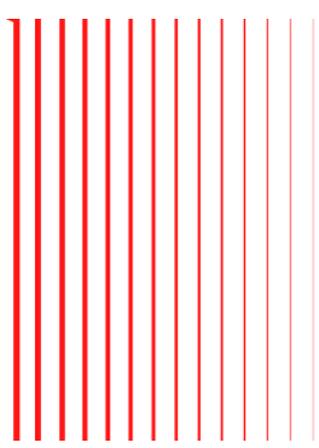


Informe de Sostenibilidad

Estado de Información No Financiera

FY25





Editado por Logicalis Spain S.L.U.
en mayo de 2025.
Elaborado con referencia a los estándares GRI.

Índice

	CARTA DE BOB BAIKOSKI	4
	CARTA DE ALEX ZARAGOZA	5
	CARTA DE CHARISSA JAGANATH	7
1.	ASÍ SOMOS	8
	ACERCA DEL GRUPO LOGICALIS.....	9
	ACERCA DE LOGICALIS SPAIN	11
2.	ESTRATEGIA ESG: TRES PILARES QUE NOS HACE SER MEJORES	28
	ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	31
	MODELO DE NEGOCIO RESPONSABLE.....	34
	ALINEADOS CON LA AGENDA 2030 Y SUS ODS	35
3.	ENVIROMENTAL	36
	LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO.....	37
	ESTRATEGIA DE REDUCCIÓN DE EMISIONES	41
	USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS	48
	ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS	53
4.	SOCIAL	59
	EMPLEO DE CALIDAD	60
	EQUIPO	62
	COMITÉS DE EMPRESA, DIÁLOGO SOCIAL	67
	IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD	68
	FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	72
	PRÁCTICAS EN LOGICALIS SPAIN	75
	BIENESTAR, CUIDADO Y ENTORNO DE TRABAJO SEGURO Y SALUDABLE.....	77
	PROGRAMA DE BIENESTAR	82
	ENCUESTAS PEAKON-WORKDAY	84
	CONTRIBUCIÓN A LA COMUNIDAD	85
5.	GOVERNANCE	88
	MODELO DE GOBIERNO CORPORATIVO	89
	ÉTICA Y VALORES.....	90
	IDENTIFICACIÓN RIESGOS	94
	AUDITORÍAS.....	96
	EcoVADIS.....	97
	ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL	98
	FISCALIDAD RESPONSABLE: TAXONOMÍA EUROPEA DE ACTIVIDADES SOSTENIBLES	99
	PRINCIPALES RESULTADOS ECONÓMICOS	110
6.	ACERCA DE ESTE INFORME DE SOSTENIBILIDAD.....	113
	INTRODUCCIÓN.....	113
	PRINCIPIOS DEL REPORTING.....	113
	INDICADORES GRI	115
	FIRMAS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

Carta de Bob Bailkoski

CEO de Logicalis

Las iniciativas de sostenibilidad son ahora un requisito empresarial y la clave del éxito futuro

En Logicalis reconocemos que la sostenibilidad debe estar presente en todos los aspectos de la organización.

Las prácticas sostenibles no sólo son lo correcto desde una perspectiva medioambiental, sino que ofrecen ventajas comerciales en todos los ámbitos, desde el ahorro de costes, a la mejora de la marca y la viabilidad a largo plazo. Existe un vínculo claro entre los aspectos medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG), la sostenibilidad y el valor empresarial; es por ello por lo que en Logicalis reconocemos la sostenibilidad como una inversión y no como un coste.

Aunque se ha avanzado mucho en la integración de la sostenibilidad en todas las funciones, está claro que existe un impulso

para que las empresas IT se impliquen más en la agenda de la sostenibilidad, pero no siempre está claro cómo traducir la intención en acción. En el caso de Logicalis, seguimos tres pasos para desempeñar un papel más activo y estratégico en el impulso de la agenda de sostenibilidad: (I) la toma de decisiones basadas en datos, (II) la incorporación para cumplir y (III) la incorporación de socios adecuados.

Con la supervisión basada en datos, las empresas pueden hacer un seguimiento de los avances, optimizar el uso de los recursos e identificar medidas de ahorro.

Los datos y los KPIs también son esenciales para el cumplimiento de la normativa y la transparencia, siendo la parte más esencial de cualquier plan de sostenibilidad.

“Los datos son el núcleo de una estrategia de sostenibilidad de éxito. Las organizaciones deben agregar datos de una variedad de fuentes para comprender su impacto en la sostenibilidad y gestionar eficazmente su proceso de gestión de cumplimiento ESG”

Una vez establecido el punto de referencia, en Logicalis consideramos que es importante **implicar a toda la organización en el proceso**. Por ello es fundamental crear una red interna de colaboradores e integrarse plenamente en la cultura del equipo, los incentivos y las métricas, y ejecutarse a todos los niveles.

Los avances significativos, sobre todo en lo que respecta a la reducción de las emisiones de carbono, no pueden lograrse de forma aislada. La mayoría de las iniciativas de sostenibilidad tendrán un componente tecnológico, desde la adopción de fuentes de energía renovables y la optimización de los centros de datos, hasta la implantación de sistemas de construcción inteligentes. Las iniciativas tecnológicas adecuadas pueden reducir significativamente la Huella de Carbono al tiempo que aumentan la productividad y el ahorro de costes.

Optimizar la infraestructura informática es ahora una necesidad, con emisiones descendentes procedentes de todos los proveedores y socios. La consolidación de servidores, el cambio de hardware energéticamente eficiente y la adopción de la nube son estrategias poderosas que pueden reducir el consumo de energía y las emisiones de carbono.

En Logicalis tenemos en cuenta toda la cadena de suministro tecnológico e identificamos socios y proveedores con compromisos de sostenibilidad similares a los nuestros.

Aprovechando la tecnología, fomentando la colaboración en toda la organización, adoptando decisiones basadas en datos y trabajando con los socios adecuados, conduciremos a Logicalis y sus clientes hacia un futuro más sostenible y próspero.



Bob Bailkoski
CEO Logicalis

Carta de Alex Zaragoza

CEO de Logicalis Spain, S.L.U.

Logicalis Spain nació de la experiencia acumulada en iniciativas empresariales previas dentro del sector de las Tecnologías de la Información hace algo más de veinte años. Desde el año 2013, nuestra compañía se integra en el Grupo Logicalis, que cuenta con presencia en Europa, Norteamérica, Latinoamérica, Asia Pacífico y África. Nos constituimos como uno de los principales proveedores internacionales de soluciones e integración tecnológica con una dilatada experiencia en impulsar el proceso de transformación digital de las organizaciones. A lo largo de estos años hemos tenido la oportunidad de presenciar un cambio de paradigma en nuestro sector, al que hemos respondido incorporando en nuestro ADN corporativo la innovación constante y la adaptabilidad al cambio. Algo que no hubiera sido posible sin un equipo humano con la excelencia, integridad y especialización que caracteriza al equipo de Logicalis Spain.

La filosofía de mejora continua, indisoluble de la gestión del impacto social, económico y medioambiental de la compañía, nos ha permitido maximizar nuestra presencia en sectores tan diversos como finanzas, telco&media, educación, salud, retail, sector público o manufacturas y ganarnos el reconocimiento y confianza de nuestros clientes y proveedores, entre los que se encuentran algunas de las compañías más importantes del sector tecnológico como IBM, MongoDB, Cisco, RedHat, F5, Oracle, NetApp, TrendMicro, CyberArk, HCL, AWS, Fortinet, Palo Alto, Microsoft, DELL, HP, Grafana, etc. De hecho, el 65% de nuestros clientes llevan trabajando

con nosotros desde hace más de cinco años y sus opiniones nos sirven para mantener las exigencias de calidad certificadas por la Norma ISO 9001.

Trabajamos al más alto nivel y rendimiento con más del 60% de las empresas que cotizan en el IBEX 35, a las que proporcionamos servicios en múltiples áreas como tecnología e infraestructura de datos, Analytics, servicios avanzados de seguridad, y un largo etcétera.

En la actualidad, como parte de la estrategia de mantener nuestro liderazgo en un entorno en constante cambio, nos encontramos inmersos en un proceso para el

reconocimiento de nuestros valores éticos y el afianzamiento de nuestra Responsabilidad Corporativa. Y es que en la obtención de nuestros logros ha sido crucial la apuesta por un empleo de calidad, que fomente la iniciativa y la creación de oportunidades y que impida las discriminaciones por razón de género, procedencia, orientación sexual, etc. Además de ofrecer cursos y planes de formación, garantizamos que todos nuestros empleados se comprometan con el Código de Conducta de Logicalis y con las Políticas antisoborno.

También somos conscientes del papel protagonista que juegan las grandes empresas en materia medioambiental y en la prevención de los efectos adversos del cambio climático. Por ello Logicalis Spain ha adoptado desde 2017 un sistema de gestión medioambiental certificado en la Norma ISO 14001, que garantiza la aplicación efectiva de las leyes y normativas medioambientales. Además de verificar sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero según la Norma ISO 14064-1

En este ámbito, nuestros objetivos para el año 2023 han sido cumplidos, habiendo reducido el consumo eléctrico de nuestras oficinas, las cuales operan desde julio de 2022 con energía de origen 100% renovable. No obstante, debemos seguir trabajando para reducir aún más los niveles de nuestros consumos y nuestros clientes, vinculados con los objetivos de descarbonización imprescindibles para mitigar los efectos del cambio climático, para lo cual Logicalis siempre mostrará un gran compromiso.

Es importante destacar los avances que la empresa ha dado en materia de conciencia por la importancia de la Sostenibilidad en todas nuestras acciones. Fruto de estos avances, se ha reconocido al Grupo Logicalis con la certificación CDP-score B. Además, hemos vuelto a evaluar nuestro grado de sostenibilidad en la compañía mediante la calificación EcoVadis, obteniendo muy buena calificación con respecto a la competencia del sector.

Por otra parte, una compañía como la nuestra no puede pasar por alto la ciberseguridad. Por ello disponemos de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información certificado en la Norma ISO 27001, de la certificación en el

Esquema de Seguridad Nacional a nivel medio y aplicamos las normativas correspondientes en materia de Protección de Datos Personales, reduciendo al mínimo el riesgo y las posibles consecuencias negativas que puedan ocasionar los incidentes de seguridad.

Además, todos nuestros servicios están gestionados bajo el estándar ISO 20000-1 y garantizamos la adopción de buenas prácticas de ITIL, lo que contribuye a asegurar que los servicios de atención a los usuarios

son gestionados adecuadamente, aportando confianza y satisfacción a nuestros clientes

Para finalizar queremos agradecer a todos nuestros clientes, proveedores, partners y empleados que se han implicado en este proyecto haciendo posible la elaboración de este Estado de Información No Financiera (EINF)/Informe de Sostenibilidad, con lo más relevante del FY24 desde la triple perspectiva de los principios del ESG, en un ejercicio de transparencia.



Alex Zaragoza
CEO Logicalis Spain

Carta de Charissa Jaganath

Head of Responsible Business

La Responsabilidad Corporativa es la esencia del Grupo Logicalis, que va más allá de la responsabilidad social filantrópica habitual. Nuestro programa se ha ido configurando a partir de la comprensión de quiénes somos como empresa y de los retos sociales y medioambientales a los que se enfrentan las regiones en las que operamos, con la aceptación y la adopción del programa por parte de todo el Grupo.

La Responsabilidad Corporativa ha cobrado vida en los últimos años, a medida que nuestros Directivos y equipos de todo el mundo reconocen que la sostenibilidad y la actuación responsable forman parte del tejido de lo que somos y de cómo hacemos negocio bajo tres pilares fundamentales: nuestro equipo, nuestras comunidades y nuestro planeta. La Responsabilidad Corporativa sigue avanzando con fuerza para ayudar a mejorar no sólo a Logicalis, sino también el mundo en el que operamos.

Impulsar proyectos e iniciativas en cada uno de nuestros tres pilares empieza por **nuestro equipo**. En Logicalis reconocemos que la innovación deriva en la creación de valor, no sólo para nuestra empresa, sino para el mundo, y que cuando personas de diversos orígenes trabajan juntas, es más probable que ese equipo sea más innovador y creativo.



Charissa Jaganath
Head of Responsible Business

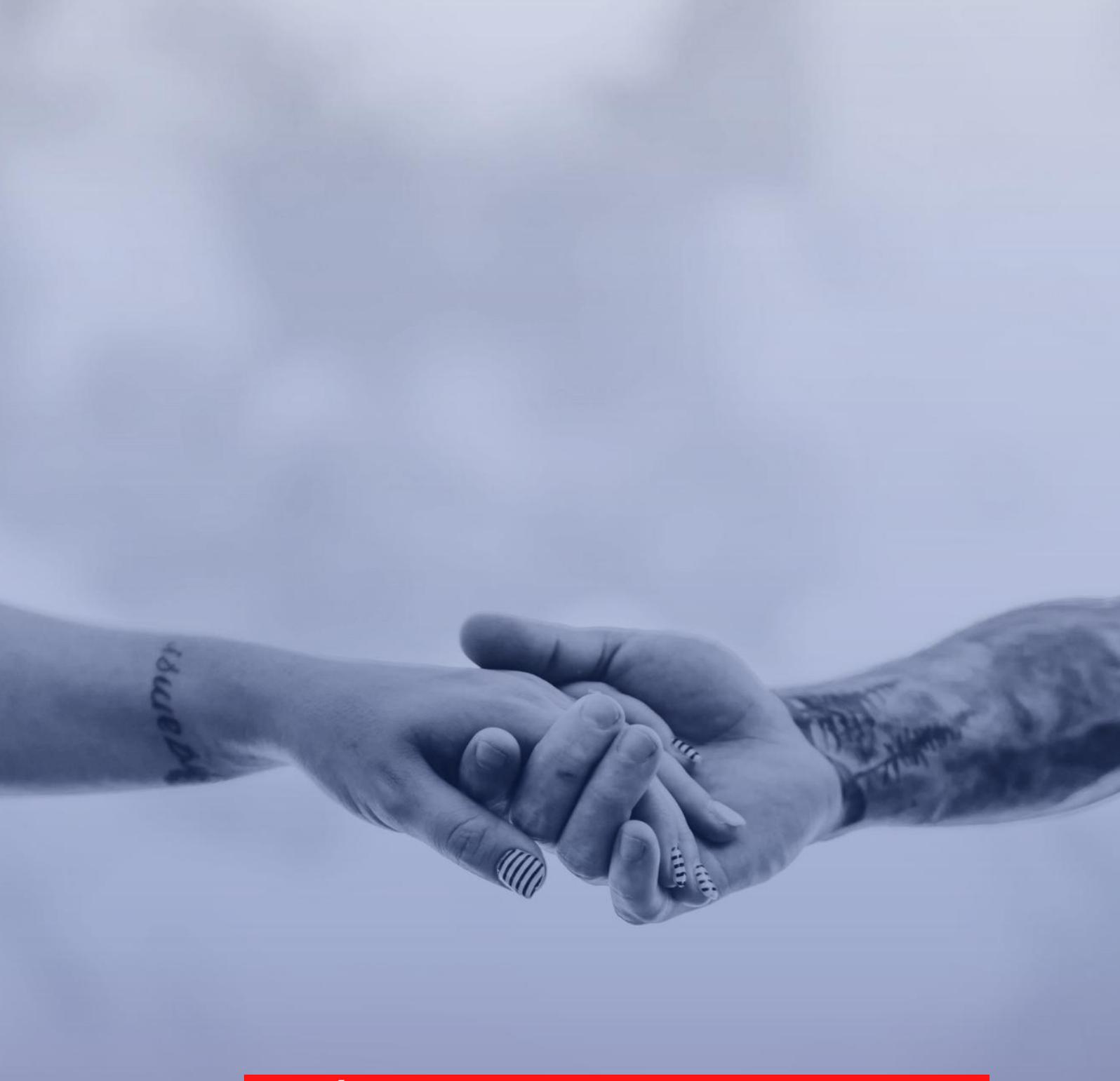
Nuestro *Global Inclusion Council Champions* apoya y fomenta la creación de equipos diversos e inclusivos en todas nuestras operaciones. Comprometidos con aumentar el número de mujeres y grupos minoritarios en Logicalis, ya se ha empezado a ver un aumento en el número de mujeres contratadas y las que ocupan puestos de liderazgo a nivel mundial, con un aumento significativo de participación femenina en programas *High Potencial* y *Leadership academy*.

Además, hemos puesto en marcha una formación en toda la organización sobre microcomportamientos de sesgo inconsciente y liderazgo inclusivo, y apoyamos continuamente el bienestar de los empleados a través de programas y grupos. Nuestros **proyectos comunitarios** para crear *Architects of Change* a través de la educación siguen moldeando vidas en todas nuestras regiones operativas, proporcionando acceso a recursos de aprendizaje y apoyo a jóvenes de todo el mundo.

Por último, nuestro planteamiento para mejorar nuestro **comportamiento ambiental** no deja de ser pionero: nos hemos propuesto que todas las filiales del Grupo Logicalis sean neutras en emisiones de carbono de Alcance 1 y 2 para el año 2025, con el fin de contribuir a un planeta más limpio y sano.

Con un sólido marco de gobernanza, ya somos capaces de seguir y medir nuestros progresos: hemos adaptado nuestra estrategia a los parámetros internacionales, hemos obtenido la calificación de sostenibilidad de EcoVadis y todas las regiones del Grupo Logicalis informan para el *Carbon Disclosure Project* (CDP). Además, estamos comprometidos con la iniciativa internacional *Science-Based Targets* (SBTi), el primer marco mundial para el establecimiento de objetivos corporativos NetZero en línea con la ciencia climática.

En Logicalis seguiremos responsabilizándonos de progresar y cumplir cada uno de nuestros compromisos de Responsabilidad Corporativa, integrando sus valores en la cultura y el tejido de Logicalis para seguir construyendo un mundo mejo



1. ASÍ SOMOS

Acerca del Grupo Logicalis

Orquestando la transformación en todo el mundo

Logicalis Spain, S.L.U. (en adelante Logicalis Spain) es una empresa de servicios e integración de tecnologías de la información, que desarrolla sus actividades en España como parte del Grupo Logicalis. Cuenta con un portfolio completo de soluciones y servicios en las áreas de tecnología e infraestructura para centros de datos, soluciones de Analytics, y servicios avanzados de seguridad entre otros.

Logicalis Spain, está integrada en la estructura del Grupo Logicalis (en adelante el Grupo, o el Grupo Logicalis), lo que permite beneficiarnos de la experiencia internacional de uno de los mayores grupos mundiales en el área de las tecnologías de la información, en constante crecimiento y adaptación a las necesidades de sus clientes, a la vez que representa una garantía de solvencia por la excelente capacidad financiera de la que disfruta.

El Grupo Logicalis se compone de Logicalis International y Logicalis Latin America. El Grupo es un proveedor internacional de soluciones de servicios digitales con un extenso conocimiento y experiencia en Comunicaciones, Sistemas Colaborativos, Centros de Datos, Seguridad, Business Analytics, Cloud Computing y servicios gestionados. El Grupo Logicalis está integrado por más de 7.300 personas alrededor de todo el mundo, incluyendo especialistas altamente cualificados que gestionan complejas infraestructuras que cubren las necesidades de cerca de 10.000 corporaciones de todo el mundo.

El Grupo alcanzó en el ejercicio finalizado el 29 de febrero de 2025 una facturación de 1.631 millones de dólares (1.762 millones en el ejercicio anterior), generados en sus geografías de Europa, Estados Unidos, Asia-Pacífico, Sudáfrica y Latinoamérica, y puede considerarse una de las corporaciones líderes en el ámbito de la integración de soluciones de IT y comunicaciones, especializado en las áreas más avanzadas de tecnologías y servicios.

A su vez el Grupo Logicalis es una división de Datatec Limited (en adelante Datatec), Grupo cotizado en la bolsa de Johannesburgo, especialista en soluciones del sector TI y de la que también forma parte Westcon/Comstor.

GRUPO DATATEC

Unidades de Negocio

→ Distribución

Westcon  **Comstor**

→ Integración y Servicios Gestionados

LOGICALIS
Architects of Change

GRUPO LOGICALIS

30

Países

\$1.631 millones

Facturación

> 7.000

Empleados en todo el mundo

> 10.000

Clientes a los que prestamos servicio

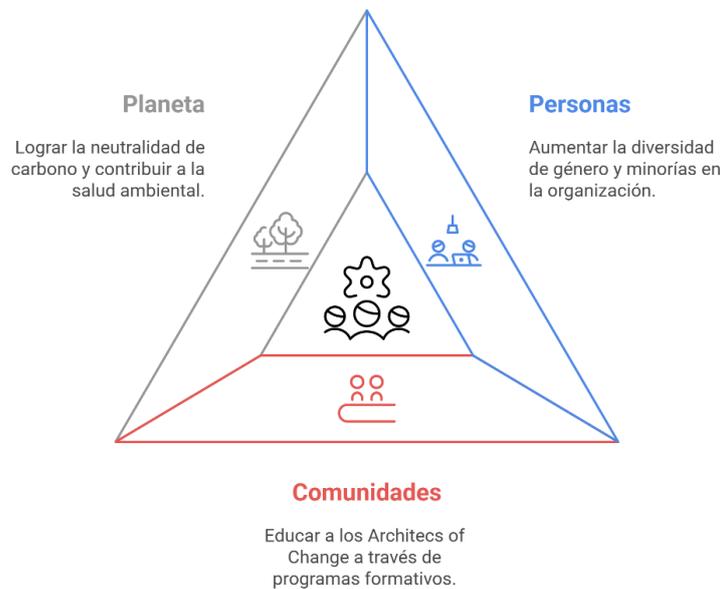


Para más información visite:

<https://www.datatec-reports.co.za/iar-2024/datatec-ir-2024/pdf/datatec-ir-2024-updated.pdf>

El Grupo Logicalis ha desarrollado el marco de gobernanza y comunicación de la Responsabilidad Corporativa teniendo en cuenta las recomendaciones del Foro Económico Mundial (WEF por sus siglas en inglés). Este Foro recomienda la utilización de métricas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los criterios básicos de gobierno medioambiental, social y corporativo. Somos una empresa firmante del TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures), miembro del Pacto Mundial de Naciones Unidas (PMNU) y nos hemos comprometido con el *Science Based Targets initiative* (SBTi) Corporate NetZero Standard. Logicalis Spain asume los Objetivos y compromisos del Grupo y participa de forma activa en algunas de las acciones que se detallarán a lo largo del informe.

