

CLÁUSULAS Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ALUMNOS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD ALUMNOS

¿Quién es el responsable de sus datos?

La empresa responsable de sus datos personales es LOGICALIS SPAIN, S.L.U (en adelante LOGICALIS), con domicilio social en Avd. Diagonal 569 2ªplta 3ªpta edificio L'Illa Diagonal, 08029-Barcelona y CIF 82832155.

Dicho de otro modo, LOGICALIS es el Responsable del tratamiento, y, por tanto, se hace cargo de tratar y proteger sus datos personales. LOGICALIS es una compañía dedicada a la integración de Tecnologías de la Información y Servicios Gestionados y, prestación de servicios de formación profesional no reglada en modalidad presencial.

Información acerca de los distintos tratamientos de datos que realizamos

- **Gestión de la inscripción y matrícula en cursos de formación:** Gestionar la inscripción del alumno en los cursos ofertados, formalizar la matrícula y tramitar el acceso a la formación contratada.
 - Base legitimadora: ejecución de la relación contractual (artículo 6.1 b. RGPD)
 - Datos tratados: identificativos, contacto, académicos, profesionales (cuando proceda)
- **Gestión de la actividad formativa:** Realizar el seguimiento académico del alumno, incluyendo acciones como control de asistencia, participación en actividades formativas, realización de evaluaciones, tutorización, resolución de consultas académicas...etc
 - Base legitimadora: ejecución de la relación contractual (artículo 6.1 b. RGPD)
 - Datos tratados: identificativos, académicos, resultados de evaluaciones
- **Emisión de certificados o diplomas:** Emitir diplomas o certificados acreditativos de la formación realizada, cuando el alumno haya cumplido los requisitos establecidos.
 - Base legitimadora: ejecución de la relación contractual (artículo 6.1 b. RGPD)
 - Datos tratados: identificativos y académicos
- **Atención de consultas, solicitudes o reclamaciones:** Gestionar cualquier solicitud de información, consulta o reclamación realizada por el alumno.
 - Base legitimadora: ejecución de la relación contractual (artículo 6.1 b. RGPD) e Interés legítimo de LOGICALIS para poder revisar la calidad de los servicios y cursos ofrecidos (artículo 6.1 f. RGPD)
 - Datos tratados: identificativos y de contacto
- **Envío de comunicaciones relacionadas con la actividad formativa:** Enviar comunicaciones necesarias relacionadas con el curso tales como recordatorios de inicio, cambios de calendario, información relevante sobre el desarrollo de la formación
 - Base legitimadora: ejecución de la relación contractual (artículo 6.1 b. RGPD)
 - Datos tratados: identificativos y de contacto
- **Envío de información sobre nuevos cursos o actividades formativas:** Envío de información sobre nuevos cursos, eventos formativos, contenidos relacionados con el sector formativo...etc
 - Base legitimadora: Interés legítimo de Logicalis (artículo 6.1 f. RGPD) derivado de la relación previa existente para poder mantenerle informado sobre nuevos cursos y/o acciones formativas.
 - Datos tratados: identificativos, contacto y profesionales

CLÁUSULAS Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ALUMNOS

El interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con dicha finalidad en cualquier momento, tanto al inicio del servicio como en cada una de las comunicaciones enviadas.

- **Videovigilancia:** Garantizar la seguridad de las personas, de los bienes y de nuestras instalaciones a través de las cámaras de seguridad instaladas. Las filmaciones no serán publicadas ni difundidas, únicamente podrán ser usadas como prueba para el ejercicio de las acciones legales que pudieran corresponder.
 - Base Legitimadora: Interés público art. 6.1.e) RGPD.
 - Datos tratados: Imagen.
- **Control de acceso a las instalaciones:** controlar el acceso a las instalaciones para garantizar la seguridad de las mismas
 - Base Legitimadora: Interés legítimo (artículo 6.1 f. RGPD)
 - Datos tratados: identificativos
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas, así como verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales.
 - Base legitimadora: Cumplimiento de obligaciones legales (artículo 6.1.c RGPD)
 - Datos tratados: identificativos, de contacto, profesionales y académicos.

En el supuesto de que los datos personales no se hayan obtenido del interesado, se informará de la fuente de procedencia de estos, así como de toda aquella información que deba facilitarse de acuerdo con el art. 14 del RGPD y el art. 11.3 de la LOPDGDD.

Estos datos que usted nos facilita se conservarán mientras se mantenga la relación contractual y comercial con usted y durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales derivadas de la relación mantenida con usted. En el caso de las imágenes de videovigilancia, se conservarán, por un periodo no superior a un mes. En cualquier caso el plazo de conservación variará dependiendo de la finalidad perseguida de acuerdo con la Política de Conservación de Datos de LOGICALIS.

¿Cuáles son las categorías de los datos tratados?

Recopilaremos datos personales a través del formulario en línea de inscripción a los cursos de formación ofrecidos por LOGICALIS o, formularios de inscripción presencial en nuestras instalaciones, durante el desarrollo de la acción formativa, así como cualquier contacto con nosotros a través de los correos electrónicos facilitados a través de nuestra página web o, números de teléfono habilitados.