Estrategia de Responsabilidad Corporativa



Acerca de Logicalis Spain

Historia

Hace algo más de 30 años se fundó ISASA (Integración de Sistemas Abiertos, S.A.) con el objetivo de diseñar arquitecturas y proporcionar servicios de integración de tecnologías, principalmente de IBM. En 2003, Morse Group Ltd., multinacional con sede en Reino Unido, adquirió ISASA para introducirse en el mercado español. 2e2, integrador también con sede en Reino Unido, adquirió Morse Group Ltd. en 2011. En marzo de 2013 se crea Logicalis Spain, pasó a formar parte del Grupo Logicalis, fecha en la que el Grupo Logicalis adquirió las sedes del Grupo 2e2 en España, Irlanda, Holanda y las Islas del Canal. En mayo de 2016, Logicalis Spain adquirió Lantares, consultora española especializada en Business Analytics y Big Data, para reforzar el negocio de Logicalis Spain en España. En abril de 2021, Logicalis Spain adquirió una participación mayoritaria en Áudea Seguridad de la Información S.L. (en adelante Áudea), empresa especializada en ciberseguridad y cumplimiento normativo, propietaria de Áudea Formación S.L. y Risk4All S.L.

Cultura y valores

En Logicalis Spain somos *Architects of Change*, ayudamos a las organizaciones a llevar a cabo proyectos tecnológicos complejos.

Nuestra misión es conseguir que todas las personas sientan que **Forman parte, Crecen y Prosperan**. Puede ver el siguiente video resumen: <https://youtu.be/2OCv5uLwjEE>

La misión se sustenta en los siguientes valores:

Valores	Cómo ponemos en práctica nuestros valores
 <p>Innovación y sostenibilidad Creamos soluciones priorizando su sostenibilidad a largo plazo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Priorizamos la sostenibilidad a largo plazo de las soluciones ✓ Promocionamos nuestra agenda de Responsabilidad corporativa ✓ Asumimos los cambios de forma efectiva
 <p>Integridad La honradez, la equidad y la responsabilidad son la esencia de lo que somos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nos comunicamos de forma honesta y clara ✓ Generamos confianza y nos comunicamos de forma íntegra ✓ Somos auténticos
 <p>Excelencia Nos esforzamos por alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos, buscando siempre nuevas formas de mejorar</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Priorizamos la entrega de servicios de calidad a clientes y empleados. ✓ Buscamos siempre la forma de mejorar los servicios y la experiencia de nuestros clientes
 <p>Trabajo en equipo Trabajamos mejor cuando trabajamos juntos, aprovechando nuestra experiencia colectiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Colaboramos con equipos diversos localizados en múltiples ubicaciones ✓ Trabajamos en equipo ✓ Creamos oportunidades de colaboración
 <p>Integración Damos lo mejor cuando podemos ser nosotros mismos y aceptar perspectivas diversas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Construimos relaciones auténticas con todos los empleados ✓ Nos involucramos con pasión y entusiasmo ✓ Escuchamos y valoramos todas las contribuciones ✓ Fomentamos la Diversidad, Equidad e Inclusión en todos los ámbitos

Certificaciones

Logicalis Spain tiene un férreo compromiso con las mejores prácticas en todos los ámbitos del negocio, desde la calidad de sus procesos y productos hasta la seguridad de la información de todos sus clientes, cumpliendo todas las exigencias de las diferentes certificaciones que Logicalis Spain dispone:

- ▶ **Certificado en UNE-EN ISO 9001** para el diseño y prestación de servicios de consultoría e integración en infraestructuras de tecnologías de la información.
- ▶ **Certificado en UNE-EN ISO 14001** para el diseño y prestación de servicios de consultoría e integración en infraestructuras de tecnologías de la información.
- ▶ **Certificado UNE-EN ISO 14064-1** para el diseño y prestación de servicios de consultoría e integración en infraestructuras de tecnologías de la información.
- ▶ **Certificado en ISO/IEC 20000-1** para las actividades del Sistema de Gestión de Servicios de TI que incluye la prestación de Servicios Gestionados de soporte y administración de Sistemas y mantenimiento hardware de Sistemas.
- ▶ **Certificado ISO/IEC 27001** para las actividades del Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información que da soporte al ciclo de vida completo de la gestión IT de nuestros clientes.
- ▶ Certificado en el **Esquema Nacional de Seguridad** (Categoría Media) para Sistemas de información que dan soporte a los servicios gestionados de soporte remoto y administración de sistemas de infraestructura IT en cliente, de acuerdo con la categorización del sistema vigente.
- ▶ **Certificación GRI** (Global Reporting Initiative) para demostrar a las partes interesadas el buen desempeño en materia de sostenibilidad en el Informe de verificación independiente del Estado de Información No Financiera.
- ▶ **Certificación EcoVadis 2024 Gold Sustainability Rating.**

Políticas

Las políticas de Logicalis Spain son públicas y se pueden encontrar en el siguiente enlace de forma completa: [Sostenibilidad/gobierno - ES | Logicalis](#)

A continuación, se muestra una síntesis de los aspectos más destacados de cada política:

Política de Calidad

Logicalis Spain, como proveedor internacional de tecnologías de la información y comunicación, establece que la gestión de la empresa debe orientarse hacia la reducción, eliminación y prevención de deficiencias en la Calidad, y lo que es más importante, hacia una mejora continua del sistema satisfaciendo los requisitos del cliente y otras partes interesadas, así como cualquier otro requisito aplicable, con la mayor eficacia.

El Sistema de Gestión de la Calidad debe satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas conforme a las propuestas acordadas con los mismos. El personal involucrado en el Sistema de Gestión de la Calidad tiene la suficiente libertad y autoridad organizativa para:

- Iniciar acciones para prevenir la aparición de incidencias o alertas relativas al servicio (fechas, funcionalidad de la solución a implementar, costes, etc.) e identificar y registrar cualquier problema de la calidad de los servicios.
- Comprobar que se ponen en práctica las soluciones adoptadas.
- Controlar el tratamiento, la entrega o la instalación en los servicios con incidencias hasta que se haya corregido la deficiencia o la situación no satisfactoria.

Además, el sistema es revisado por la Dirección General tantas veces como sea necesario.

Política Ambiental

Logicalis Spain, como proveedor internacional de tecnologías de la información y comunicación es consciente de la importancia de integrar como variable esencial de su actividad el respeto y protección del Medio Ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.

Para ello se desarrollan unos objetivos Ambientales medibles y cuantificables acordes con la Política Ambiental.

Los beneficios que se obtienen con la implantación de la Política de Gestión Ambiental son:

- Alinear los compromisos ambientales con las necesidades de negocio.
- Aportar un valor añadido de confianza, mejorando su imagen respecto a otras empresas y convirtiéndose en un factor de decisión frente a la competencia.
- Aumentar la satisfacción de los clientes.
- Proteger el Medio Ambiente, reduciendo los impactos ambientales de nuestra organización sobre el medio.

La protección del Medio Ambiente requiere de un esfuerzo conjunto y por ello es necesario la implicación de todos los empleados con la Política Ambiental y su documentación asociada.

Esta política se divulgará entre el personal de la compañía y estará disponible para las partes interesadas.

Política de Gestión de Servicios

Logicalis Spain, como proveedor internacional de tecnologías de la información y comunicación, aporta una visión de la tecnología basada en las necesidades de los clientes y en los compromisos de calidad y nivel de servicio. Este enfoque pretende romper con la práctica habitual de organizar los servicios TI como unidades independientes estructuradas de manera jerárquica. Por lo tanto, su implantación puede evitar el rechazo en la organización y ha de planificarse cuidadosamente para garantizar su éxito.

Los beneficios que se podrán obtener con la implantación de la Política de Gestión de Servicios serán la posibilidad de alinear los servicios de TI a las necesidades de negocio, mejorar la provisión del servicio y la atención a los clientes y usuarios, aportar un valor añadido de confianza, perfeccionar la imagen corporativa respecto a otras empresas y aumentar la satisfacción de los clientes por los servicios que recibe de Logicalis Spain.

Esta política está basada fundamentalmente en los siguientes puntos:

- Toda actividad llevada a cabo por la organización a sus clientes desde el

- departamento de Soporte Remoto debe orientarse a un servicio gestionado, de modo que pueda aplicarse una mejora continua del servicio ofrecido independiente de cada cliente.
- La relación completa de servicios bajo el alcance del Sistema de Gestión del Servicio debe mantenerse actualizada en un catálogo de servicios que debe ser público y conocido por todos los miembros de la organización.
- El Sistema de Gestión de Servicios está definido y basado en las buenas prácticas de ITIL.

Asimismo, y desde el más alto nivel, Logicalis Spain ha manifestado siempre su interés por la mejora continua asociada tanto a los servicios TI que se ofrecen a los clientes como a los procesos internos que dan soporte a la misma.

Esta política se divulgará entre el personal de la compañía y estará disponible para las partes interesadas.

Política de Seguridad de la Información

Logicalis Spain, como proveedor internacional de tecnologías de la información y comunicación, es responsable de desplegar los medios técnicos y humanos necesarios para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, trazabilidad y autenticidad de toda la información que pueda llegar a manejar.

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), establece una estructura organizativa basada en la asignación de objetivos y responsabilidades con el fin de establecer un proceso de mejora continua en la gestión de la seguridad de la información, conforme a la ISO/IEC 27001. Con el impulso de Dirección, como máximo responsable del SGSI, se llevarán a cabo las acciones necesarias que permitan alcanzar los objetivos definidos.

Una violación de la Política de Seguridad de la Información de Logicalis Spain y de los documentos de la política de apoyo será investigada y, en consecuencia, puede dar lugar a una acción disciplinaria que podría incluir la terminación del empleo, la terminación de las relaciones contractuales en el caso de terceros, contratistas o consultores.

Logicalis Spain puede, a su discreción, emprender acciones legales contra un individuo u organización que se encuentre infringiendo sus políticas de seguridad.

Competencia y partners

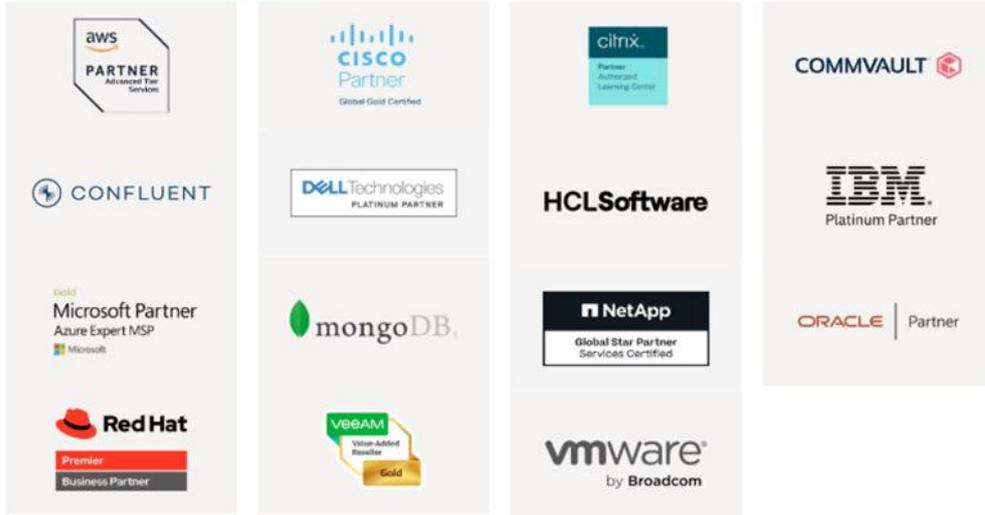
Logicalis Spain como integrador tecnológico lleva en el mercado español más de 30 años (desde sus orígenes como ISASA y Morse). Entre sus empresas competidoras del sector actualmente están: Inetum y Seidor, y Evolutio en cuanto a tamaño. Principalmente destacamos por nuestra gran orientación a satisfacer las necesidades particulares de los clientes a través de nuestros Servicios Gestionados.

Cada vez hay más clientes y proveedores que nos demandan requisitos de sostenibilidad. Implicando un mayor esfuerzo en este ámbito para la organización.

Logicalis Spain como empresa integradora de servicios mantiene una fuerte relación con partners y clientes. Se observa un incremento de requisitos de seguridad, sostenibilidad, e inteligencia artificial, por parte de clientes y proveedores en nuestro sector.

Desde Logicalis Spain, estamos orgullosos de las estrechas relaciones y credenciales que se mantiene con algunos de los líderes tecnológicos mundiales. Estos son algunos de nuestros partners más destacados:

Partners de Infraestructura de Sistemas

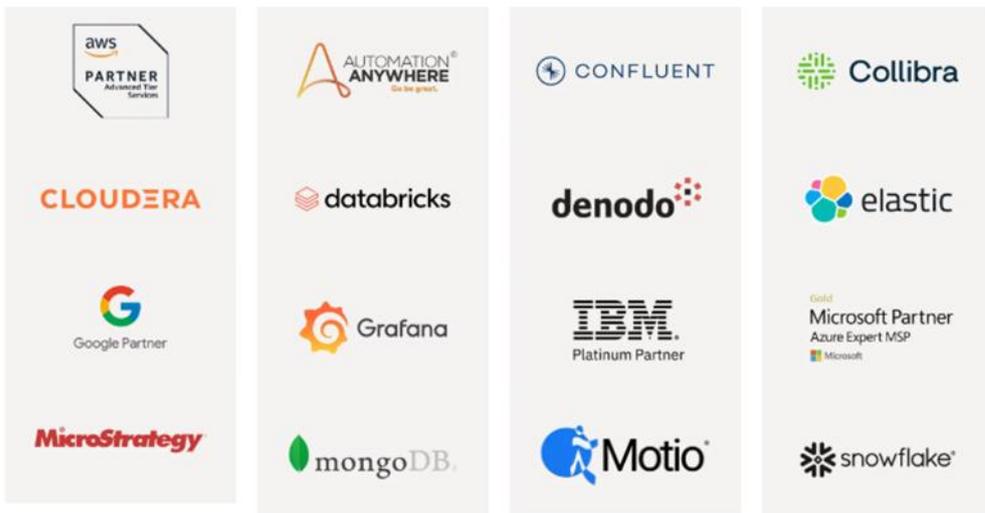


Transformación digital de la mano de Logicalis y AWS

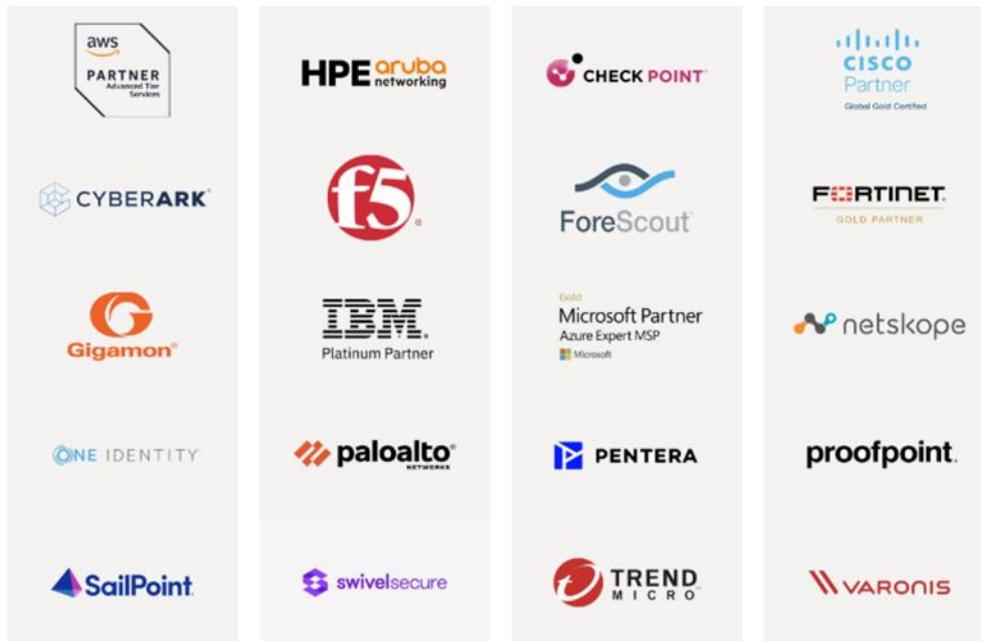
AWS ofrece miles de posibilidades de configuraciones para migrar cargas de trabajo y desarrollar aplicaciones nativas para la nube. Junto con Logicalis ayudamos a nuestros clientes a tener una rápida adopción de la nube.

[Saber más](#)

Partners de Data & Analytics



Partners de Seguridad



Puede encontrar el listado de partners siempre actualizado en nuestra web: [Partners - ES | Logicalis](#)

Tendencias e innovaciones

En Logicalis Spain damos respuesta a las principales tendencias tecnológicas, dividiendo nuestras unidades de negocio (Business Units o BUs) en: Systems (incluido el desarrollo SW), Data&Analytics (análisis en real time e IA), y Seguridad. De forma transversal a las 3 BUs se aportan soluciones en Cloud (pública, privada, híbrida y multinube), tanto en Proyectos como en Servicios Gestionados.

Los servicios Cloud cada vez son más demandados, por sus ventajas de pago por uso y medioambientales. Esto mismo hace que el cliente necesite a un integrador tecnológico para que acompañe el día a día de las operaciones y migraciones con experiencia en el mercado y últimas tecnologías. Siendo a la vez de valor de intermediación y soporte entre clientes y fabricantes de tecnología.

Este último año hemos intensificado las actividades en Inteligencia Artificial, desde Logicalis Spain integramos soluciones para automatizar procesos empresariales, mejorar la eficiencia operativa y ofrecer experiencias personalizadas a los clientes.

Cientes

+81% del negocio procedente de clientes con +5 años de antigüedad.

En Logicalis Spain ayudamos a las organizaciones a alcanzar el éxito en un mundo digitalizado. Aprovechamos nuestra experiencia tecnológica para ayudar a nuestros clientes a construir un proyecto de éxito, de manera que puedan ofrecer resultados sostenibles significativos. Nuestros ciclos de vida de los servicios Cloud, conectividad, colaboración y seguridad están diseñados para ayudar a optimizar las operaciones, reducir el riesgo y capacitar a los empleados a través de una arquitectura TI de alto rendimiento.

Logicalis Spain es una compañía de referencia presente en todo el territorio español y Andorra, ya que cuenta con una amplia y estable base de clientes, compuesta por compañías líderes provenientes de diferentes regiones geográficas y operan en varios **sectores**, como los servicios financieros, las telecomunicaciones, la educación, la sanidad, la administración pública, la industria y los servicios profesionales. Logicalis Spain aplica las habilidades de sus empleados para diseñar, transformar, desplegar y operar la infraestructura de TI de las empresas a través de soluciones on-premise, cloud e híbridas.

Gracias a su experiencia y conocimientos líderes en el sector, su enfoque único permite progresar a un ritmo ascendente y con un propósito adecuado. Adicionalmente a estos servicios, Logicalis Spain proporciona valor adicional al actuar como vínculo entre sus clientes y algunas de las mayores compañías tecnológicas tales como IBM, MongoDB, Cisco, RedHat, F5, Oracle, NetApp, TrendMicro, CyberArk, HCL, AWS, Fortinet, Palo Alto, Microsoft, DELL, HP, Grafana, etc.

Nuestro negocio



NUESTROS SERVICIOS IT

Tecnología e infraestructura	Gestión eficiente, optimizada y automatizada de la infraestructura IT digital
Ciberseguridad	Combinación de tecnologías avanzadas y estrategias eficientes para evitar vulnerabilidades y proteger entornos digitales
Data & Analytics	Impulso a organizaciones <i>Data Driven</i> mediante analítica avanzada e inteligencia artificial (IA) para una toma de decisiones proactiva y personalizada
Cloud	Asesoramiento especializado para migrar cargas críticas a entornos <i>cloud</i> con garantías de seguridad y continuidad

Servicios gestionados	Monitorización y análisis en tiempo real del rendimiento digital (disponibilidad, experiencia de usuario, seguridad, eficiencia y sostenibilidad).
Consultoría e implementación tecnológica	Diseño de soluciones a medida gracias al conocimiento profundo del mercado y alianzas estratégicas con los principales fabricantes

Logicalis Spain cuenta con una amplia y estable base de clientes, tanto en proyectos como en servicios, con diferentes requisitos y expectativas en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y gestión servicio. A estas necesidades se da respuesta con los sistemas de gestión certificados, así como con un enfoque totalmente orientado al cliente.

Logicalis tiene a disposición de los clientes un buzón de reclamaciones en el cual no se han recibido registros en este año. Sin embargo, a través de las encuestas de satisfacción realizadas a los clientes, se han materializado 3 proyectos con expresa insatisfacción del cliente, las cuales se han resuelto satisfactoriamente. El resultado de las encuestas de satisfacción en Proyectos ha sido del 8,7 sobre 10 y en Servicios Gestionados un 8,3 sobre 10.

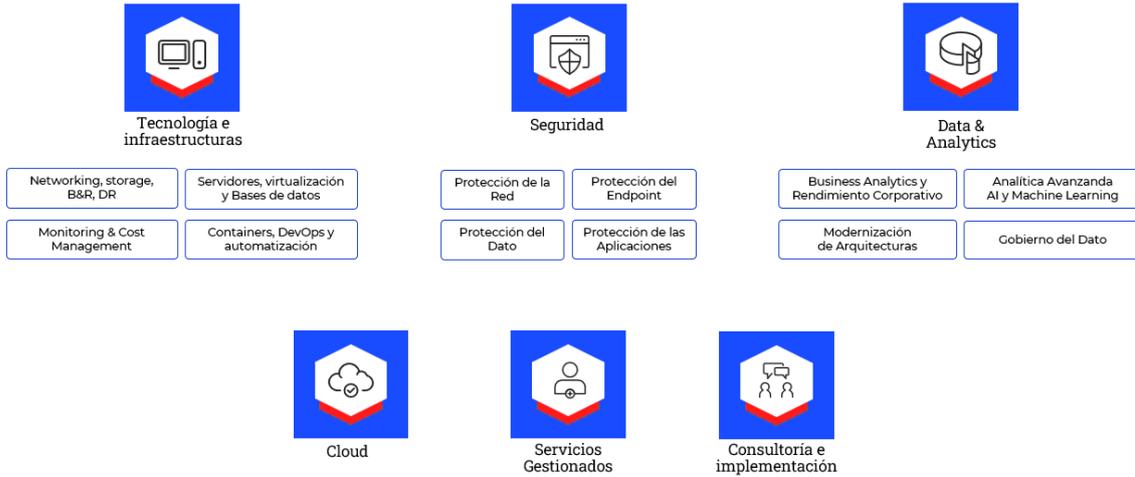
A lo largo del FY25, hemos conseguido cerrar 2.921 operaciones en 503 clientes.

Servicios ofrecidos

En Logicalis Spain ayudamos a los clientes a tener éxito en un mundo digital, estableciendo las bases para una infraestructura digital optimizada y automatizada; integrando la seguridad en todo el ecosistema digital de los clientes; y, proporcionando una arquitectura TI de alto rendimiento.

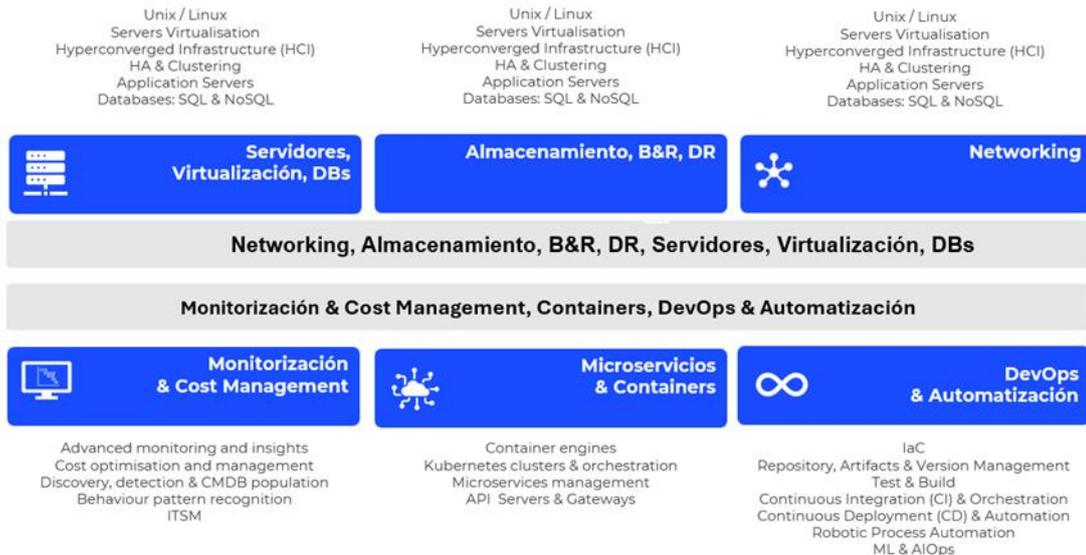
La experiencia de Logicalis Spain cubre el espectro de soluciones de tecnología que se requieren en los distintos sectores del mercado. Esto permite diseñar las arquitecturas y los servicios gestionados que mejor se ajustan a las necesidades de negocio de los clientes, en el siguiente gráfico se muestran las principales áreas de negocio de la empresa.

Áreas de negocio



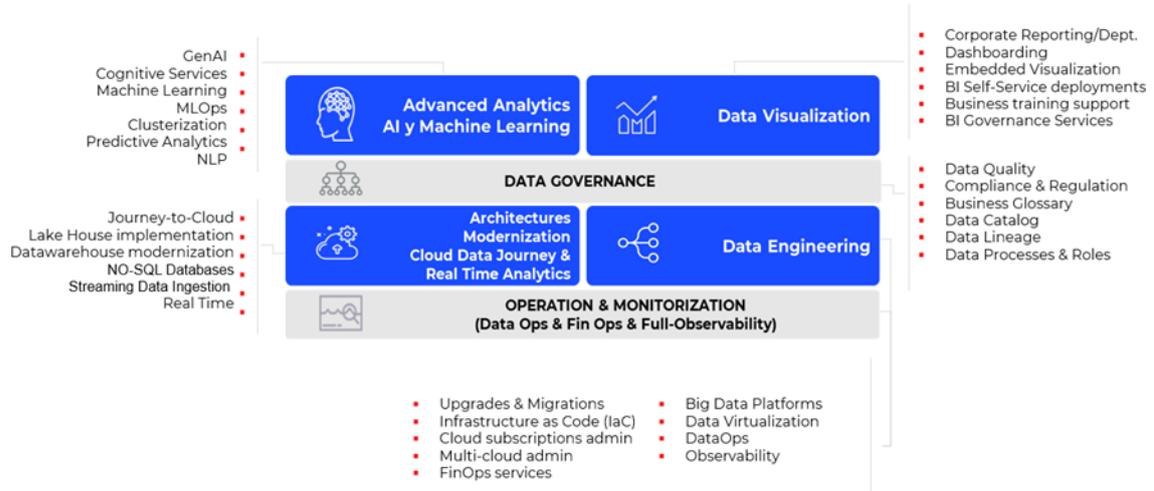
Tecnología e Infraestructura

Establecer las bases para una infraestructura digital optimizada y automatizada.



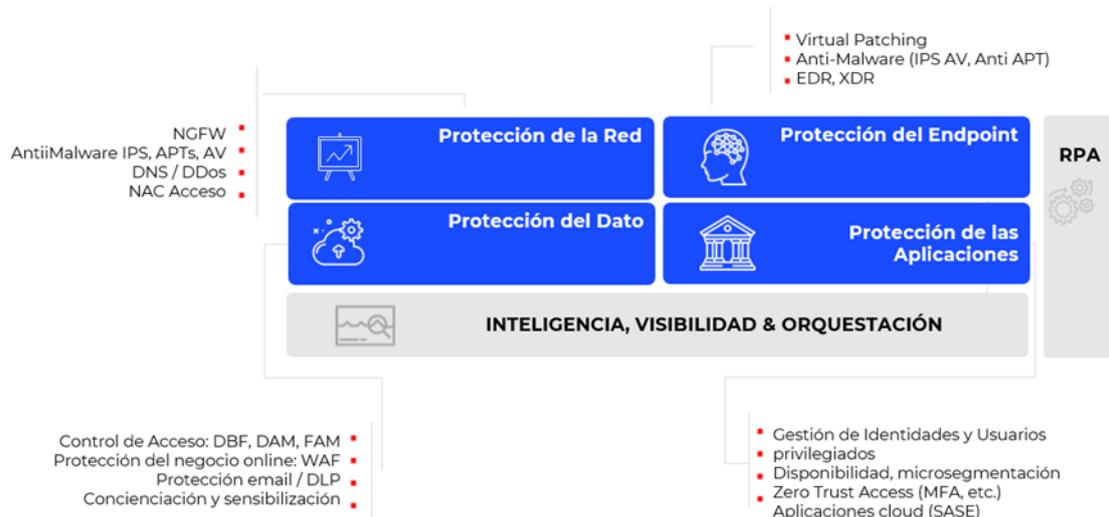
Data & Analytics

Decisiones estratégicas basadas en datos.



Seguridad

Soluciones inteligentes para un entorno seguro



Cloud

Todo el proceso de migración y transformación

La cloud se está convirtiendo rápidamente en el modelo de TI dominante, ya que proporciona la posibilidad de elección, la eficiencia y la flexibilidad que son necesarias para dar respuesta a los cambios y el rápido crecimiento de las organizaciones. Para ayudar a sus clientes en esta adaptación, Logicalis Spain ha desarrollado un modelo de adopción por etapas apoyado en una arquitectura de referencia utilizando productos de software y hardware de primer nivel.

Analizamos tu situación inicial y calculamos el TCO para determinar una propuesta de migración de alto nivel. Definimos el modelo de adopción al Cloud que mejor se adapta a las necesidades de tu organización.

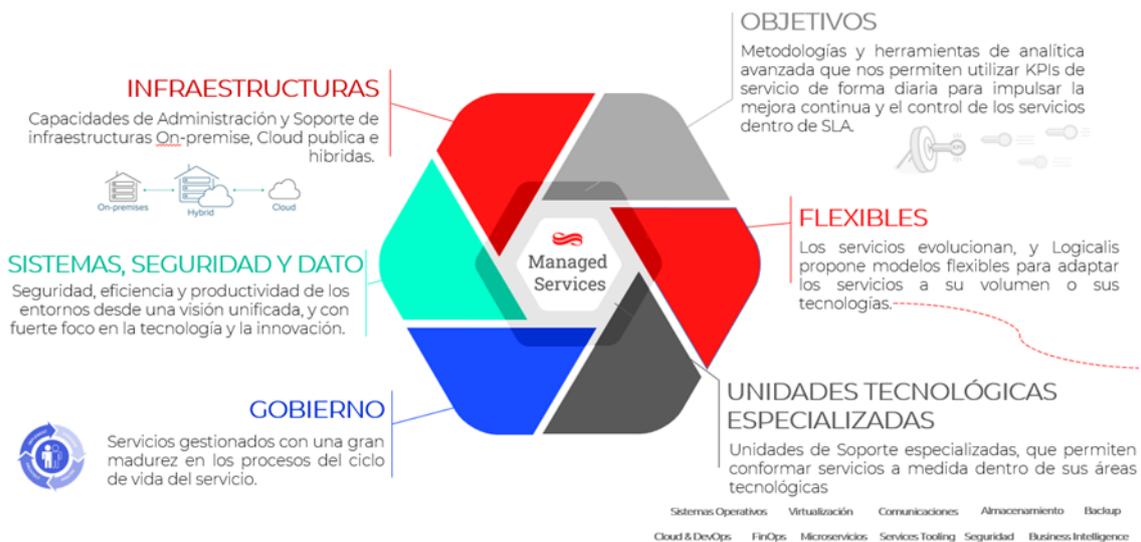
Desplegamos una *landing zone* que presenta seis componentes de arquitectura que conforman la base de nuestra metodología para garantizar una perfecta adopción a cualquier proveedor de Cloud. Tenemos en cuenta desde el gobierno hasta la arquitectura de comunicaciones y seguridad.

Iniciamos el proceso de migración y modernización de tu infraestructura con las mejores prácticas del mercado, acelerando la adopción al Cloud. Optimizamos los recursos de la nube, buscando siempre ofrecer el mejor coste-beneficio.

Servicios Gestionados

Soporte a medida

Servicios basados en líneas base y SLAs. Con recursos de dedicación plena y continua, dando soporte especializado en modelo pago por uso.



Consultoría e implementación

Analizamos necesidades y aportamos soluciones

En esta área se incluyen todos los servicios asociados al asesoramiento y consultoría que están relacionados con cualquier ámbito de IT. Desde servicios de consultoría para auditar una plataforma con el objetivo de mejorar el rendimiento de un servicio IT, pasando por los servicios de auditoría para mejorar la seguridad de la plataforma IT, hasta el desarrollo de una consultoría para la implementación de un plan de continuidad de negocio.

Se desarrollan todas las tipologías de proyectos llave en mano asociados al diseño e implementación de soluciones IT. El origen de este tipo de proyectos suele ser: Ante una necesidad en cliente: Se propone una solución específica basada en una infraestructura HW y los servicios profesionales, diseño detallado de la solución, implementación y puesta en producción.

Como resultado de proyectos de consultoría, a la finalización de este el cliente confía en Logicalis Spain para la puesta en marcha de las recomendaciones realizadas (implantación/ampliación de HW, migraciones, etc.).

Premios y reconocimientos FY25

A continuación, se recogen los premios y reconocimientos recibidos durante el último ejercicio, que suponen una motivación adicional para seguir creciendo, invirtiendo e incorporando a su porfolio las tecnologías más avanzadas, para poder contribuir con ellas al crecimiento de sus clientes.

Entre los premios obtenidos por Logicalis Spain en el FY25, se destacan los siguientes:

- Partner del Año en Storage 2024 de IBM



- Best Partner Presales 2024 en Palo Alto Networks Partner Xchande España



- Commercial Partner of the year en los Cisco Partner Awards FY24



- Largest Partner Win of the Year a Logicalis Spain y Audea



• Otros premios:



IBM

- ▶ Partner del Año en Storage 2024.
- ▶ Partner del Año en Data & AI 2023.
- ▶ Partner del Año en la categoría SELL 2021.
- ▶ Partner del Año en España en 2015, 2016 y 2018.
- ▶ Premios a la Excelencia Técnica y al Partner más relevante en SaaS en España en 2017.
- ▶ Mejor Partner en Seguridad en España en 2016.
- ▶ Mejor Partner en Social Business en España en 2015.



Cisco

- ▶ Premio Enterprise Networks & Meraki Partner del Año 2023.
- ▶ Partner del Año en Sostenibilidad 2023.
- ▶ Data Center & Cloud Partner del Año 2022.
- ▶ Partner del año en Sostenibilidad 2022.
- ▶ South EMEA Architectural Excellence Data Center Partner of the Year. 2021.
- ▶ Partner del Año en Data Center. 2020.
- ▶ Cisco Global Gold Partner. Certificación obtenida en 2017.



Otros premios

- ▶ Premio "Los+Ecoistas" por Grupo Piñero 2024.
- ▶ Competencia Storage por AWS 2023.
- ▶ Certificación Advanced por AWS 2023.
- ▶ Microsoft Partner Azure Expert MSP 2023.
- ▶ V-Valley - Premio Red Hat a la excelencia en la ejecución. 2022.
- ▶ Partner del Año por Cyberark 2022.
- ▶ Partner Del Año por Varonis 2022.
- ▶ Mejor partner en Venta Conjunta de Microsoft 2021.

Eventos que hemos presenciado junto a clientes, partners y compañeros a lo largo del 2024:

Eventos 2024

I

- ▶ Teambuilding Cisco- Logicalis BCN
- ▶ Fitur MAD, recibimos premio por Grupo Piñero
- ▶ Encuentro I2 Coworking BCN
- ▶ Evento Grafana MAD
- ▶ Cisco Partner Awards
- ▶ Evento Commvault MAD
- ▶ Evento teambuilding CISCO y Telefónica
- ▶ Evento Byte MAD
- ▶ HiPo Logicalis
- ▶ Almuerzo tecnológico MSF y Logicalis

II

- ▶ Evento Cisco FNM+ CERES
- ▶ Encuentro sector Hotelero-bodegas Torelló + Altar
- ▶ Red Hat Summit and Ansible Fest 2024 en Denver
- ▶ Kick off BCN
- ▶ Patrocinio Jornada Clínic BCN
- ▶ Mesa redonda IBM Watsonx Computing
- ▶ Cena comercial kick off
- ▶ ESHOW BCN
- ▶ IBM Think Boston
- ▶ Evento seguridad F5 MAD
- ▶ DIM BCN Confluent
- ▶ DES Málaga
- ▶ Sesión con Mutua M. y VMware

- ▶ App World F5 MAD
- ▶ Mesa redonda IBM
- ▶ almuerzo CommVault BCN
- ▶ Evento con IE MAD
- ▶ Sesión con AHC y Cisco
- ▶ AWS Experience

III

- ▶ Evento F5 en Catalina
- ▶ IBM Think MAD
- ▶ Sesión técnica Broadcom MAD
- ▶ Evento Mapfre

IV

- ▶ Evento i2 MAD
- ▶ Evento Confluent Palma

- ▶ Evento I2 BCN
- ▶ Evento Snowflake Palma
- ▶ Evento Fortinet MAD
- ▶ RH Summit Connect MAD
- ▶ MongoDB Data Day
- ▶ DiM MAD
- ▶ Tech Show MAD
- ▶ VMware Explore
- ▶ Evento CXOs
- ▶ Hackaton Clínic
- ▶ Cursa de la Dona Barcelona
- ▶ Evento lúdico watsonx IBM
- ▶ Madrid Fly Dell
- ▶ Storage Summit IBM
- ▶ mesa redonda CommVault

Cadena de suministro

La apuesta de Logicalis por la sostenibilidad abarca toda su cadena de suministro. Consideramos a los proveedores un pilar clave, ya que su desempeño influye directamente en el cumplimiento de los compromisos ambientales, sociales y éticos que asumimos como organización.

Nuestro objetivo es establecer relaciones sólidas con colaboradores responsables, que compartan nuestros valores y principios. Solo así podemos garantizar una gestión transparente, coherente y con un impacto positivo en nuestro entorno y en la sociedad.

Entre nuestros principales proveedores y, por tanto, actores esenciales dentro de nuestra cadena de suministro se encuentran:

TIPOS DE PROVEEDORES DE LOGICALIS SPAIN

Vendors y Distribuidores de Hardware y Software	Suministran los principales productos tecnológicos del negocio. Algunos ejemplos son: IBM, Cisco, Dell, VMWare, RedHat
Proveedores de material de oficina	Encargados del suministro de recursos básicos para el funcionamiento diario de las oficinas, como material de papelería y otros equipos básicos de oficina
Proveedores de subcontratación de personal técnico	Soporte externo mediante técnicos especializados para la ejecución de proyectos específicos
Proveedores de servicios de generales	Prestación de servicios de limpieza, mantenimiento de instalaciones y soporte a oficinas
Proveedores de gestoría y notaría	Soporte administrativo y legal externo.
Proveedores de telefonía	Servicios de telecomunicaciones (telefonía e internet) para la organización

La mayoría de estos proveedores se ubican en España. No obstante, Logicalis Spain también aprovecha las sinergias que se crean con otras entidades del grupo a nivel internacional para colaborar con proveedores locales de diversos países. Esta estrategia permite por una parte optimizar costes y a su vez, reducir las emisiones de CO₂ asociadas al transporte.

En relación con la cadena de suministro, evaluamos los riesgos asociados y, cuando es necesario, implementamos los controles oportunos con el objetivo de mantenerlos dentro de niveles tolerables.

Además, para prevenir la materialización de dichos riesgos y minimizar su posible impacto en la actividad de Logicalis Spain, se ha establecido un procedimiento interno para la selección y evaluación de proveedores.

Este procedimiento establece el sistema adoptado por la organización para gestionar el alta de nuevos proveedores, así como su evaluación inicial y las reevaluaciones periódicas. El objetivo es garantizar que toda la cadena de suministro permanezca alineada con los requisitos del servicio, asegurando el cumplimiento en materia de calidad, seguridad y medio ambiente.

Como parte de nuestro compromiso, de forma complementaria, solicitamos a aquellos proveedores que presentan un impacto significativo en la sostenibilidad o la seguridad de la información, la cumplimentación de cuestionarios específicos de evaluación.

Esta herramienta nos permite valorar su desempeño en ámbitos clave como la ética y el buen gobierno, el respeto al medioambiente, el impacto social, así como la adecuada gestión de la seguridad de la información y la protección de datos.

Los cuestionarios están estructurados sobre un sistema de puntuación que evalúa el grado de cumplimiento en cada categoría, permitiendo así una visión detallada del desempeño en sostenibilidad de cada proveedor.

Como garantía adicional, verificamos que la información reportada esté respaldada, siempre que sea posible, por documentación o certificaciones emitidas por terceros independientes.

Logicalis Spain opera en todo el territorio nacional. En torno al 73% de la cuantía¹ total destinada al aprovisionamiento y realización de servicios de otras empresas durante el FY25 es a proveedores nacionales. Esto denota un compromiso con la realización de compras locales.

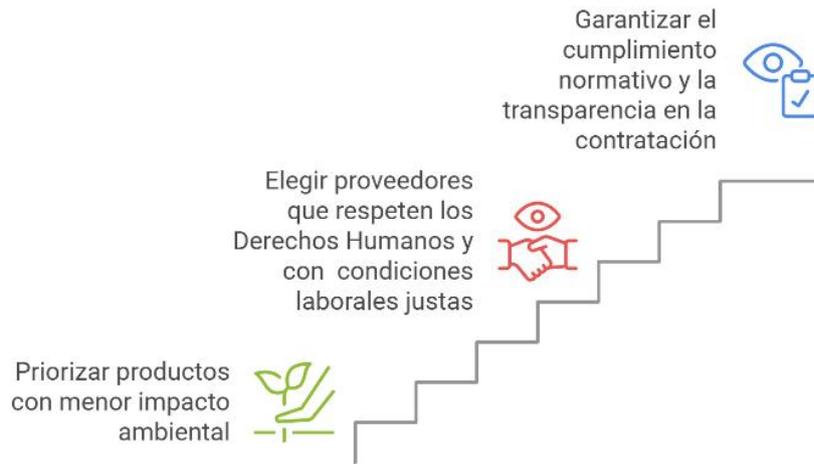
	FY23	FY24	FY25
Total Nacional	29.477	35.057	41.621
Total intracomunitario	8.076	1.963	1.071
Total Importación	2.876	3.887	3.473
Total Aprovisionamientos y Servicios otras empresas	40.431	40.908	46.165

Tabla 1. Compras y trabajos realizados por otras empresas

Logicalis Spain está comprometida con generar un impacto positivo en toda su cadena de suministro, integrando criterios de sostenibilidad, ética y transparencia en la relación con proveedores y subcontratistas.