En todo caso, los datos solicitados serán los adecuados y necesarios para el cumplimiento de la finalidad perseguida, no pudiendo ser tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.

Por tanto, atendiendo a las finalidades expuestas en el apartado anterior, las categorías de datos que podremos tratar son:

- Datos identificativos: nombre, apellidos y DNI
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, teléfono de contacto, dirección postal.
- Datos profesionales: empresa, departamento, cargo en la empresa, formación académica.
- Datos académicos: formación profesional, experiencia profesional, puesto de trabajo y sector.
- Imagen

CLÁUSULAS Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ALUMNOS

Algunos de los datos personales solicitados serán obligatorios para poder prestarle el servicio requerido, de manera que la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de llevarlos a cabo. El alumno/a garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

Todo lo aquí dispuesto está dirigido exclusivamente a personas mayores de edad. En caso de ser menor de edad y tener interés en utilizar nuestros servicios, podrá hacerlo con la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

¿Cuál es la legitimación del tratamiento de sus datos personales?

Tal y como se ha descrito en el apartado de *“Información acerca del tratamiento de datos que realizamos”*, LOGICALIS trata los datos siempre en cumplimiento de los principios de protección de datos mencionados en el artículo 5 del RGPD y teniendo en cuenta las bases legitimadoras dispuestas en el artículo 6 del RGPD y especificadas en dicho apartado en cada uno de los tratamientos.

¿Cuándo comunicamos su información personal?

LOGICALIS podrá compartir sus datos personales con aquellas entidades que colaboren en la organización de los cursos formativos, así como la organización FUNDAE para la bonificación de los cursos de formación y el SEPE

En el caso de las imágenes captadas a través de las cámaras de videovigilancia, únicamente y por requerimiento legal podrán ser puestas a disposición de los organismos públicos competentes, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Jueces y Tribunales.

Sus datos personales no serán cedidos a terceros diferentes de los mencionados arriba salvo que tenga que darse cumplimiento a una obligación legal, en cuyo caso podrán ser cedidos a juzgados y tribunales en el desempeño de sus competencias, a las autoridades administrativas por obligación legal o a la Agencia Española de Protección de Datos.

Transferencias internacionales de datos

En el momento en el que los datos personales sean transferidos desde el EEE o desde la UE a una jurisdicción fuera del EEE y fuera de la UE, LOGICALIS, se asegurará de que exista un contrato de encargo, en caso de que aplique, así como una adecuación aprobada por la Comisión Europea, de acuerdo con el artículo 46 del RGPD, manteniendo la protección mínima sobre sus derechos y libertades.

Medidas de seguridad

Teniendo en cuenta el estado de la técnica, el coste de la aplicación y la naturaleza, ámbito, contexto y fines del tratamiento, así como los riesgos de diversa probabilidad y gravedad que entraña el tratamiento para los derechos y libertades de las personas físicas, LOGICALIS como Responsable del tratamiento aplicará, tanto en el momento de determinar los medios de tratamiento como en el momento del propio tratamiento, medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar el nivel de seguridad adecuado de conformidad con la normativa

CLÁUSULAS Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ALUMNOS

aplicable. En este sentido, como manifestación del compromiso de LOGICALIS en términos de seguridad de la información, dispone de las siguientes certificaciones:

- ISO/IEC 27001
- Esquema Nacional de Seguridad

Ejercicio de derechos y procedimiento a seguir

Se informa al alumno/a que se informa que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad de los datos, de acuerdo con la legislación aplicable, poniéndose en contacto a la dirección de correo electrónico Derechos.arco@es.logicalis.com, indicando en el asunto "Ejercicio de derechos". En el cuerpo del correo deberá aparecer: la motivación por la cual ejercita cualquiera de los derechos descritos, el nombre y apellidos del interesado. En el caso de que no se pueda identificar al interesado con los datos facilitados por correo, se solicitarán aquellos que se consideren pertinentes.

El interesado podrá utilizar los formularios facilitados por la Agencia Española de Protección de Datos en la siguiente dirección: <https://www.aepd.es/es/derechos-ydeberes/conoce-tus-derechos> . En ciertos casos si se actúa por medio de representante legal, se podrá solicitar información completaría que acredite dicha representación. El plazo de respuesta por parte de LOGICALIS será el establecido legalmente.

Además, le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en el supuesto de que considere que no se ha atendido convenientemente la solicitud de sus derechos en la siguiente dirección: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/tramitesCiudadano.jsf>.

Delegado de protección de datos

Para cualquier consulta, duda, queja o sugerencia le facilitamos a continuación el contacto del Delegado de Protección de Datos que LOGICALIS ha designado derechos.arco@es.logicalis.com.

Modificaciones de la Política de Privacidad

Nuestra [Política de Privacidad](#) será modificada periódicamente, especialmente cuando sea necesario aplicar nuevos códigos o leyes.

Para la resolución de cualquier duda, sugerencia, preocupación o queja sobre nuestras prácticas de privacidad, ponemos a su disposición el correo electrónico derechos.arco@es.logicalis.com.