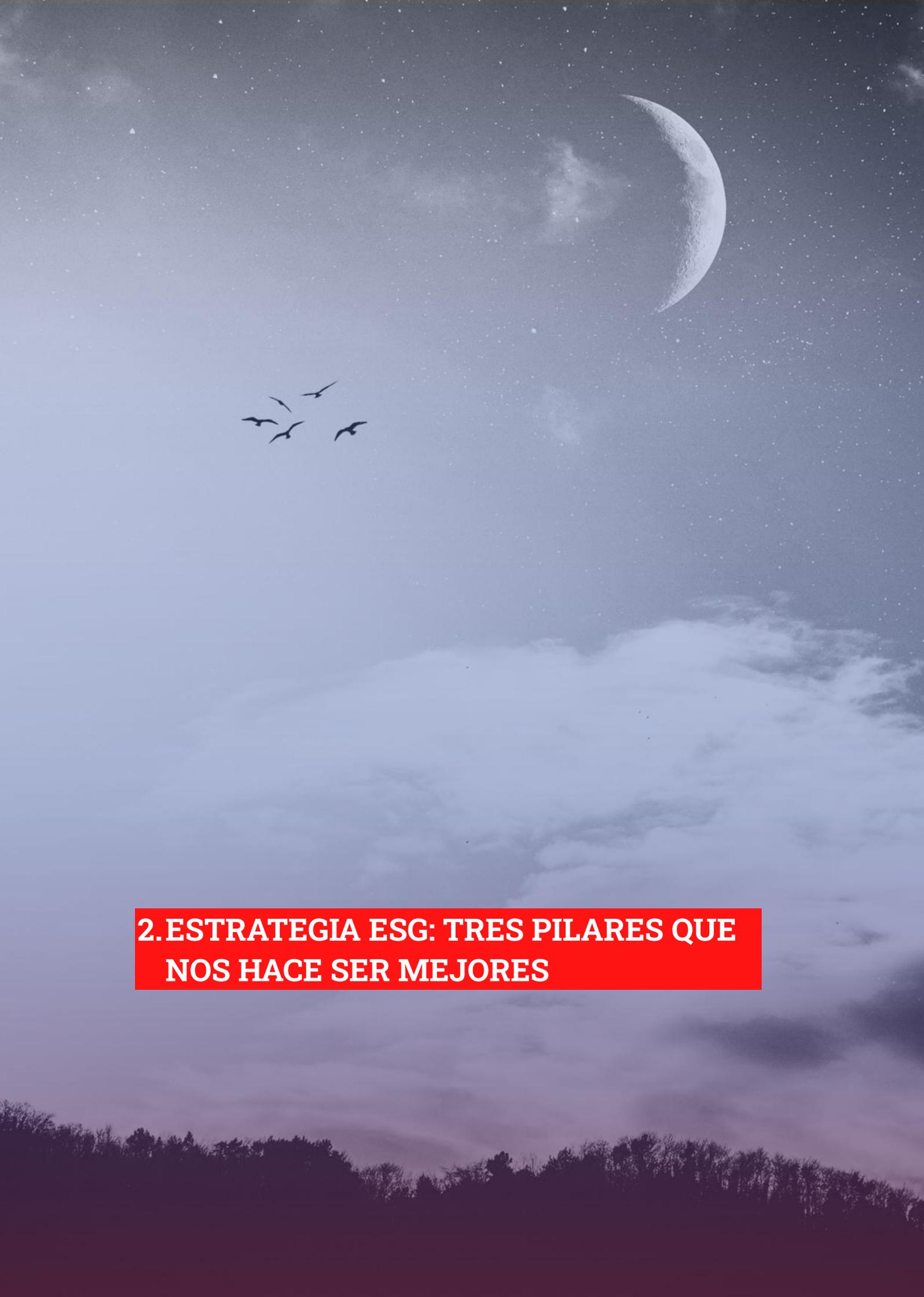
En este contexto, se han implementado dos políticas clave: la Política de Compras Sostenibles y la Política de Supplier Onboarding de Datatec. Ambas garantizan que los procesos de adquisición se desarrollen de forma responsable y alineada con los valores corporativos.

¹ Datos en miles de euros



Desde 2023, la Política de Compras Sostenibles orienta al personal implicado en decisiones de compra hacia prácticas que generen valor económico, social y ambiental.

Por su parte, la política de *Supplier Onboarding*, vigente desde 2019, establece que los nuevos proveedores deben compartir los valores del grupo y no representar un riesgo reputacional. Antes de su incorporación, se realiza una evaluación rigurosa que abarca aspectos financieros, comerciales, legales y éticos. Esta incluye la remisión de documentación adicional como la política anticorrupción y criterios adicionales, la revisión posibles conflictos de interés, la verificación frente a sanciones internacionales, así como una búsqueda adicional sobre su desempeño ESG.

A night sky with a large crescent moon in the upper right, numerous stars, and a few birds flying in the center. The bottom of the image shows a dark silhouette of a forest against a lighter, hazy night sky.

2. ESTRATEGIA ESG: TRES PILARES QUE NOS HACE SER MEJORES

Logicalis Spain quiere seguir creciendo,
pero en un mundo cada vez mejor

En Logicalis Spain entendemos que integrar los principios ESG (*Environmental, Social & Governance*) en nuestra estrategia no es solo una responsabilidad, sino una oportunidad para liderar con propósito. Este enfoque se basa en una cultura corporativa sólida, el compromiso transversal de toda la organización y el respaldo decidido de la Alta Dirección.

Plantar la semilla ESG en el entorno corporativo requiere compromiso, escucha activa y una estrategia transversal que involucre a todas las personas. En Logicalis Spain creemos que el camino hacia una empresa más sostenible se construye desde dentro, combinando sensibilidad, responsabilidad y tecnología. Por ello, hemos desarrollado una estrategia ESG que va más allá del cumplimiento: promueve una transformación cultural y operativa centrada en las personas, el planeta y la prosperidad colectiva.



ENVIRONMENTAL

Situamos la sostenibilidad ambiental en el centro de nuestra estrategia corporativa.

Descarbonización operativa	Mantenimiento del suministro eléctrico 100% renovable en todas las sedes e implementación de medidas de eficiencia energética, como la sectorización de iluminación y la optimización del uso del espacio físico.
Cálculo y reducción de la huella de carbono	Seguimiento anual de las emisiones de GEI conforme a la norma ISO 14064-1:2019, con inventarios verificados externamente.
Objetivo Net-Zero	Si bien la organización mantiene su compromiso de ser neutra en carbono, en consonancia con el Grupo Logicalis nos unimos a los objetivos de reducir nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 a la mitad para 2030 y alcanzar una reducción del 90% para 2050.
Economía circular y gestión responsable de residuos	Implementación del procedimiento de valorización y reutilización de equipos tecnológicos; reciclaje de papel confidencial con trazabilidad, y promoción de la digitalización para reducir el consumo de papel.
Apoyo a clientes en su transición sostenible	Prestaremos en nuestros servicios gestionados una puntuación de impacto medioambiental para ayudarles a comprender sus emisiones de TI, junto con recomendaciones sobre cómo mejorar.
Políticas y prácticas responsables	Aplicación activa de la Política Ambiental, la Política de Gestión de Residuos y la Política de Compras Sostenibles, con cuestionarios ESG a proveedores.
Sensibilización interna y cultura corporativa verde	Impulso de campañas de concienciación, participación en objetivos globales de sostenibilidad del Grupo Logicalis y promoción de alternativas de movilidad sostenible mediante la Política de Viajes.
Evaluación de riesgos climáticos	En FY25 se ha avanzado en el análisis de riesgos y oportunidades climáticas, de acuerdo con el marco de la Directiva CSRD y la Taxonomía Europea.



SOCIAL

Promovemos una cultura diversa, inclusiva y comprometida socialmente

Igualdad y no discriminación	Implementación de un Plan de Igualdad, protocolos frente al acoso (por razón de sexo, sexual y laboral).
Diversidad e inclusión	Aplicación del Protocolo LGTBIQ+ y guía del lenguaje no sexista y comunicación inclusiva.
Discapacidad	Cumplimiento de la Ley General de Discapacidad mediante Certificado de Excepcionalidad y medidas alternativas.
Atracción de talento joven	Contamos con programas como <i>Get Started!</i> y <i>Get Ahead!</i> para la incorporación de estudiantes de Formación Profesional (FP) y universidad.
Colaboración social	Participación en ferias de empleo y colaboración con el programa Apadrina TIC, de ayuda a jóvenes estudiantes para la inclusión de colectivos vulnerables.
Salud y bienestar del personal	Iniciativas internas de conciliación, flexibilidad laboral y espacios de trabajo saludables.
Concienciación y cultura inclusiva	Acciones de formación y sensibilización en materia de igualdad, inclusión y derechos laborales.
Gobernanza social	Seguimiento de indicadores sociales y cumplimiento normativo en materia laboral y de diversidad.



GOVERNANCE

Fomentamos la ética, la transparencia y la buena gobernanza

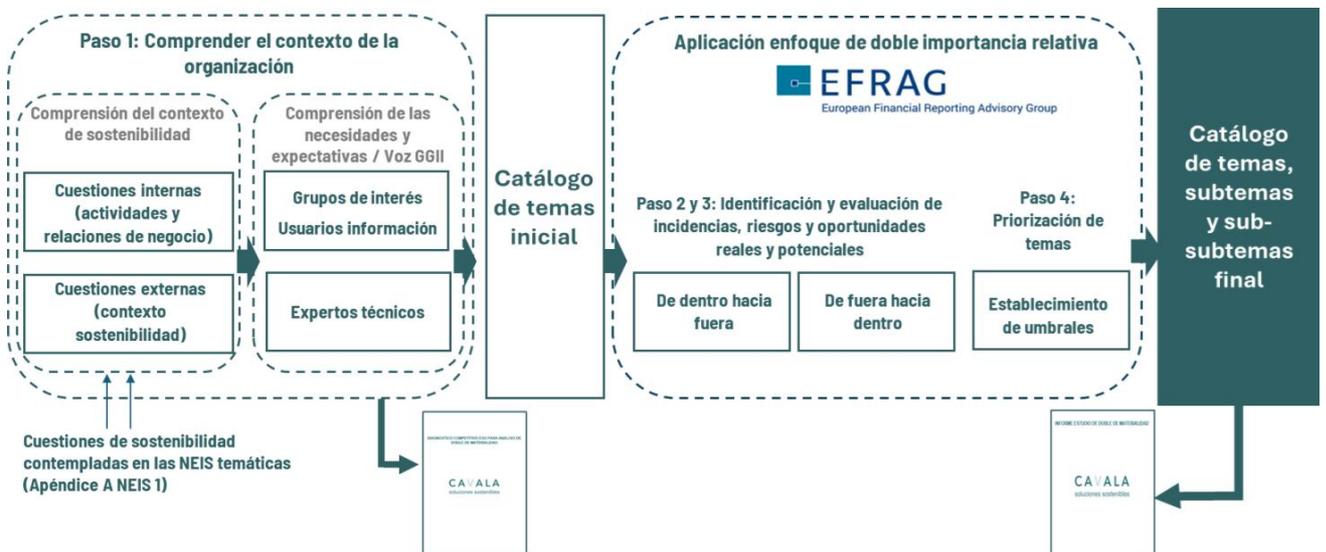
Ética y cumplimiento	Contamos con un Código de Conducta y una Política Anticorrupción que se debe ser aceptada por todos los empleados de Logicalis Spain.
Gestión de la calidad	Contamos con certificaciones en las Normas ISO 9001 (Calidad) e ISO 20000-1 (Gestión de servicios IT), con auditorías periódicas internas y externas.
Seguridad de la información	Contamos con el certificado en la Norma ISO 27001 y del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) Nivel Medio, con auditorías periódicas internas y externas.
Gestión de riesgos y mejora continua	Tenemos implementados procedimientos de mejora continua, encuestas de satisfacción al cliente y evaluación del desempeño de procesos clave.
Relación con proveedores	Tenemos implementados procedimientos de gestión de incidencias y seguimiento contractual.
Innovación y alianzas estratégicas	Alto nivel de colaboración con fabricantes líderes y uso de tecnologías avanzadas y sostenibles.
Transparencia y rendición de cuentas	Publicación del Informe RSC/EINF según estándares GRI y EINF, y reconocimiento con Medalla de Oro en EcoVadis FY24 por nuestro desempeño en sostenibilidad.

Análisis de materialidad

Logicalis Spain realiza un Análisis de Materialidad en el FY24, el objetivo de este documento es describir el proceso de doble materialidad que ha llevado a cabo Logicalis Spain para determinar, a partir de un catálogo de asuntos o temas iniciales, los temas materiales en sostenibilidad que se plantea gestionar y sobre los que centrará su gestión en sostenibilidad y su rendición de cuentas a través de su Estado de Información No Financiera.

En este FY25, hemos vinculado los temas materiales identificados con las Necesidades, Expectativas e Impactos (NEIs) definidos por la CSRD (Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa). Esta estrategia asegura la alineación con los requisitos normativos, cubriendo los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza relevantes. Además, facilita la elaboración del estudio de doble materialidad y mejora la claridad y el cumplimiento regulatorio del informe.

La metodología descrita contempla las actividades, productos y las relaciones comerciales que establece Logicalis Spain a lo largo de su cadena valor.



Tras este análisis del contexto de sostenibilidad de Logicalis Spain, se obtuvo un catálogo inicial tentativo de 30 temas materiales que tras la revisión por la alta dirección y el equipo de sostenibilidad de Logicalis Spain se ha determinado un catálogo inicial definitivo de 7 temas materiales, todos ellos alineados con las tendencias sectoriales y los objetivos estratégicos de Logicalis Spain. Este catálogo inicial ha sido revisado por el máximo responsable de la organización y aprobado finalmente por el Comité de Dirección de Logicalis Spain.

Concretamente, los 7 temas materiales resultantes del proceso de doble materialidad en 2024 son:

TEMA MATERIAL	NEIS	TEMA	SUBTEMA	SUB-TEMA
Conducta ética y cumplimiento. Anticorrupción y soborno	NEIS G1	Conducta empresarial	Corrupción y soborno	Corrupción, soborno y detección, incluida la formación Prevención
Productos y servicios responsables y sostenibles	NEIS E5	Economía circular	Salidas de recursos relacionadas con productos y servicios	
Ciberseguridad y confidencialidad	NEIS G1	Conducta empresarial	Cultura corporativa	
Gestión económico-financiero	NEIS G1	Conducta empresarial	Cultura corporativa	
Capital humano: inclusión	NEIS S1	Personal propio	Igualdad de trato y oportunidades para todos	
Formación y desarrollo	NEIS S1	Personal propio	Igualdad de trato y oportunidades para todos	Formación y desarrollo de capacidades
Economía circular	NEIS E5	Economía circular		

Los resultados han sido:

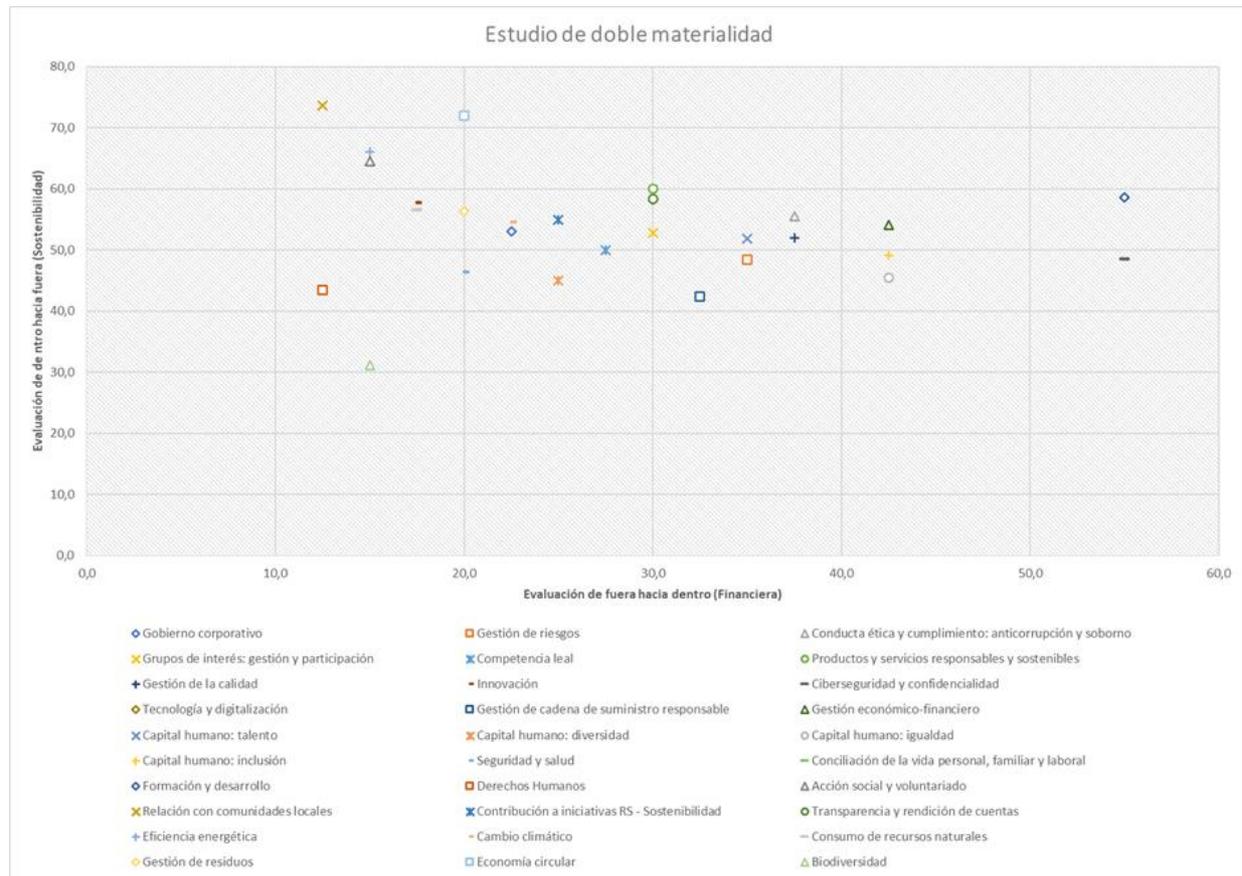


Ilustración: Resultados análisis de doble materialidad Logicalis Spain 2024.

Identificación de impactos

La aplicación de la perspectiva de materialidad de dentro hacia fuera se inicia llevando a cabo un ejercicio de identificación de los impactos asociados a cada uno de los temas (categorías y temas) incluidos en el catálogo inicial de asuntos. En este paso, Logicalis Spain identifica sus impactos en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos en sus derechos humanos, a través de sus actividades, productos y relaciones comerciales.

Logicalis Spain considera la identificación de los impactos negativos reales y potenciales que causa, o a los que contribuye a través de su toma de decisiones y actividades, así como los impactos reales y potenciales que están directamente relacionados con sus operaciones o servicios por sus relaciones de negocio. En este sentido, cabe precisar que:

- Logicalis Spain causa un impacto negativo si sus actividades por sí solas generan el impacto.
- Logicalis Spain contribuye a un impacto negativo si sus actividades lideran, facilitan o incentivan a otra entidad para que cause el impacto. La organización también puede contribuir a un impacto negativo si sus actividades en combinación con las actividades de otras entidades causan el impacto. Logicalis Spain contribuye a un impacto negativo a través de sus acciones, así como por la falta de acción (por ejemplo, la falta de prevención o mitigación de un posible impacto negativo).
- Las operaciones, productos o servicios de Logicalis Spain pueden estar directamente relacionados con un impacto negativo por sus relaciones comerciales. Es importante aclarar que la vinculación directa no se define por el vínculo entre la organización y la otra entidad y, por tanto, no se limita a las relaciones contractuales directas.

La forma en que la organización está involucrada con los impactos negativos determina cómo debe abordar los impactos y si tiene la responsabilidad de proporcionar o cooperar en su remediación.



Asimismo, Logicalis Spain identifica sus impactos positivos, reales y potenciales, de acuerdo con su valor contributivo al desarrollo sostenible y su impacto en la Agenda 2030 establecidos.

Modelo de negocio responsable

Ayudamos a nuestros clientes a construir sus propias fórmulas de éxito

Desde el Grupo Logicalis se establece la estrategia global para todos los países en que opera, entre ellos Logicalis Spain. A medida que el Negocio Responsable se ha consolidado en los últimos años, hemos incorporado la sostenibilidad y la actuación responsable en nuestra esencia y forma de hacer negocios. Hemos organizado este pensamiento y actividad en tres pilares:

 <p>Our planet</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ En Logicalis, queremos hacer del mundo un lugar mejor, y nuestro rol como proveedor global de servicios tecnológicos nos brinda la oportunidad y la responsabilidad de liderar la aportación de soluciones para un futuro sostenible. Nos esforzamos por mejorar nuestro desempeño ambiental y contribuir a un planeta más limpio y saludable, y trabajamos arduamente para posicionar a nuestra organización como una Empresa Responsable líder en este ámbito. 	 <p>Our people</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ En Logicalis, impulsamos la innovación fomentando equipos diversos, reconociendo que la colaboración entre personas de diversos orígenes potencia la creatividad y la creación de valor. Nuestro compromiso es construir una plantilla comprometida y colaborativa, y aumentar la representación de mujeres y grupos minoritarios en la organización. 	 <p>Our community</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ El objetivo de desarrollo social y comunitario de Logicalis es mejorar la educación de la próxima generación y apoyar a organizaciones benéficas locales en las comunidades donde opera. Su objetivo es apoyar la educación en ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM), así como brindar oportunidades a mujeres y grupos minoritarios de todo el mundo para acceder y recibir apoyo en el sector de las TIC.
---	--	---

La Alta Dirección de Logicalis Spain, como máximo órgano de gestión, involucrado en la estrategia de la compañía, analiza el avance de las líneas estratégicas de sostenibilidad y revisa tanto la consecución de los objetivos como los compromisos adquiridos.

Desde el año 2019, Logicalis Spain cuenta con un Comité de Calidad y Ambiental (Comité SGCA), como órgano delegado de la Alta Dirección, que supervisa y regula las propuestas en materia de sostenibilidad, fomentando el compromiso con los Objetivos del Desarrollo Sostenible y dirigiendo la relación con los grupos de interés en este ámbito.

Por debajo de la Alta Dirección y el Comité SGCA, en materia de sostenibilidad, se encuentra el departamento de *Compliance, Quality and Sustainability* (en adelante, Departamento GRC & ESG), que se responsabiliza de los avances del plan de acción ESG y en identificar oportunidades de mejora y nuevas líneas de actuación.

Desde 2025 se ha creado el Comité ESG con el objeto de abordar la sostenibilidad de forma conjunta dentro de Logicalis Spain. La finalidad de dicho comité es:

- Abordar de manera integral y transversal las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) de Logicalis Spain. Por ello, se implica a departamentos como dirección, calidad, HR y comunicación interna.
- Alinear y coordinar las acciones ESG que se realizan en todos los ámbitos de la compañía y grupo empresarial. Esto implica que, las iniciativas o proyectos relacionados con ESG se encuentren en sintonía con los objetivos corporativos y las expectativas de nuestros stakeholders.

Alineados con la Agenda 2030 y sus ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son medidas adoptadas por los líderes mundiales para proteger el planeta, luchar contra la pobreza y tratar de erradicarla con el objetivo de construir un mundo más próspero, justo y sostenible para las generaciones futuras. Estos objetivos se fijaron dentro de la Agenda 2030 sobre el desarrollo sostenible.



Los ODS son una guía que permitirá a Logicalis Spain identificar si su impacto social, económico y medioambiental aporta valor a la sociedad, y en consecuencia fortalecer su reputación y sus relaciones con los distintos grupos de interés.

La política de sostenibilidad de Logicalis Spain está comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en el [ANEXO II](#), se muestra su nivel de compromiso de la organización con cada uno de dichos objetivos.



3. ENVIROMENTAL

Lucha contra el cambio climático

Logicalis Spain es una empresa de servicios tecnológicos cuya actividad se desarrolla íntegramente en entornos de oficina, lo que implica un impacto ambiental directo limitado. No obstante, la organización mantiene un firme compromiso con la protección del medio ambiente, integrando en su gestión la prevención de la contaminación, la reducción de residuos y otros aspectos ambientales relevantes en función de su contexto operativo.



En línea con este compromiso, Logicalis Spain implantó en marzo de 2017 un sistema de Gestión Ambiental conforme la Norma ISO 14001:2015, certificado para el diseño y prestación de servicios de consultoría e integración en infraestructuras de tecnologías de la información. Este sistema es auditado anualmente, tanto de forma interna como por entidades externas independientes.

Desde 2019, Logicalis Spain publica sus informes de sostenibilidad de acuerdo con los estándares de *Global Reporting Initiative* (GRI), consolidando la transparencia y credibilidad de su desempeño interno, ambiental y social ante sus grupos de interés.

En materia climática, la compañía realiza cada año un inventario de emisiones de Gases de Efecto invernadero (GEI) siguiendo la Norma ISO 14064-1:2019. En este periodo se han verificado los inventarios correspondientes al año 2022 y 2023, que abarcan tanto las emisiones directas como indirectas, incluyendo algunas subcategorías de Alcance 3.

Adicionalmente, en 2024 Logicalis Spain fue reconocida con la medalla de oro en EcoVadis, habiéndose situado entre el 5% de las empresas mejor valoradas a nivel global. La obtención de resultados del año 2025 se encuentra en proceso.



En Logicalis Spain el compromiso con la sostenibilidad ambiental forma parte integral de nuestra estrategia empresarial y cultura organizativa. Contamos con un conjunto de políticas específicas que guían nuestra actuación en relación con el medioambiente, garantizando el cumplimiento normativo, la mejora continua y la minimización de nuestro impacto ambiental.

Nuestra Política Ambiental establece los principios generales de actuación para prevenir la contaminación, proteger los recursos naturales y fomentar la eficiencia energética. Esta política se complementa con otras normativas internas más específicas, tales como:

- ▶ **Política de Viajes**, que promueve la movilidad sostenible mediante la priorización de medios de transporte con menor huella de carbono y el uso de herramientas digitales que eviten desplazamientos innecesarios.
- ▶ **Política de Gestión de Residuos**, enfocada en la correcta segregación, reciclaje y tratamiento de los residuos generados en nuestras operaciones.
- ▶ **Política e-Waste**, orientada a la gestión responsable de los residuos electrónicos, garantizando su adecuada disposición o reutilización a través de gestores autorizados.
- ▶ **Política de Gestión del Agua**, que impulsa el uso racional de este recurso, incluyendo medidas de reducción del consumo en nuestras instalaciones.
- ▶ **Política de Compras Sostenibles**, que incorpora criterios ambientales en la selección de proveedores y adquisiciones, favoreciendo productos y servicios que respeten el entorno.

Estas políticas son revisadas y actualizadas periódicamente como parte de nuestro sistema de gestión ambiental, permitiéndonos alinear nuestras acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y responder eficazmente a los desafíos medioambientales globales.

Logicalis Spain lleva a cabo una evaluación periódica de los aspectos ambientales asociados a su actividad, en el marco de su sistema de gestión ambiental certificado conforme a la norma ISO 14001:2015. Esta evaluación permite identificar los principales riesgos e impactos ambientales derivados de sus operaciones administrativas y técnicas, principalmente ligados al uso de recursos, la movilidad profesional y la gestión de activos tecnológicos.

ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS DEL FY25

Contaminación atmosférica	Derivada de: Uso de vehículos de renting y vehículos particulares de técnicos para desplazamientos profesionales. Viajes en avión Transporte de distribución a clientes
---------------------------	--

Agotamiento de recursos naturales	Como consecuencia del aumento en la compra de papel, material hardware y del combustible utilizado en los de vehículos de renting y vehículos particulares de técnicos para desplazamientos profesionales.
-----------------------------------	--

Contaminación del medio asociada a residuos	Entre los más destacables: la fracción orgánica y las pilas. En el caso particular de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), Logicalis Spain no genera directamente estos residuos, sino que traspasa los activos en desuso a un proveedor especializado en procesos de valorización. Tras esta fase, aquellos equipos que no pueden ser reutilizados son derivados a un gestor autorizado para su correcta gestión como residuo. Logicalis Spain realiza un seguimiento y trazabilidad posterior a la valorización, con el fin de garantizar que los residuos indirectamente generados se gestionan de manera adecuada y conforme a la normativa vigente.
---	---

Estos impactos representan riesgos tanto operativos como reputacionales para la organización, en un contexto de creciente presión regulatoria y exigencia de sostenibilidad por parte de los grupos de interés. Logicalis Spain continúa promoviendo medidas de mitigación y mejora ambiental, reforzando su compromiso con la economía circular, la eficiencia de recursos y la minimización del impacto ambiental asociado a su actividad.

Los recursos económicos empleados por Logicalis Spain en el FY25 para el área de medio ambiente son los siguientes:

- ▶ En consultoría ambiental se invirtió un total de 28.535€
- ▶ Para auditorías y certificaciones se invirtieron 12.172 €

En Logicalis Spain no se han recibido multas y/o sanciones de carácter ambiental durante el FY25, la empresa cuenta con un seguro de responsabilidad legal para pagar daños y costos del reclamante como consecuencia de lesiones a terceros, la responsabilidad ambiental del seguro cubre una cantidad máxima de 100.000 £ (116.971,97 €), para cualquier tipo de contaminación producida por la empresa.

Contaminación acústica

Logicalis Spain desarrolla exclusivamente actividades administrativas y técnicas propias de una empresa del sector tecnológico, centradas en entornos de oficina. Una parte significativa de la plantilla opera bajo un modelo de trabajo híbrido o en modalidad de teletrabajo, lo que reduce aún más la concentración de personal en las instalaciones físicas. Por tanto, la generación de ruido derivada de la actividad de la empresa es mínima y no se

considera significativa desde el punto de vista ambiental ni representa un impacto relevante sobre el entorno o las comunidades colindantes.

No obstante, en cumplimiento de la normativa vigente en la Comunidad de Madrid (Decreto 55/2012), en 2023 se realizó una medición del ruido en el interior de las oficinas con el objetivo de verificar el cumplimiento de los valores límite establecidos para la zona. El informe concluyó que los niveles de ruido se debían principalmente a conversaciones entre empleados durante tareas en grupo o llamadas telefónicas y videollamadas.

Como medida preventiva, se han implantado las siguientes acciones:

- ▶ Campañas de concienciación y formación sobre ruido ambiental en el entorno laboral.
- ▶ Establecimiento de normas internas para fomentar el uso de salas cerradas al realizar tareas colaborativas o llamadas, evitando generar molestias en las zonas diáfanas de trabajo.

Contaminación lumínica

Logicalis Spain desarrolla su actividad exclusivamente en entornos de oficina, donde la iluminación se diseña bajo criterios de confort visual, seguridad laboral y eficiencia energética, sin realizar operaciones industriales ni utilizar sistemas de iluminación exterior de alta intensidad. En este contexto, la actividad de la empresa no genera niveles significativos de contaminación lumínica hacia el entorno.

Como única excepción, la sede de Madrid cuenta con un rótulo luminoso en fachada, cuya intensidad lumínica se ajusta a los límites establecidos por la normativa municipal vigente. Este cartel se encuentra orientado de forma que no produce deslumbramientos ni molestias a zonas residenciales u otros espacios sensibles.

Adicionalmente, en marzo de 2024, el Departamento de Prevención de Riesgos Laborales llevó a cabo una evaluación técnica de las condiciones de iluminación interior en la oficina de Madrid, conforme al Real Decreto 486/1997, la Guía técnica del INSHT y la norma UNE-EN 12464-1. Las mediciones confirmaron que, en términos generales, los espacios de trabajo cumplen con los niveles de iluminación adecuados. No obstante, se identificaron algunas áreas de mejora, particularmente en la zona de Service Desk y ciertos puestos de trabajo, para las cuales se han propuesto medidas preventivas como la revisión de luminarias, reordenación del mobiliario y uso de superficies mate para minimizar reflejos y evitar deslumbramientos.

Estrategia de reducción de emisiones²

Reducimos y hacemos frente a nuestra Huella de Carbono Organizacional

Logicalis Spain, en coherencia con el compromiso global del Grupo Logicalis en materia de sostenibilidad, se alinea con el objetivo corporativo de alcanzar emisiones netas cero para el año 2050. Esta meta se enmarca en el enfoque basado en la ciencia climática (*Science Based Targets initiative* – SBTi) y se complementa con un objetivo intermedio de reducir en un 42% las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero de alcance 1 y 2 para el año 2030, tomando como referencia el año base 2020. Logicalis Spain refuerza así su compromiso con la transición hacia una economía baja en carbono, contribuyendo activamente a la mitigación del cambio climático en línea con los objetivos del Acuerdo de París.

En línea con el compromiso del Grupo Logicalis, Logicalis Spain ha establecido una serie de objetivos específicos de reducción de emisiones que refuerzan su contribución activa a esta meta global.

Objetivos para la reducción de emisiones

<p>Alcance 1 Emisiones directas</p>	<p>Se ha definido como objetivo el reemplazo anual de, al menos, el 6% de los vehículos de combustión diésel o gasolina de la flota de renting por vehículos eléctricos o híbridos enchufables, con el fin de reducir progresivamente las emisiones directas asociadas al transporte corporativo.</p>
<p>Alcance 2 Emisiones indirectas por consumo energético</p>	<p>Si bien Logicalis Spain ya opera con electricidad procedente de fuentes 100% renovables, se ha establecido un objetivo de reducción adicional del consumo energético anual igual o superior al 2%, mediante medidas de eficiencia energética en oficinas e infraestructuras técnicas.</p>
<p>Alcance 3 Emisiones indirectas en la cadena de valor</p>	<p>Se han definido dos líneas de actuación prioritarias. En primer lugar, se propone que al menos el 80% de los desplazamientos nacionales entre Madrid y Barcelona se realicen en trenes de alta velocidad alimentados por energía renovable, minimizando así las emisiones asociadas al transporte aéreo. En segundo lugar, se establece como objetivo reducir en un $\geq 10\%$ las emisiones generadas por la gestión de residuos electrónicos (E-waste), priorizando la contratación de un proveedor cuyo centro de tratamiento se ubique en territorio nacional, evitando así las emisiones derivadas del transporte internacional de residuos.</p>

² Todos los datos que se vean en este apartado serán dados en año natural, ya que Logicalis Spain hace su reporte de Estimación de Emisiones de GEI y, por tanto, la verificación de los mismos en año natural.

Adicionalmente, Logicalis Spain contempla la compensación de aquellas emisiones residuales que no puedan ser eliminadas por medios propios mediante la participación en proyectos certificados por las Naciones Unidas, con el objetivo de contribuir de manera efectiva a la neutralidad climática global.

Prevenimos

Debido a la actividad de Logicalis Spain, en la que suministramos productos, contactamos con proveedores que tengan una política ESG o que apliquen estrategias de sostenibilidad en la fabricación de sus productos y empaquetados, acciones que afectan directamente a la huella de carbono. Además, la realización de la estimación de emisiones por cada uno de los servicios y/o proyectos a realizar por la compañía, no sólo ayuda al cliente a conocer una estimación de las emisiones por el servicio prestado, sino que no puede llegar a permitir tomar decisiones que haga que disminuyan las emisiones de carbono.

Medimos

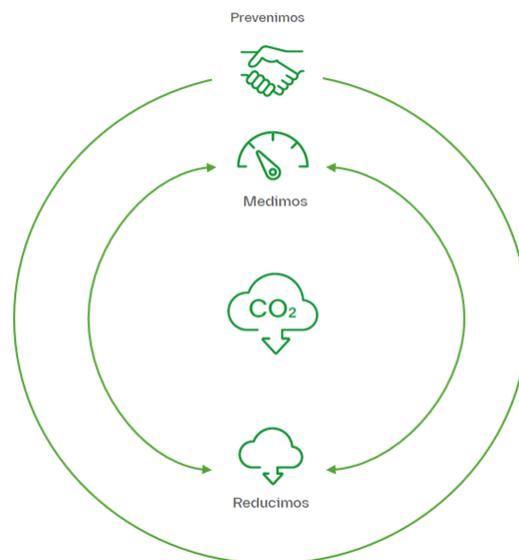
Calculamos las emisiones directas (Alcance 1) e indirectas (Alcance 2 y 3) de CO₂e para conocer anualmente cómo evolucionamos. Esto nos ayuda a conocer cuáles son los principales focos de emisión y, con ello, fijar estrategias de actuación, que en algunos casos tenemos que trasladar a nuestros proveedores.

Reducimos

Conocidas nuestras emisiones, actuar en consecuencia es vital para mejorar nuestro comportamiento y alcanzar los objetivos de reducción establecidos por la compañía. Fomentar la movilidad sostenible o impulsar la economía circular dando una segunda vida a los aparatos electrónicos en desuso, son algunos ejemplos de acciones que realizamos.

Compensamos

Hacemos frente a las emisiones que no podemos reducir por el momento a través de proyectos socioambientales de compensación de emisiones en países en vías de desarrollo.



		2022	2023	2024
Alcance 1				
Emisiones directas procedentes de fuentes controladas por la organización (t CO ₂ e)		19,41	17,37	16,85
Alcance 2				
Emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica comprada y consumo de calefacción (t CO ₂ e)	<i>Location-based</i>	82,10	47,58	40,69
	<i>Market-based</i>	71,77	0	0

Tabla 2. Emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2³.

Alcance 1

Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 1 de Logicalis Spain corresponden a las emisiones directas derivadas del uso de combustibles en fuentes móviles, como los vehículos de empresa o aquellos cuyo combustible es sufragado por la organización. En el trienio 2022–2024, las emisiones de Alcance 1 han mostrado una tendencia descendente, con valores de 19,41 tCO₂e en 2022, 17,37 tCO₂e en 2023 y 16,85 tCO₂e en 2024 (Tabla 2).

En esta categoría no se han incluido emisiones por fugas de gases refrigerantes (*emisiones fugitivas*), ya que no se han producido recargas de refrigerante en los sistemas de climatización durante los tres últimos ejercicios. Asimismo, no se han realizado recargas de sistemas de protección contra incendios (PCI) ni se han utilizado productos que generen emisiones reportables. Por tanto, las emisiones de Alcance 1 corresponden exclusivamente al uso de combustibles fósiles en vehículos cuyo gasto corre a cuenta de la organización.

Las emisiones derivadas del transporte corresponden tanto a los vehículos de renting propiedad de la compañía como a vehículos particulares de empleados técnicos, cuyos gastos de combustible son asumidos por Logicalis Spain. Aunque la compañía no tiene control directo sobre los vehículos particulares, sí incorpora su impacto en el cálculo de emisiones al considerar el consumo financiado.

³ Los datos han cambiado con respecto al informe del FY24 dado que durante el FY25 se han auditado los cálculos y se han dado cambios (ya aprobados por un auditor externo).

Vehículos y evolución

Tal y como muestra la siguiente tabla (*Tabla 3*), el número de vehículos particulares con combustible financiado por la empresa ha evolucionado de forma variable en los últimos años: de 74 en 2021 a 105 en 2022 (+41,9 %), descendiendo después a 91 en 2023 (-13,3 %) y aumentando nuevamente hasta 111 en 2024, lo que representa un incremento del 22 % respecto a 2023. Esta última subida está relacionada con el crecimiento de la plantilla y el mayor número de técnicos que requieren vehículo para sus desplazamientos profesionales.

	2022	2023	2024
Vehículos de <i>renting</i>	25	33	35
Vehículos particulares	105	91	111

Tabla 3. Número de vehículos con combustible proporcionado por Logicalis Spain.

En cuanto a los vehículos de *renting*, sobre los que Logicalis Spain sí tiene capacidad de decisión, se ha mantenido una tendencia creciente en los últimos ejercicios: un incremento del 25 % en 2022 respecto a 2021, del 65 % en 2023 respecto a 2021, y un aumento total del 75 % en 2024 respecto al año base 2021. Este crecimiento refleja el esfuerzo de la organización por renovar y ampliar progresivamente su flota bajo criterios de funcionalidad y eficiencia.

En cuanto a la composición de la flota de *renting*, se ha observado una progresiva diversificación en el tipo de motorizaciones utilizadas. Si bien en 2023 el 87,88 % de los vehículos de *renting* eran de combustión diésel, en 2024 este porcentaje se ha reducido al 60 %, como resultado de una mayor incorporación de vehículos híbridos y de otras tecnologías con menor intensidad de emisiones.

Durante 2024, se ha registrado un aumento en el número de vehículos híbridos enchufables de gasolina (de 6 a 8), así como la introducción de vehículos de combustión gasolina (2 unidades) y vehículos híbridos no enchufables (1 unidad). También se mantiene la presencia de vehículos mild hybrid diésel (2 unidades) y un vehículo 100 % eléctrico, que se incorporó por primera vez en 2023.

	2021	2022	2023	2024
Vehículos combustión diésel	20	19	25	21
Vehículos combustión gasolina	-	-	-	2
Vehículo híbrido de gasolina	-	-	-	1
Vehículo híbrido enchufable de gasolina	-	5	6	8
Vehículo mild hybrid con diésel	-	1	1	2
Vehículo 100% eléctrico	-	-	1	1

Tabla 4 Vehículos de renting y tipo de combustible empleado.

En Logicalis Spain somos plenamente conscientes del impacto ambiental asociado al transporte, motivo por el cual se están impulsando distintas iniciativas para promover una movilidad más sostenible, incluyendo la renovación progresiva de la flota con criterios de sostenibilidad. Esto se traduce en el fomento de la electrificación y la reducción del uso de combustibles fósiles, mediante la incorporación de vehículos híbridos, eléctricos y de menor

intensidad de emisiones. Estas acciones están alineadas con los objetivos climáticos y de descarbonización del Grupo Logicalis, y se complementan con medidas como el fomento del transporte público o compartido y la concienciación interna sobre conducción eficiente.

Con toda esta información, al normalizar las emisiones en función del número total de vehículos que reportan kilometraje, se aprecia lo siguiente:

	2022	2023	2024
Emisiones (t CO ₂ e)/vehículo	0,149	0,140	0,115

Tabla 5. Evolución de las emisiones (t CO₂e) por vehículo que reporta kilometraje

Tal y como podemos observar en la *Tabla 5*, aunque en 2024 hubo más vehículos que reportaron kilometraje (*Tabla 4*), las emisiones por vehículo han disminuido notablemente (un 17,86%). Esta disminución en la intensidad de emisiones se explica por la sustitución progresiva de los vehículos de *renting* por modelos más eficientes y, en el caso de los vehículos particulares, para los que no se dispone de información específica sobre el tipo de combustible, se estima que la mejora podría deberse por le mayor nivel de concienciación sobre conducción eficiente, promovidas a través de campañas internas.

Alcance 2

Desde julio de 2022 Logicalis Spain trabaja con energía que proviene de fuentes renovables certificadas con Garantía de Origen (GdO)

Durante el año natural 2024, Logicalis Spain ha mantenido un suministro eléctrico 100% renovable en todas sus instalaciones, lo que ha permitido que las emisiones indirectas por consumo de electricidad (Alcance 2 – enfoque *market-based*) hayan sido nulas (0 tCO₂e) (*Tabla 2*). Esta medida refleja el firme compromiso de la compañía con la descarbonización, alineándose con los objetivos climáticos del Grupo Logicalis.

No obstante, en coherencia con el principio de transparencia y mejora continua en la gestión ambiental, también se ha calculado el valor de emisiones indirectas bajo el enfoque *location-based*, el cual considera el mix eléctrico nacional reportado por Redeia (<https://www.ree.es/es/datos/generacion>) teniendo en cuenta todas las tecnologías. Este cálculo arroja un total de 40,69 tCO₂e para el año natural 2024, que representa descenso del 14,48% (*Tabla 2*) con respecto al periodo anterior. Aunque es cierto que el consumo energético de Logicalis Spain ha aumentado ligeramente en un 2,62% durante este periodo (*Tabla 6*), el descenso en las emisiones *location-based* se debe fundamentalmente al descenso del factor de emisión del mix energético nacional proporcionado por Redeia.

	2022	2023	2024
Consumo energético (kWh)	513.126,33	396.493,63	406.888,42

Tabla 6. Evolución del consumo energético (expresado en kWh).

Con esta información, si ponderamos los datos de emisiones y consumos obtenemos lo siguiente:

	2022	2023	2024
Consumo (kWh)/superficie (m ²)	157,74	121,89	142,94
Emisiones (t CO ₂ e)/superficie (m ²)	0,0252	0,0146	0,0143
Consumo (kWh)/puesto (pax)	998,30	771,39	908,23
Emisiones (t CO ₂ e)/puesto (pax)	0,159	0,093	0,091

Tabla 7. Evolución del consumo energético (en kWh) y las emisiones (en t CO₂e) por superficie y puesto de trabajo disponible en las oficinas.

Tal y como se observa en la *Tabla 7*, el consumo energético por metro cuadrado y por puesto de trabajo disponible en las oficinas disminuyó entre los años 2022 y 2023, pero registró un repunte en 2024 del 17,27% y 15,07 respectivamente. Aunque se mantienen por debajo de los valores de 2022, este aumento se vincula directamente con el mayor consumo energético registrado en 2024. Dado que el cierre de uno de los dos módulos de la planta cuarta se dio a mediados de año, y la sectorización y automatización de las luminarias se implementó recién a finales del año, se espera que los efectos de ambas acciones en la reducción del consumo energético comiencen a reflejarse en los datos de 2025.

Por el contrario, en el caso de las emisiones *location-based* por metro cuadrado y por puesto de trabajo disponible en las oficinas, se observa una reducción constante (*Tabla 7*). Esto está directamente relacionado con la mejora en el factor de emisión utilizado para el cálculo de las emisiones bajo el enfoque *location-based*, tal y como hemos visto anteriormente.

A pesar de estos datos, las emisiones bajo el enfoque *market-based* son nulas para los años 2023 y 2024 (*Tabla 2*), debido al uso de energía de origen 100% renovable que se hace en las oficinas. Esta es una medida de alto impacto en la estrategia de descarbonización de Logicalis Spain, y permite demostrar nuestro liderazgo climático, incluso si el consumo energético no baja drásticamente.

Compensación

La medición de la Huella de Carbono en todas las actividades de la empresa nos permite establecer objetivos públicos de reducción de las emisiones a corto y largo plazo. Aquellas emisiones que no se puedan reducir se compensan a través de proyectos ambientales, tecnológicos y sociales.

Logicalis Spain mantiene su compromiso con la acción climática, aplicando un enfoque de responsabilidad progresiva que combina la reducción de emisiones con la compensación de aquellas que no pueden evitarse actualmente. La medición anual de la Huella de Carbono, conforme a la Norma UNE-EN ISO 14064-1:2019, constituye la base para establecer objetivos de reducción a corto, medio y largo plazo, así como para la definición de estrategias de compensación alienadas con estándares internacionales.

Durante el FY24, se compensaron íntegramente las emisiones certificadas correspondientes al año 2021 (441 t CO₂e), a través de la participación en el proyecto internacional "5 MW Solar Photovoltaic based Power Generation in Jodhpur, Rajasthan (India)", promocionado por Naciones Unidas y enfocado en la generación de energía limpia que sustituye fuentes fósiles en la red eléctrica local.

Para el FY26, Logicalis Spain tiene prevista la compensación de las emisiones generadas durante los años 2022 y 2023. Sin embargo, dicha compensación se encuentra pendiente de la finalización del proceso técnico de verificación de los inventarios de emisiones correspondientes a ambos años. Una vez completado, se procederá a la selección y

adquisición de créditos de carbono certificados, asegurando que la compensación se realice en proyectos que generen un impacto ambiental y social positivo, como ha sido el enfoque adoptado en el ejercicio anterior.

Uso sostenible de los recursos

Logicalis Spain mantiene un compromiso continuo con la eficiencia en el uso de los recursos naturales, en línea con los principios de sostenibilidad y las directrices de su sistema de gestión ambiental conforme a la Norma ISO 14001:2015. Durante el ejercicio FY25 se han implementado diversas medidas orientadas a optimizar el uso de recursos como la energía, el agua, el papel o los equipos informáticos, minimizando su impacto ambiental.

Iniciativas más relevantes

Eliminación del uno de los dos módulos de la 4ª planta en la oficina de Madrid	Reducción del consumo energético y de agua asociado al espacio físico no utilizado.
Sectorización y automatización de la iluminación	Mejora de la eficiencia energética adaptando el consumo a la ocupación real mediante sensores de presencia.
Concienciación para la reducción del consumo de agua	Promoción de buenas prácticas entre el personal.
Uso de fuentes AguaLife conectadas a red	Fomenta el uso de botellas reutilizables; evita el consumo de agua embotellada y la generación de residuos plásticos.
Compra de papel reciclado o con certificado FSC	Garantiza el uso de papel con origen sostenible y menor impacto ambiental en su ciclo de vida.
Gestión responsable de equipos IT en desuso (reutilización y reciclaje)	Traspaso de activos informáticos a terceros para su reutilización o valorización, evitando la extracción de nuevos recursos.
Digitalización y reducción del uso de papel	Impulsada a través del teletrabajo y el uso de herramientas colaborativas

Estas medidas han contribuido a la mejora de la eficiencia operativa, la reducción de impactos ambientales indirectos y al fortalecimiento de una cultura organizacional orientada a la sostenibilidad y el uso responsable de los recursos.

Consumos

Todos los datos de consumos que se van a ver a continuación se han calculado en año fiscal (FY).

Consumo de agua

Logicalis Spain monitoriza el consumo de agua en sus oficinas como parte de y compromiso con la sostenibilidad y el uso responsable de los recursos naturales. La actividad de la compañía, desarrollada exclusivamente en entornos de oficina, conlleva un consumo limitado de agua, vinculado principalmente al uso sanitario e higiénico de las instalaciones.

Dicho consumo procede de la red general de saneamiento público de las localidades donde las oficinas de Logicalis Spain están presentes.

En la siguiente tabla podemos observar los consumos de los últimos años:

Emplazamiento	FY23	FY24	FY25
Barcelona	142,43	147,72	125,76
Madrid	612,30	534,53	455,07

Tabla 8. Evolución del consumo de agua (expresados en m³).

Durante el ejercicio en estudio, el consumo total de agua en la sede de Barcelona fue de 125,76 m³, según los datos reflejados en las facturas del proveedor. Este volumen representa una reducción del 15% respecto al periodo anterior (Tabla 8), lo que se atribuye a una combinación de factores como el uso eficiente de las instalaciones y la concienciación del personal.

Si ponderamos la cantidad de agua consumida por los puestos de trabajo disponibles en la oficina de Barcelona, obtenemos lo siguiente:

	FY23	FY24	FY25
Consumo (m ³)/puesto (pax)	1,47	1,52	1,30

Tabla 9. Evolución del consumo de agua por puesto de trabajo disponible en Barcelona.

La reducción observada en el FY25 (un 14,47% respecto al año fiscal anterior) está asociada a las buenas prácticas de uso eficiente del agua promovidas internamente. En cualquier caso, se mantiene un consumo ajustado y controlado, lo cual refleja un uso responsable del recurso en el entorno de oficina.

En el caso de la sede de Madrid, no se dispone de acceso directo a las facturas de agua, por lo que el consumo se ha estimado aplicando una fórmula proporcional basada en el número de puestos de trabajo disponibles en cada sede:

$$(\text{consumo BCN (m}^3\text{)} \cdot \text{puestos MAD}) / (\text{puestos BCN}) = \text{consumo MAD (m}^3\text{)}$$

Esta fórmula compara el consumo registrado en Barcelona con su ocupación y lo extrapola al número de puestos en Madrid, permitiendo una aproximación razonable al dato real. De acuerdo con ese cálculo, el consumo estimado en la sede de Madrid para el periodo en estudio ha sido de 455,07 m³.

Cabe señalar que en el informe del año anterior se cometió un error en la estimación al utilizar un número incorrecto de puestos de trabajo en Madrid. Este error ha sido corregido retroactivamente para garantizar la coherencia metodológica en la serie histórica.

Como parte de sus prácticas sostenibles, las oficinas de Logicalis Spain cuentan con fuentes de agua instaladas por el proveedor AguaLife, equipadas con un sistema de purificación mediante filtros, que eliminan contaminantes y añaden minerales beneficiosos. Estas fuentes no suponen un consumo adicional de agua, ya que se abastecen de la red general de saneamiento, pero contribuyen activamente a la reducción de residuos, al fomentar el

uso de botellas reutilizables y vasos personales por parte del personal, evitando así la generación de residuos de plástico derivados del agua embotellada.

Estas acciones reflejan el compromiso de Logicalis Spain con la eficiencia en el consumo de recursos hídricos, la mejora continua y la contribución a los objetivos de sostenibilidad establecidos por los estándares GRI y la nueva Directiva CSRD.

Consumo de productos y materias primas

Logicalis Spain, como organización del sector terciario dedicada a la prestación de servicios tecnológicos y de integración IT, no utiliza materias primas en procesos productivos ni de envasado, ya que su actividad no implica fabricación. No obstante, se ha identificado el consumo de papel como único insumo que puede ser cuantificado de forma trazable.

Emplazamiento	FY23	FY24	FY25
Madrid	0,00	0,00	148,55
Barcelona	125,00	87,50	0,00

Tabla 10. Evolución de las compras de papel (expresado en kg).

Durante el ejercicio FY25, el consumo total de papel en la sede de Madrid ha sido de:

- ▶ 73,55 kg de papel blanco con certificado FSC, procedente de fuentes sostenibles.
- ▶ 75 kg de papel reciclado, contribuyendo a la circularidad de materiales.

En la sede de Barcelona no se ha registrado compra de papel durante el periodo en análisis.

Por tanto, el consumo total de materias primas utilizadas por la organización ha sido de 148,55 kg (Tabla 10), todos ellos clasificados como materias primas de origen renovable. No se ha identificado el uso de materias primas de origen no renovable ni otras no especificadas. Esta información refleja el compromiso de Logicalis Spain con la minimización del uso de recursos físicos y la priorización de materiales sostenibles.

Consumo energético.

Durante el ejercicio fiscal FY25, Logicalis Spain ha mantenido un suministro eléctrico 100% renovable en todas sus instalaciones, lo que contribuye activamente a la reducción de nuestra huella de carbono, en particular en las emisiones de Alcance 2. Esta medida refuerza el compromiso de la organización con los objetivos climáticos del Grupo Logicalis y con los principios de sostenibilidad.

	FY23	FY24	FY25
Consumo energético	491.944,44	416.213,06	396.565,83

Tabla 11. Evolución del consumo eléctrico (expresado den kWh) de Logicalis Spain.

Durante los periodos comprendidos entre el FY23 y FY25, el consumo energético total de las oficinas experimentó una reducción progresiva (disminución acumulada del 19,4%). Este descenso está vinculado a la optimización operativa por el cierre de la mitad de la cuarta planta en las oficinas de Madrid, y por la sectorización y automatización de las luces.

Sin embargo, si ponderamos el consumo por metro cuadrado de superficie útil y por los puestos de trabajo disponibles en las oficinas, se observa una dinámica distinta:

	FY23	FY24	FY25
Consumo (kWh)/superficie (m2)	151,23	127,95	139,31
Consumo (kWh)/puestos (pax)	957,09	809,75	885,19

Tabla 12. Evolución del consumo energético por superficie de área de trabajo y por puestos disponibles en las oficinas.

En cuanto al consumo energético por metro cuadrado, hubo una reducción significativa entre FY23 y FY24, mientras que en FY25 se aprecia un ligero repunte. Esto se explica por la reducción de la superficie total disponible en las oficinas por el cierre de la mitad de la cuarta planta en Madrid, que, aunque contribuyó a una disminución del consumo global, también ha hecho que el consumo por unidad de superficie aumente ligeramente.

Lo mismo sucede con el consumo energético por puesto de trabajo disponible en las oficinas. El repunte observado en FY25 puede indicar una mayor concentración de uso energético en las zonas aún operativas, lo que se espera corregir con las medidas de sectorización y automatización implementadas a finales del ejercicio.

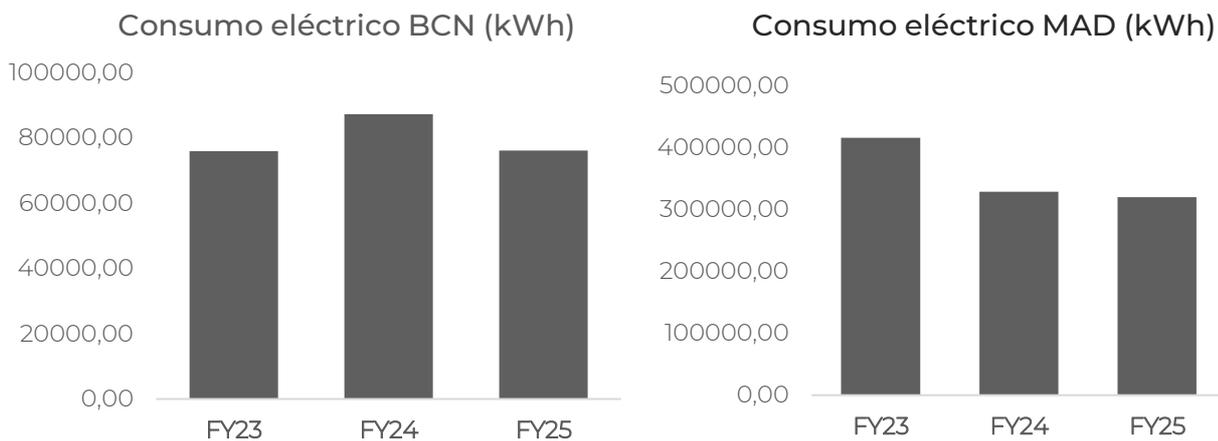


Gráfico 1. Consumos energéticos (expresado en kWh) dado en las oficinas de Barcelona (izquierda) y Madrid (derecha) durante los últimos cinco años fiscales.

Emplazamiento	FY23	FY24	FY25
Madrid	416.045,97	328.965,69	320.163,00
Barcelona	75.898,47	87.247,37	76.402,83

Tabla 13. Evolución del consumo eléctrico (expresado en kWh) segregado por sedes.

Desde la perspectiva geográfica, la sede de Madrid concentra el 80,8% del consumo eléctrico total, con 320.163 kWh, frente a los 76.102,83 kWh registrados en la sede de Barcelona (Tabla 13). Esta diferencia se explica por la mayor superficie de las oficinas de Madrid (2.058,54 m² frente a 240 m²) y, sobre todo, por la presencia de un Centro de Procesamiento de Datos (CPD) de mayor dimensión y complejidad técnica, que requieren un uso intensivo de energía, especialmente en sistemas de refrigeración.

Logicalis Spain, en consonancia con los objetivos corporativos, se ha fijado como meta la reducción del consumo energético anual en un $\geq 2\%$ impulsando medidas de eficiencia energética en sus infraestructuras y operaciones

Economía circular y gestión de residuos

Durante el presente ejercicio, Logicalis Spain ha continuado reforzando su compromiso con la economía circular y la gestión responsable de los residuos, alineándose con los principios establecidos en su Política Ambiental, Política de gestión de Residuos y su Política e-Waste. Estas políticas, de aplicación en todas las operaciones de la organización, establece como prioridad la jerarquía de residuos (reducción, reutilización y reciclaje), fomentando además la concienciación interna y la colaboración con proveedores sostenibles.

Acciones para fomentar la economía circular

	Traspaso de activos en desuso a empresa de valorización	Los equipos recuperables se reacondicionan para una segunda vida útil mediante un proveedor externo.
Reutilización	Reparación de equipos tecnológicos propios	Se ha iniciado la práctica de reparación de equipos tecnológicos propios, mediante la adquisición de piezas con el fin de prolongar la vida útil de los dispositivos y reducir la necesidad de nuevas compras.
	Reciclaje de papel confidencial	Se trabaja con un gestor que asegura que el papel es destruido conforme a UNE 15713 se recicla mediante proceso final R3 con garantía de trazabilidad.
Reciclaje	Uso de contenedores municipales para residuos reciclables no peligrosos	Contamos con papeleras específicas ubicadas en zonas comunes, abarcando papel y cartón, envases, vidrio, fracción orgánica y restos.

Adicionalmente, la organización trabaja con gestores autorizados para la retirada y correcta gestión de residuos especiales como pilas, tóners y luminarias. Aunque la trazabilidad de algunos residuos no peligrosos (como los depositados en contenedores municipales) aún no es completa, se han establecido procedimientos internos para su separación adecuada. En relación con los **residuos alimentarios**, Logicalis Spain no ha identificado cambios sustanciales en su generación o gestión, dado que la organización no cuenta con comedor ni cocina interna y los empleados consumen alimentos que traen del exterior en zonas habilitadas tipo office. No obstante, se ha consolidado la separación de residuos en todas las zonas comunes, mediante la disposición de papeleras específicas para residuos orgánicos, vidrio, plásticos y envases, papel y cartón, y residuos generales, todas ellas debidamente señalizadas. Estas medidas permiten un adecuado tratamiento de los residuos generados, aunque el volumen de residuos alimentarios es limitado debido a la naturaleza de la actividad de la compañía.

Si bien la producción de residuos de Logicalis Spain se limita a los generados en oficinas, se realiza un seguimiento de los residuos que surgen de forma indirecta tras el proceso de valorización, asegurando su adecuada gestión a través de gestores autorizados. Asimismo, se fomenta la digitalización de procesos para reducir el uso de papel y se siguen desarrollando campañas internas de sensibilización y mejorando los sistemas de registro de residuos, con el fin de avanzar en la medición y control efectivo de su producción y tratamiento.

Residuos no peligrosos

Valorización

Logicalis Spain genera principalmente residuos no peligrosos derivados de su actividad de oficina. La organización promueve activamente su valorización mediante la reutilización, el reciclaje y la regeneración, en línea con los principios de economía circular y con lo establecido en la Política Ambiental y la Política de Gestión de Residuos.

Durante el presente ejercicio se han valorizado los siguientes residuos no peligrosos:

Residuos no peligrosos	Tipo de gestión	Tipo de valorización	FY23	FY24	FY25
Materia orgánica	Separación interna; gestionado vía contenedor municipal	R03/R06 – Compostaje/ Digestión anaeróbica	289,45	362,23	1821,62
Papel y cartón	Separación interna; gestionado vía contenedor municipal	R05 - Reciclaje	480,53	498,84	524,62
Plástico y envases	Separación interna; gestionado vía contenedor municipal	R05 – Reciclaje	228,02	240,19	228,53
Vidrio	Separación interna; gestionado vía contenedor municipal	R05 - Reciclaje	4,37	96,72	96,22
Pilas alcalinas y salinas (de Madrid)	Gestionado por gestor autorizado con trazabilidad	R05 - Reciclaje	8,00	20,00	0,00
Papel confidencial	Gestionado por gestor autorizado con trazabilidad. Destrucción conforme UNE 15713 y posteriormente reciclado	R05 - Reciclaje	215,00	224,00	343,00

Tabla 34. Evolución en la cantidad (expresada en kg) de residuos no peligrosos valorizados.

La gestión de la limpieza y retirada de residuos no peligrosos (fracción orgánica, papel y cartón, plásticos y envases, y vidrio) en las oficinas de Logicalis Spain se realiza a través de empresas externas especializadas. En la sede de Madrid, este servicio es prestado por la empresa **La Unión**, mientras que en la sede de Barcelona las tareas se reparten entre **ISS World y Mullor**.

Con el objetivo de obtener una estimación periódica del volumen de residuos generados, se ha establecido un sistema de registro basado en observaciones diarias. De forma trimestral, durante un periodo de 10 días laborables, el personal de limpieza registra el nivel de llenado de cada uno de los cubos de residuos, seleccionando entre tres opciones: *vacío*, *medio lleno* o *lleno*.

Cabe señalar que este método ofrece una aproximación visual y orientativa, por lo que los datos obtenidos deben considerarse estimativos y con cierto grado de subjetividad. Por ejemplo, la presencia de un solo envase de vidrio puede llevar a clasificar un cubo como "medio lleno", lo que, en términos de peso, podría reflejar con precisión la cantidad real del residuo. A pesar de esta limitación, el procedimiento permite realizar un seguimiento periódico del comportamiento en la generación de residuos y establecer tendencias útiles para la mejora continua.

Durante el ejercicio FY25, se ha observado un aumento significativo tanto en la generación de residuos orgánicos (403,9%), como en la generación de residuos de papel y cartón (5,17%) (*Tabla 10*). Este crecimiento tan significativo en la generación de residuos orgánicos está motivado, en parte, por el mayor uso de las oficinas y el incremento de la plantilla durante el periodo. Además, en el caso de la sede de Madrid, en el ejercicio anterior no se dispuso del cubo específico para residuos orgánicos debido a unas goteras y unas obras. Esto provocó que parte de los residuos orgánicos fueran clasificados como restos generales. Su correcta reintroducción en el FY25 ha permitido que dichos residuos sean ahora segregados adecuadamente, contribuyendo así al incremento observado en esta fracción.

Logicalis Spain mantiene un sistema específico para la gestión segura del **papel con información confidencial**, el cual es retirado y tratado por el gestor autorizado **SafetyDoc**, garantizando la destrucción conforme al nivel de seguridad 5 de la Norma UNE 15713 y su posterior reciclaje mediante operación R03 con trazabilidad.

Durante los últimos ejercicios se ha observado un incremento progresivo en el volumen de papel confidencial gestionado (*Tabla 10*), que responde principalmente al proceso de digitalización documental llevado a cabo. Además, al eliminar uno de los módulos de la cuarta planta de la sede de Madrid, se realizó una revisión y vaciado de armarios que contenían documentación física antigua. Como resultado, se generó una mayor cantidad de papel con información sensible que fue correctamente clasificado y gestionado como residuo confidencial.

En lo que respecta a la gestión de residuos de **pilas**, en la sede de Madrid se dispone de un acuerdo con la empresa **Dataeraser**, entidad autorizada para la retirada y correcto tratamiento de este tipo de residuos, conforme a la normativa ambiental aplicable.

No obstante, durante el ejercicio FY25, no se ha registrado ninguna retirada de pilas en dicha sede, ya que no se alcanzó el volumen mínimo necesario para proceder a su recogida (*Tabla 10*). A pesar de ello, se mantiene disponible el punto de recogida específico para pilas alcalinas y salinas, con el fin de asegurar su adecuada acumulación, trazabilidad y posterior entrega al gestor autorizado cuando proceda.

Por último, de la retirada de **tóners** se encarga la empresa **Integra PMC**, tanto en las oficinas de Barcelona, como en las oficinas de Madrid. Sin embargo, dado al proceso de digitalización llevado a cabo en el FY20 y que apenas se imprime nada, no ha sido preciso hacer retirada de tóners desde el FY20, ya que el contenedor no está lleno y no son residuos peligrosos.

Eliminación

Logicalis Spain ha identificado dos flujos de residuos no peligrosos que podrían tener como destino final la eliminación, en ausencia de evidencia documental sobre valorización:

Residuos no peligrosos	Tipo de destino	FY23	FY24	FY25
Fracción resto	D01/D10 – Eliminación por depósito directo en vertedero/ Eliminación por incineración	633,25	554,70	382,40
Pilas alcalinas y salinas (de Barcelona)	D10/D12 - Eliminación por incineración/ Eliminación por otros medios	1,46	8,76	0,92

Tabla 4. Evolución en la cantidad (expresada en kg) de residuos no peligrosos eliminados.

La fracción resto, generada en las oficinas por residuos no segregados, se deposita en los contenedores municipales habilitados por el Ayuntamiento. Debido a la falta de trazabilidad específica sobre su tratamiento, se presume que el destino final de estos residuos es la eliminación por depósito en vertedero (D01) o, en algunos casos, incineración con o sin recuperación energética (D10), según el sistema municipal. La disminución del 31,06% que se observa en la generación de este residuo (*Tabla 11*) es debido, como se ha comentado en el apartado anterior, a la reincorporación del cubo de materia orgánica en el *office/comedor* de la sede de Madrid.

En la sede de Barcelona, las pilas alcalinas y salinas son depositadas por el personal en un punto de recogida común del centro comercial en el que se encuentran las oficinas, sin intervención directa de un gestor autorizado. Por tanto, no puede garantizarse su reciclaje ni conocerse el tipo de tratamiento aplicado. Ante la falta de trazabilidad, se considera prudente clasificarlas como residuos posiblemente eliminados, presumiblemente mediante incineración (D10) u otros métodos de eliminación intermedia (D12).

Logicalis Spain reconoce estas limitaciones en el seguimiento de algunos residuos no peligrosos y se compromete a explorar soluciones para garantizar una mayor trazabilidad, con el objetivo de avanzar hacia modelos de gestión basados prioritariamente en la valorización y el reciclaje.

Residuos peligrosos

Valorización

En Logicalis Spain, los equipos eléctricos y electrónicos que dejan de utilizarse son traspasados a un proveedor especializado (**SKTes**), quien se encarga de su evaluación, clasificación, y valorización. Es este proveedor quien, una vez descartada la reutilización de los equipos, genera y declara formalmente los residuos, gestionándolos a través de gestores autorizados conforme a la normativa vigente.

Durante el ejercicio, el proveedor SKTes ha gestionado un total de 157,5 kg de activos en desuso resultantes de dispositivos electrónicos en desuso de la oficina de Barcelona

traspasados por Logicalis Spain. Estos activos han sido valorizados mediante procesos de reutilización (R11) y reciclaje (R05), priorizando su recuperación y minimizando el impacto ambiental de su eliminación. Entre los dispositivos traspasados se encuentran:

Tipo	Código LER	Peso (kg)		
		Reutilizados Sin necesidad de arreglo	Reutilizados Con necesidad de arreglo	Reciclados
Hard disk	16 02 13*	0,5	0	0
Laptop	16 02 13*	21	48	42
Hard drive	16 02 13*	0	0	6
SmartPhone	16 02 13*	21,4	0,2	9,4
Telephone	16 02 13*	6	0	3
Downlight	20 01 21	0	0	0,2
TOTALES		48,9	48,2	60,6

Tabla 16. Cantidad de activos en desuso valorizados por SKTes

Del total declarado por el proveedor, 48,9 kg fueron destinados a reutilización directa, 48,2 kg se tuvieron que reparar antes de poder reutilizar y 60,4 kg fueron destinados a reciclaje de componentes (Tabla 12).

Adicionalmente, se procedió a la retirada de una luminaria (tipo downlight) de 0,2 kg en la oficina de Madrid, realizada por el proveedor de electricidad, **Sitemon, S.L.** Tal y como indica el proveedor, los residuos generados en estas intervenciones son entregados a gestores autorizados: AMBILAMP (Asociación para el Reciclaje de Lámparas) y ECOLUM (Fundación para el Reciclaje de Residuos de Luminarias), conforme a lo establecido en el Real Decreto 208/2005 sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Aunque no se dispone de información específica sobre el tipo de valorización aplicada, se considera que este residuo ha sido tratado adecuadamente en un sistema autorizado y especializado para este tipo de residuos peligrosos.

Residuo	FY23	FY24	FY25
Hardware informático y de oficina en desuso (kg)	0,00	357,59	157,5
Fluorescentes (ud.)	23,00	243,00	1,00

Tabla 17. Evolución de la valorización de los materiales eléctricos y electrónicos.

Este modelo de traspaso y valorización a través de terceros permite a Logicalis Spain garantizar un destino ambientalmente responsable de sus equipos en desuso, y se enmarca en su compromiso con la economía circular, la prevención de la contaminación y el cumplimiento de los principios establecidos por la Directiva CSRD y los ODS.

Asimismo, los residuos derivados de luminarias (como la retirada puntual de un downlight en la sede de Madrid) son gestionados por el proveedor de electricidad y entregados a los sistemas colectivos autorizados AMBILAMP y ECOLUM, conforme al Real Decreto 208/2005, sin intervención directa de Logicalis Spain como generador de residuos ni evidencia de destino de eliminación.

Eliminación

A cierre del presente ejercicio, no consta que la organización haya generado residuos peligrosos con destino a eliminación (vertido, incineración o tratamiento destructivo), ni directa ni indirectamente a través de terceros. Por tanto, la cantidad de residuos peligrosos eliminados es nula (0 kg), lo que refleja el compromiso de Logicalis Spain con la jerarquía de gestión de residuos y la prevención de impactos ambientales derivados de residuos peligrosos.



4. SOCIAL

Empleo de calidad

Logicalis Spain tiene por objetivo, en concordancia con sus valores y su compromiso con la mejora continua, ofrecer las mejores condiciones laborales a sus empleados, en términos de igualdad de oportunidades, no discriminación y conciliación laboral con el objetivo de crear empleo de valor y de calidad.

También pretende transmitir a todos sus trabajadores sus valores de igualdad, integridad, honestidad, transparencia, innovación y excelencia, transportándolos a cada una de las áreas que constituyen la compañía. Estos principios están apoyados por el **Código de Conducta**, el **Plan de Igualdad** y el **Plan conciliación personal, familiar y laboral** de Logicalis Spain. Desde 2025 somos empresa Women Friendly, gracias al acuerdo y acciones realizadas con Womenalia.

Plan conciliación personal, familiar y laboral

El objetivo de este plan es que los empleados de Logicalis Spain puedan equilibrar sus responsabilidades laborales y familiares, y por ello Logicalis Spain cuenta con un plan de conciliación donde se detallan acciones disponibles para la plantilla, donde la empresa se adapta a los cambios evolutivos de nuestra sociedad, siendo conscientes de la importancia de poder conciliar con la familia. Por ello la compañía establece las siguientes medidas favorecedoras para contribuir al cambio y que garanticen una igualdad entre mujeres y hombres:

Teletrabajo	Desde la dirección se promoverá el teletrabajo entre los miembros de sus equipos, en función de las necesidades que imperen dentro del departamento. Los términos y condiciones de disfrute de esta medida de conciliación serán acordados entre el beneficiario de la medida y su superior jerárquico o el responsable del área correspondiente.
Flexibilidad horaria	Medida que pretende facilitar la conciliación de la vida personal y familiar a través un horario flexible para las personas de oficinas. Así, es posible elegir, siempre que las necesidades del departamento lo permitan, la hora de entrada a los puestos de trabajo de oficinas
Jornada Intensiva en verano	Medida consistente en reordenar el horario de la jornada laboral de las personas de oficinas, posibilitando la conciliación de la vida profesional con la personal al organizar el horario de trabajo en una jornada intensiva.
Permisos retribuidos	a. Visitas a Colegios/funciones escolares de hijos. b. Visitas médicas: Se dispondrá las horas anuales necesarias para la asistencia o acompañamiento de familiares.
Detalle por nacimiento de hijos	Medida consistente en entregar un detalle a los empleados de Logicalis Spain con motivo del nacimiento de sus hijos. Con ello la organización quiere celebrar con sus empleados la alegría que supone la llegada de un nuevo miembro a la familia.
Difusión de descuentos comerciales para empleados	Medida que favorece la difusión de acuerdos comerciales y servicios con descuentos para las personas de Logicalis Spain en las categorías disponibles en cada caso: ocio, viajes, alimentación, niños, etc.

Videoconferencia para reducir desplazamientos	Dentro de la organización se promoverá la celebración de reuniones por video conferencia con el objetivo de aprovechar mejor el tiempo, así como minimizar los riesgos y costes en recursos que implica el desplazarse para acudir a reuniones fuera del lugar habitual de trabajo. Siempre que sea posible, las reuniones podrán celebrarse mediante videoconferencia. La mayoría de las salas de las oficinas están equipadas con material técnico y audiovisual para poder realizar estas videoconferencias.
Procesos de promoción interna diversa	Los procedimientos y políticas existentes en el área de Personas favorecen y apoyan la diversidad al establecer criterios objetivos para garantizar el crecimiento y desarrollo dentro de la compañía con independencia de las circunstancias personales (edad, sexo, responsabilidades familiares...)
Formación interna a grupos diversos	Medida que busca formar y desarrollar el talento interno mediante la impartición de cursos de formación en habilidades y competencias, o competencias técnicas, a equipos formados por colaboradores de distintas disciplinas y generaciones.
Política de desconexión digital	Teniendo en cuenta la evolución de la tecnología en nuestra sociedad, Logicalis Spain quiere asegurar que sus trabajadores en horas fuera del horario laboral cuenten con un tiempo de descanso que sea respetado. Por ello se considera de un gran valorar, aportar una política de desconexión digital, aplicable a cualquier modalidad de trabajo y cualquier modalidad de contratación. El objetivo es promover dicha desconexión, cumpliendo también con lo que marca el convenio colectivo aplicable, y también para reforzar y favorecer una conciliación familiar y personal de nuestros empleados.

Equipo

Logicalis Spain cuenta con un total de 829 empleados, los cuales se pueden clasificar según el rango y sus funciones dentro de la organización en: directivos, administrativos, comerciales y técnicos.

Número total de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional.

Clasificación profesional y edad	FY24			FY25		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Dirección	10	2	12	10	5	15
Menores de 30 años	0	0	0	0	1	1
Entre 30 y 50 años	3	1	4	4	3	7
Mayores de 50 años	7	1	8	6	1	7
Administrativos	12	52	64	13	55	68
Menores de 30 años	2	7	9	4	9	13
Entre 30 y 50 años	10	35	45	9	35	44
Mayores de 50 años	0	10	10	0	11	11
Comerciales	10	11	21	9	9	18
Menores de 30 años	2	1	3	1	1	2
Entre 30 y 50 años	4	8	12	4	6	10
Mayores de 50 años	4	2	6	4	2	6
Técnicos	569	77	646	636	92	728
Menores de 30 años	78	12	90	91	13	104
Entre 30 y 50 años	392	50	442	430	54	484
Mayores de 50 años	99	15	114	115	25	140
Total	601	142	743	668	161	829

Tabla 5. Número total de empleados por sexo, edad y clasificación profesional

Esta tabla muestra un desglose detallado de la composición de la plantilla, del que se puede apreciar que la categoría laboral más representativa en la compañía es la de técnicos, que pertenecen a los departamentos de la compañía enfocados a desarrollar las soluciones y servicios. El 87.8% de nuestros trabajadores son técnicos.

En términos de edad, el grupo más representativo es el de empleados entre 30 y 50 años, un 66% de los empleados pertenecen a este rango de edad.

Hay una clara mayoría masculina, especialmente marcada en algunas categorías como técnicos o dirección, donde las mujeres representan una proporción del 12.6% y el 35.7% respectivamente. Sin embargo, en otras categorías como administrativos, está claramente dominado por mujeres, casi el 80%.

Número total de modalidades de contrato de trabajo

Clasificación profesional y tipo de contrato	Menor de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayor de 50 años		Total
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Dirección	1	0	3	4	1	6	15
Indefinido Tiempo Completo	1	0	3	4	1	6	15
Administración	9	4	35	9	11	0	68
Indefinido Tiempo Completo	8	3	35	9	10	0	65
Indefinido Tiempo Parcial	0	0	0	0	1	0	1
Temporal Tiempo Completo	1	0	0	0	0	0	1
Temporal Tiempo Parcial	0	1	0	0	0	0	1
Comerciales	1	1	6	4	2	4	18
Indefinido Tiempo Completo	1	1	6	4	2	4	18
Técnicos y profesionales	13	91	54	430	25	115	728
Indefinido Tiempo Completo	12	80	52	429	25	115	713
Indefinido Tiempo Parcial	0	2	1	1	0	0	4
Eventual Tiempo Parcial	1	9	1	0	0	0	11
Total	24	96	98	447	39	125	829

Tabla 19. Número total de modalidades de contrato de trabajo.

Observamos que la gran mayoría de los contratos temporales en la categoría de edad de menores de 30 años, aun así, casi la totalidad de contratos son indefinidos, habiendo únicamente 13 contratos entre temporales y eventuales. Esto indica que Logicalis Spain ofrece un empleo de calidad, confiando en sus trabajadores y apostando por contratos indefinidos.

Otro indicador de la calidad de trabajo que ofrece Logicalis Spain es el gran porcentaje de trabajos ofrecidos a tiempo completo, un 97,95% de los contratos en Logicalis Spain son de esta modalidad.

Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.

Clasificación profesional y edad	FY24			FY25		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Dirección	0	0	0	1	0	1
Menores de 30 años	0	0	0	0	0	0
Entre 30 y 50 años	0	0	0	0	0	0
Mayores de 50 años	0	0	0	1	0	1
Administrativos	0	2	2	1	0	1
Menores de 30 años	0	0	0	0	0	0
Entre 30 y 50 años	0	1	1	1	0	1
Mayores de 50 años	0	1	1	0	0	0
Comerciales	0	0	0	0	3	3
Menores de 30 años	0	0	0	0	0	0
Entre 30 y 50 años	0	0	0	0	3	3
Mayores de 50 años	0	0	0	0	0	0

Técnicos	22	2	24	45	6	51
Menores de 30 años	5	0	2	5	0	5
Entre 30 y 50 años	12	1	13	26	3	29
Mayores de 50 años	5	1	6	14	3	17
Total	22	4	26	47	9	56

Tabla 20. Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.

En el FY25 se han despedido un total de 56 empleados. El mayor porcentaje de despidos por categoría profesional es en la categoría de técnicos, por sexo se despiden más hombres (7%) que mujeres (5,5%). En el FY24, fueron del 3,6% en hombres y del 2,8% en mujeres. En este último año se han incrementado los despidos de forma proporcional al tamaño de la plantilla. Por franja de edad en la que más empleados se despiden es de 30 y 50 años.

Número de bajas por sexo, edad y clasificación profesional.

Clasificación profesional y edad	FY24			FY25		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Dirección	0	0	0	1	0	1
Menores de 30 años	0	0	0	0	0	0
Entre 30 y 50 años	0	0	0	0	0	0
Mayores de 50 años	0	0	0	1	0	1
Administrativos	3	6	9	1	6	7
Menores de 30 años	0	0	0	0	0	0
Entre 30 y 50 años	3	4	7	1	4	5
Mayores de 50 años	0	2	2	0	2	2
Comerciales	2	1	3	1	6	7
Menores de 30 años	0	0	0	1	0	1
Entre 30 y 50 años	2	1	3	0	5	5
Mayores de 50 años	0	0	0	0	1	1
Técnicos	129	24	153	156	14	170
Menores de 30 años	38	2	40	36	4	40
Entre 30 y 50 años	90	13	103	89	7	96
Mayores de 50 años	1	9	10	31	3	34
Total	134	31	165	159	26	185

Tabla 21. Número de bajas por sexo, edad y clasificación profesional.

Del total de bajas que se han producido en la organización en el FY25, la mayoría se han solicitado por hombres, un 23,8% frente al 16,1% al género femenino en términos relativos. En el FY24 fueron el 22% y 21,8% respectivamente. Por tanto, las bajas voluntarias se han reducido proporcionalmente en hombres y han aumentado en mujeres.

La mayoría de las bajas provienen del rango de edad entre los 30 y los 50 años, seguida de los mayores de 50 años; en comparación al FY24 las bajas de menores de 30 años han aumentado.

Número de altas por sexo, edad y clasificación profesional.

Edad y clasificación profesional	FY24			FY25		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Directivos	0	0	0	1	0	1
Menores de 30 años	0	0	0	0	0	0
Entre 30 y 50 años	0	0	0	1	0	1
Mayores de 50 años	0	0	0	0	0	0
Administrativos	2	7	9	3	12	15
Menores de 30 años	0	1	1	3	3	6
Entre 30 y 50 años	2	5	7	0	7	7
Mayores de 50 años	0	1	1	0	2	2
Comerciales	2	3	5	1	4	5
Menores de 30 años	1	0	1	0	2	2
Entre 30 y 50 años	1	3	4	0	2	2
Mayores de 50 años	0	0	0	1	0	1
Técnicos	191	34	225	220	29	249
Menores de 30 años	62	10	72	72	6	78
Entre 30 y 50 años	109	21	130	123	14	137
Mayores de 50 años	20	3	23	25	9	34
Total	195	44	239	225	45	270

Tabla 22. Número de altas por sexo, edad y clasificación profesional.

En cuanto a las altas, en este FY25 el 33,7% son hombres y 28% mujeres (siendo 32% y 31% respectivamente en el FY24).

Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional

Clasificación profesional y edad	Remuneraciones FY24			Remuneraciones FY25		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Directivos	183.952€	123.247€	153.600€	238.044€	83.129€	186.406€
Menores de 30 años	0€	0€	0€	0€	40.400€	40.400€
Entre 30 y 50 años	144.682€	130.494€	137.588€	199.319€	85.254€	150.434€
Mayores de 50 años	223.222€	116.000€	169.611€	263.861€	119.480€	243.235€
Administrativos	37.255€	30.362€	33.809 €	32.937€	31.254€	31.576€
Menores de 30 años	24.371€	27.308€	25.840 €	17.908€	25.802€	23.373€
Entre 30 y 50 años	50.139€	31.068€	40.604 €	39.616€	32.552€	33.997€
Mayores de 50 años	0€	32.709€	32.709 €	0€	31.586€	31.586€
Comerciales	78.701€	75.983€	77.342 €	105.617€	89.160€	97.388€
Menores de 30 años	15.530€	33.160€	24.345 €	36.632€	30.000€	33.316€
Entre 30 y 50 años	95.126€	69.903€	82.515 €	99.144€	85.744€	91.104€

Mayores de 50 años	125.448€	124.887€	125.168 €	129.336€	128.986€	129.219€
Técnicos	39.557€	37.541€	38.549 €	42.478€	39.728€	42.130€
Menores de 30 años	27.325€	25.340€	26.333 €	25.275€	26.523€	25.431€
Entre 30 y 50 años	43.293€	41.232€	42.263 €	43.823€	40.214€	43.420€
Mayores de 50 años	48.053€	46.052€	47.053 €	51.057€	45.544€	50.073€
Total	339.465€	267.133€	303.299 €	419.076€	243.270€	331.173€

Tabla 23. Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.

En las remuneraciones medias de la organización podemos observar que en este FY25 en todas las categorías excepto comercial, ha bajado la remuneración media en términos relativos respecto el FY24.

También se puede apreciar un ligero porcentaje mayor en las remuneraciones de hombres frente a mujeres, reflejado más adelante en la tabla de brechas salariales de la compañía.

Brecha salarial

	Salario bruto por hora FY24			Salario Bruto por hora FY25		
	Mujer	Hombre	Brecha salarial	Mujer	Hombre	Brecha salarial
Directores	69,95€	104,40€	33,00%	47,18€	135,10€	65,08%
Administrativos	17,23€	21,14€	18,50%	17,74€	18,69€	5,11%
Técnicos	21,31€	22,45€	5,09%	22,55€	24,11€	6,47%
Comerciales	42,12€	44,67€	3,45%	50,60€	59,94€	15,58%

Tabla 24. Brecha salarial.

La diferencia más acusada está en la categoría de directores. Esta brecha del 65% se explica porque las mujeres del puesto dirección han sido nombradas en su mayoría por promoción interna reciente, mientras que la mayoría de los hombres directivos llevan en su puesto más de 20 años. Hay que destacar que se está apostando por el talento femenino para puestos directivos, incrementando la plantilla de mujeres directivas de 2 a 5 en el último año.

Desde Logicalis Spain, anualmente se realiza un registro retributivo, con el objetivo de reducir la brecha salarial progresivamente hasta su desaparición y por tanto conseguir la igualdad en términos retributivos.

Comités de empresa, diálogo social

Además, en Logicalis Spain promueve una cultura de participación, diálogo y corresponsabilidad a través de diversos comités que abordan áreas clave para el desarrollo organizativo, la sostenibilidad y la calidad del entorno laboral. Actualmente, se encuentran constituidos los siguientes comités:

1. Consejo de Administración

Constituido por 5 miembros, de los cuales dos son empleados de Logicalis Spain y tres son empleados de Grupo Logicalis. Su función principal es la gestión y representación de la empresa. Se reúnen de forma trimestral.

2. Comité de Empresa

Formado por 13 representantes sindicales elegidos por la plantilla, y encargado de la negociación colectiva, representación legal de las personas trabajadoras y resolución de conflictos laborales.

- El Comité de Empresa existe desde el 12 de julio de 2007.
- Se celebran reuniones trimestrales ordinarias y reuniones extraordinarias bajo petición.
- El 28 de mayo de 2025 se celebran elecciones sindicales en el centro de Madrid, donde el número de representantes aumentará a 17, en función del crecimiento de la plantilla.
- Todos los empleados de Logicalis Spain están cubiertos por convenios colectivos provinciales:
 - ▶ Madrid: Convenio Colectivo del Comercio del Metal de la Provincia de Madrid.
 - ▶ Barcelona: Convenio Colectivo del Comercio del Metal de la Provincia de Barcelona.

3. Comité de SGCA (Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental)

Constituido por 6 miembros. Su objetivo principal es garantizar el correcto funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental, conforme a los estándares ISO 9001 e ISO 14001. Se reúnen 2 veces al año.

4. Comité del SIG (Sistema Integrado de Gestión donde se integra el Comité de Seguridad de la Información y el Comité de Gestión de Servicios)

Integrado por 4 miembros, supervisa la correcta implantación de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Servicios Gestionados de la organización. Se reúnen 2 veces al año.

5. Comité CSS (Comité de Seguridad y Salud)

Compuesto por 6 miembros: 3 representantes de la empresa y 3 delegados de prevención. Se encarga de velar por el cumplimiento en materia de prevención de riesgos laborales, así como de promover entornos de trabajo seguros y saludables.

6. Comisión negociadora del Plan de Igualdad

Este comité se constituyó en 2018 y está formado actualmente por 3 representantes de la empresa y 4 miembros de la representación de los trabajadores.

- Su función principal es la revisión, seguimiento y mejora continua del Plan de Igualdad de la compañía.
- En el marco del Protocolo de acoso sexual y acoso por razón de sexo, existe una **Comisión Instructora**, formada por 3 personas de la compañía, responsable de gestionar denuncias, levantar actas y elaborar los informes de conclusiones correspondientes.

7. Comité ESG

Recientemente constituido en 2025 y conformado por 8 miembros de diferentes áreas ESG. Tiene como función impulsar la sostenibilidad de forma transversal, abordando los tres pilares ESG. Entre sus funciones destacan:

- Analizar y trasladar los requerimientos de Datatec y, por consiguiente, del Grupo Logicalis en materia ESG.
- Revisar la legislación vigente y proponer medidas adaptativas.
- Impulsar mejoras continuas en sostenibilidad.
- Detectar necesidades formativas en esta materia.

Se reúne de forma trimestral.

Actualmente, Dentro del Plan LGTBIQ+ en el que se está trabajando se ha creado la **Comisión LGTBIQ+**, (aún sin ningún Acta de constitución).

Igualdad de oportunidades, inclusión y diversidad

Diversidad e inclusividad

Logicalis Spain reconoce que la innovación impulsa la creación de valor para nuestra empresa y para el mundo, y que cuando personas de orígenes diversos trabajan juntas, es más probable que ese equipo sea más innovador y creativo. Nos comprometemos a mejorar la diversidad, la equidad y la inclusión en Logicalis Spain para crear una cultura diversa, integradora y de alto rendimiento. El Grupo Logicalis cuenta con un Consejo Global de Inclusión que promueve, apoya y fomenta la creación de equipos diversos e inclusivos en todas nuestras operaciones. Este Consejo está formado por líderes de cada país que forman el Grupo Logicalis y se reúne de forma trimestral con el objetivo de asegurar los avances de DE%. Las funciones son:

- Crear un entorno laboral donde todos los empleados se sientan valorados e incluidos.
- Desarrollar una canalización para mujeres en puestos de gestión.
- Mejorar la representación de mujeres en roles técnicos.
- Asegurar un trato justo, oportunidades y avance para todos los empleados

Además, estamos invirtiendo en procesos para atraer a más candidatos diversos que faciliten la selección de talentos diversos. Para asegurarnos de que movilizamos eficazmente a nuestra plantilla para impulsar nuestras directivas de DEI, seguimos desarrollando cursos y programas de formación sobre temas como los prejuicios inconscientes, el impacto de los

micro comportamientos en el lugar de trabajo, el liderazgo inclusivo y la formación en alianzas.

Empleados con discapacidad

Actualmente, Logicalis Spain dispone en su plantilla de 7 empleados con discapacidad superior al 33%, lo que es un 0.84% de la plantilla, por lo que no cuenta con la totalidad de empleados con discapacidad que exige la Ley General, según la total plantilla que Logicalis Spain tiene activa. No obstante, todas las vacantes de Logicalis Spain están abiertas a cualquier persona que cumpla con los requisitos de actitudes y aptitudes independientemente de tener o no discapacidad.

Para cumplir con la Ley General de Discapacidad, Logicalis Spain cuenta con la resolución estimatoria de la dirección general del servicio público de empleo estatal sobre solicitud de declaración de excepcionalidad y adopción de medidas alternativas, para el cumplimiento de la cuota de reserva a favor de los trabajadores con discapacidad, solicitud presentada el 01 de abril del 2024, en el registro general del SEPE, por la celebración de un contrato de prestación de servicios con los centros especiales de INTEGRA PMC SL y Fundación Juan XXIII.

Cumpliendo con la normativa, cada año se irá presentado ante el servicio de seguimiento de la gestión y apoyo al empleado de personas con discapacidad del servicio público de empleo estatal, la memoria anual justificando las medidas alternativas correspondientes que la compañía realiza anualmente para controlar que se cumple con la Ley General.

En Logicalis Spain se dispone de instalaciones accesibles para personas con discapacidad en los distintos centros de trabajo. En Madrid hay baños para personas con discapacidad en la planta cero del edificio. No hay barreras arquitectónicas para personas con movilidad reducida en todas las plantas de dichas oficinas; En el caso de Barcelona, las personas discapacitadas deben ir al baño del complejo CC L'illa, ya que en los específicos de nuestras dependencias no se disponen dichas instalaciones adaptadas.

Plan de igualdad

Logicalis Spain declara su compromiso en el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como el impulso y fomento de medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos, de acuerdo con la definición de dicho principio que establece la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

Para ello, cuenta con un plan de igualdad, en el que se acuerdan una serie de acciones positivas de obligado cumplimiento durante los cuatro años de vigencia del plan, entre ellas, tener un plan de comunicación donde exista canales de comunicación para promover la igualdad en todos sus conceptos dentro de la compañía y que la plantilla sea conocedora. Disponer de una guía de lenguaje y comunicación inclusiva para evitar la comunicación sexista dentro de la compañía y, disponer de los protocolos de obligado cumplimiento entre ellos el protocolo LGTBI. Se está trabajando también, para disponer de un plan LGTBI donde la plantilla es participe a través de una encuesta, de la cual se podrán obtener datos para realizar una propuesta de mejora de acciones positivas dentro del plan LGTBI, y durante este mismo año, se lanzará la formación LGTBI con el objetivo de concienciar a la plantilla de Logicalis de este colectivo.

También, para seguir cumpliendo el compromiso de las políticas de igualdad, se ha formado a la plantilla en materia de sensibilización igualdad, en materia de violencia laboral, acoso sexual y por razón de sexo, incluidas las nuevas altas que se van incorporando en la compañía.

Estamos trabajando también en diseñar un diagnóstico antidiscriminación y un plan de no discriminación y violencias sexuales.

Y, anualmente se prepara un registro retributivo en el cual se analiza si existen diferencias salariales dentro de cada puesto y categoría profesional.

La compañía, concienciada con la materia de igualdad en todos sus términos, realiza acciones como participar en la carrera de la mujer, que se realizó el pasado 17 de noviembre en Barcelona, donde participaron varios empleados y empleadas. También internamente, se promocionó el día de la mujer 08 de marzo, mediante un video con la participación de trabajadoras de Logicalis, para destacar el talento de nuestras profesionales del sector tecnológico.

Además, la compañía recientemente ha firmado con la empresa Womenalia para obtener el sello de empresa Women Friendly, con el objetivo de participar en diferentes acciones positivas, para promover el empoderamiento de las mujeres trabajadoras en el sector tecnológico, y esta pensado en un futuro colaborar con alguna otra iniciativa.

Protocolos de acoso y discriminación

En Logicalis Spain se cuenta con medidas para prevenir y evitar casos de acoso, y en el supuesto de que exista algún caso, tener en cuenta el procedimiento de actuación.

Actualmente disponemos de protocolos de acoso laboral o *mobbing*, acoso sexual por razón de sexo y violencias sexuales, y protocolo LTGIBI, y se está trabajando en tener el protocolo antidiscriminación que acabara con cualquier caso de acoso.

Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso laboral o *mobbing* y el Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual, acoso por razón de sexo y violencias sexuales:

Con estos protocolos, Logicalis manifiesta su tolerancia cero ante la concurrencia en toda su organización de conductas constitutivas de acoso sexual o acoso por razón de sexo y violencias sexuales. Así como el acoso psicológico o *mobbing*.

Al adoptar este protocolo, LOGICALIS SPAIN SLU quiere subrayar su compromiso con la prevención y actuación frente al acoso sexual, el acoso por razón de sexo y violencias sexuales, así como el acoso psicológico o *mobbing*, en cualquiera de sus manifestaciones, informando de su aplicación a todo el personal que presta servicios en su organización, sea personal propio o procedente de otras empresas, incluidas las personas que, no teniendo una relación laboral, prestan servicios o colaboran con la organización, tales como personas en formación, las que realizan prácticas no laborales o aquéllas que realizan voluntariado.

El protocolo se aplicará a las situaciones de acoso sexual, acoso por razón de sexo y violencias sexuales, así como el acoso psicológico o *mobbing* que se producen durante el trabajo, en relación con el trabajo o como resultado del mismo:

- a) En el lugar de trabajo, inclusive en los espacios públicos y privados cuando son un
- b) lugar de trabajo.

- c) En los lugares donde se paga a la persona trabajadora, donde ésta toma su descanso o donde come, o en los que utiliza instalaciones sanitarias o de aseo y en los vestuarios.
- d) En los desplazamientos, viajes, eventos o actividades sociales o de formación relacionados con el trabajo.
- e) En el marco de las comunicaciones que estén relacionadas con el trabajo, incluidas las realizadas por medio de tecnologías de la información y de la comunicación (acoso virtual o ciberacoso);
- f) En el alojamiento proporcionado por la persona empleadora.
- g) En los trayectos entre el domicilio y el lugar de trabajo.

Estos protocolos dan cumplimiento a cuanto exigen los artículos 46.2 y 48 de la Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, el RD 901/2020 de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y se modifica el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo y el artículo 14 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de riesgos laborales.

Cabe destacar que Logicalis Spain cuenta con un canal de denuncias que permite a empleados, proveedores, clientes u otras personas informar sobre irregularidades, infracciones legales o conductas contrarias a la ética empresarial y actualmente no hemos recibido ninguna denuncia o incidente en materia de discriminación y acoso.

Protocolo LGTBIQ+

Entre las medidas de prevención se encuentran las siguientes:

- ▶ Divulgación y comunicación del protocolo a toda la plantilla. Igualmente se entregará este protocolo al personal de nueva incorporación en Logicalis.
- ▶ Incluir la prevención, la actuación y la erradicación de casos de acoso por razón de orientación sexual, identidad de género y/o expresión de género en el programa de formación de la empresa.
- ▶ La representación de la plantilla debe participar, apoyar y potenciar los acuerdos de sensibilización para la prevención del acoso por razón de orientación sexual, identidad de género y/o expresión de género.
- ▶ Promover un entorno de respeto y corrección en el ambiente de trabajo, inculcando a todos los trabajadores y trabajadoras los valores de igualdad de trato, respeto, dignidad y desarrollo de la personalidad libre.
- ▶ Favorecer la integración del personal de nuevo ingreso, evitando situaciones de aislamiento mediante un seguimiento del trabajador o trabajadora no sólo en su proceso de acogida inicial, sino con posterioridad al mismo. La empresa debe hacerse eco de las circunstancias personales o culturales de la trabajadora o el trabajador incorporado y las debe tener en cuenta para contribuir a su integración.
- ▶ Prohibición de las insinuaciones o manifestaciones que sean contrarias a los principios reseñados, tanto en el lenguaje, como en las comunicaciones y en las actitudes. Entre otras medidas, se debe eliminar cualquier imagen, cartel, publicidad, etc., que contenga una visión LGT- Bifóbica o incite a la LGTBIQ+ fobia.

Logicalis apuesta por la defensa y promoción de los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas LGTBIQ+, estableciendo un marco que garantice y facilite a estas personas, la participación y la representación en todos los Protocolo LGTBIQ+ ámbitos de la empresa superando los posibles sesgos inconscientes de los estereotipos que afectan negativamente a la percepción de este colectivo contribuyendo a hacer de Logicalis, una

empresa, libre, inclusiva basada en la igualdad de oportunidades de las personas LGTBIQ+ y en la aceptación de la diversidad como un valor añadido.

Formación y desarrollo profesional

Logicalis Spain es consciente de la importancia que tiene el desarrollo de las capacidades tanto personales como profesionales de sus empleados, ya que se trata de una parte fundamental en la creación de empleo de valor y de calidad. Por este motivo, se han desarrollado diferentes planes de formación personalizados y adaptados a cada departamento, que procuran detectar las necesidades de formación de los empleados y cubrirlas con las correspondientes acciones formativas. El propósito del enfoque de gestión es mejorar los conocimientos de todas las personas que componen la compañía, así como disponer de una plantilla lo más cualificada posible, para brindar a los clientes un servicio de calidad.

Desde Logicalis Spain se facilita formación a sus empleados, independientemente del género o categoría laboral a la que pertenezcan. Cada año, el responsable de cada departamento presenta las necesidades formativas generales. Una vez recopilada esta información en el Plan de Formación correspondiente, se solicita la aprobación individualizada de cada acción formativa al Director de Recursos Humanos, quien decidirá sobre su autorización, evaluándolas de manera específica. Posteriormente, el responsable de cada departamento valora la efectividad de las acciones formativas y las nuevas necesidades que puedan surgir.

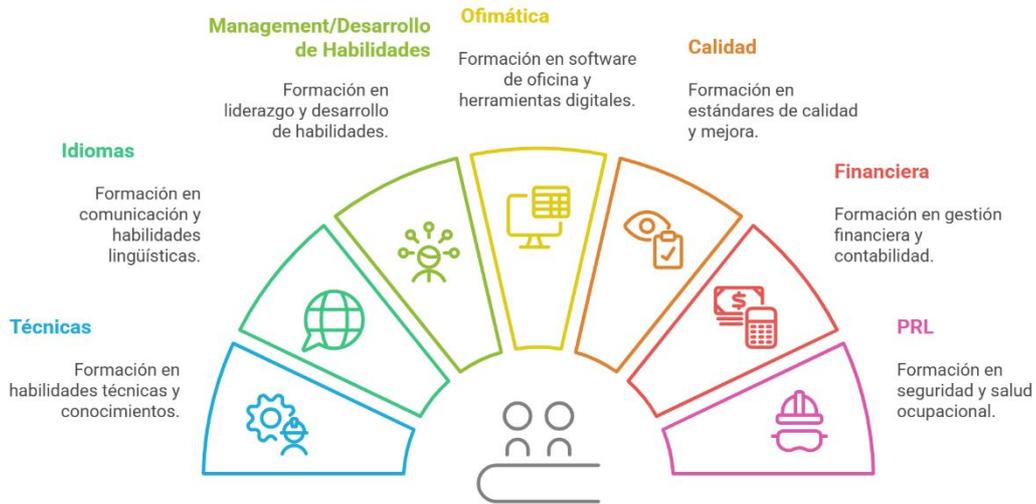
Logicalis Spain dispone de un Procedimiento de Formación de Personal en el que se describe las pautas internas usadas para la detección de necesidades formativas, la provisión de las mismas y su correspondiente valoración de la eficacia.

Además, Logicalis Spain cuenta con su propia escuela de especialización técnica a través de un programa que consiste en ocho semanas de formación impartidas por algunos de nuestros expertos y complementadas de manera telemática a través de la plataforma de Cloud Gurú.

Con el propósito de realizar un seguimiento adecuado y facilitar la identificación de la formación asociada al personal técnico, se ha implementado la herramienta Cegid. Esta herramienta, entre otras funcionalidades, permite conocer de manera qué empleados cuentan con los conocimientos necesarios para realizar determinadas tareas y, en consecuencia, qué servicios pueden ser asignados a cada uno.

El Departamento de Recursos Humanos es el responsable de gestionar y coordinar el seguimiento de la formación del personal técnico, asegurando que cada empleado/a posea las competencias necesarias para desempeñar los servicios de manera óptima, garantizando así el cumplimiento de los requerimientos del cliente y los estándares de calidad.

Áreas de Formación



En lo que respecta a las formaciones en idiomas, la empresa ofrece el programa Gofluent. Este curso contribuye al desarrollo de competencias lingüísticas esenciales para una comunicación fluida en entornos cada vez más globalizados y en constante evolución, garantizando que todo nuestro personal esté adecuadamente preparado para afrontar los desafíos internacionales del entorno empresarial.

Durante este FY25 se ha impartido formación en materia de prevención y sensibilización en el ámbito laboral frente a la comisión de delitos y conductas contra la libertad sexual e integridad moral en el trabajo.

Desde el área de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), se han llevado a cabo formaciones relacionada con las medidas preventivas específicas para los distintos puestos de trabajo identificados, con la finalidad de garantizar la seguridad y salud del personal en su entorno laboral.

En relación con las acciones formativas realizadas por el equipo de calidad, se ha planificado la realización de una nueva formación en ITIL, con el objetivo de seguir promoviendo las buenas prácticas en la Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información, asegurando su eficiencia y calidad.

Además, a lo largo del año, se han impartido diversas formaciones a través de la plataforma KnowBe4, entre las que se destacan las siguientes:

- ▶ **The Way We Do Business:** Formación de 55 minutos de duración, orientada a establecer las pautas que figuran en el Código de Conducta del Grupo Logicalis promoviendo un entorno laboral ético y conforme a los estándares establecidos por la empresa.
- ▶ **Logicalis Group Combined Policies:** Formación dirigida a garantizar que todo el personal lea y acepte las políticas vigentes, tales como la Política de Seguridad de la Información, la Política de Privacidad, la Política Anticorrupción y el Código de Conducta, asegurando así el cumplimiento de las normativas internas y la integridad de la organización.
- ▶ **Formación en Compras Sostenibles:** Esta formación está dirigida a los empleados/as encargados/as de realizar compras, con el fin de que conozcan los principios ESG y tomen decisiones de adquisición que estén alineadas con estos principios.

Finalmente, de forma complementaria a estas capacitaciones, con el programa de retribución flexible se ofrece la oportunidad de que cualquier empleado/a pueda solicitar a la Dirección de RRHH la aprobación para gestionar el curso/certificación que más le convenga, siempre que tenga que ver con su puesto de trabajo, y facilitar así el pago de dicha formación, ya que Logicalis Spain adelanta el pago y luego se le descuenta cómodamente en los plazos que la persona ha solicitado a través de su nómina.

En resumen, Logicalis Spain apuesta por el desarrollo continuo de sus empleados/as, ya que son un pilar fundamental para el éxito de nuestras operaciones. Internamente se fomenta que el personal se anime a participar en las diversas campañas formativas, con el objetivo de que el mayor número posible de empleados/as desarrolle sus competencias, ya que la formación de las personas es clave para su carrera profesional y el desempeño empresarial.

	Formaciones bonificadas Fundae	Inglés	PRL	The Way We Do Business	Logicalis Group Combined Policies	Compras sostenibles	Nº de horas de formación por puesto
Directivos	59	0	0	16	1	1	77
Técnicos	2509	3672	687	913	323	0	8104
Administrativos	673	371	42	88	19	10	1203
Comerciales	0	186	18	41	2	0	247
Total	3241	4229	747	1058	345	11	9631

Tabla 25. Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.

En el FY25 se realizaron un total de 9.631 horas de formación, un 9,5% menos de horas que en el año anterior, donde se impartieron 10.546 horas. El tipo de formación que más horas se han impartido ha sido en inglés, cambiando respecto al anterior FY que se formaron más horas en Formaciones bonificadas por Fundae.

Prácticas en Logicalis Spain

En Logicalis Spain ofrecemos programas para estudiantes de universidad, grado medio y superior y FP Dual. Ofrecemos formación y participación en proyectos reales, seguimiento por parte de un mentor y RRHH y evaluación basada en competencias de trabajo en equipo, resiliencia y capacidad de aprender por uno mismo.

Durante el curso académico 2024-2025, Logicalis Spain ha participado en 16 ferias de empleo celebradas en Madrid y Barcelona, con el objetivo de promover sus programas de atracción de talento joven y establecer vínculos con centros educativos y entidades sociales.

Ferias de empleo 2024-2025



Es en estos espacios, se han dado a conocer varios programas dirigidos a jóvenes en diferentes etapas formativas:



GET STARTED



GET AHEAD

Get Started! Talent Program

Programa dirigido a estudiantes de Formación Profesional (Grado Medio, Grado Superior y FP Dual), que se incorporan en Logicalis Spain inicialmente en modalidad de prácticas en empresa. El programa ofrece una progresión profesional estructurada, en modalidad de prácticas, con la posibilidad de integrarse en la plantilla tras la finalización del periodo formativo.

- **Inicio del programa:** marzo para Grado Medio/Superior y septiembre para FP Dual.

- **Objetivo:** facilitar el desarrollo profesional de perfiles técnicos desde etapas formativas iniciales, favoreciendo su empleabilidad en el sector tecnológico.
- **Formato:**
 - ▶ Año 1: Subcontratación a través de nuestros proveedores.
 - ▶ Año 2: Con un buen desempeño, el estudiante se incorporará a la plantilla de Logicalis con revisión de condiciones y 2 certificaciones técnicas.
 - ▶ Año 3: Revisión de condiciones y 2 certificaciones técnicas.

Get Ahead! Talent Program

Enfocado a estudiantes universitarios, este programa permite su incorporación en Logicalis Spain en modalidad de prácticas curriculares, con itinerarios diseñados para favorecer su desarrollo profesional y su integración progresiva en la compañía.

- **Inicio del programa:** septiembre de cada año.
- **Objetivo:** atraer talento universitario, fomentar su especialización en tecnologías clave y consolidar su carrera profesional dentro de Logicalis Spain.
- **Formato:**
 - ▶ Año 1: Incorporación a la plantilla de Logicalis
 - ▶ Año 2: Buen desempeño con posibilidad de revisión de condiciones y 3 certificaciones técnicas durante ese año.
 - ▶ Año 3: Revisión de condiciones y 3 certificaciones técnicas durante ese año.

Desde el lanzamiento de los programas *Get Ahead!* y *Get Started!*, Logicalis Spain ha consolidado su compromiso con la empleabilidad juvenil y la formación práctica de estudiantes en el ámbito tecnológico. Durante el curso académico 2024-2025, se han incorporado en prácticas un total de **16 estudiantes**, distribuidos en distintas áreas de negocio de la compañía, generando nuevos acuerdos con las instituciones educativas y fortaleciendo relaciones ya existentes.

Distribución de Estudiantes por Departamentos

	 Sistemas	 Ciberseguridad	 Datos y Analítica	 Marketing
Estudiantes	6	5	4	1
Origen	IES Pío Baroja, UCM, UCJC, CEU	URJC, Institut El Calamot, FP Santa Gema, IES Villablanca, UCLM	UPM, UAH	Formatic Barcelona

Estas incorporaciones han permitido establecer o renovar acuerdos de colaboración con numerosos centros educativos. En la actualidad, Logicalis Spain mantiene acuerdos activos con las siguientes instituciones:



Universidades

UPM, UAH, URJC, UCM, UCJC, UCLM, UB, UPF, URV, UNIR, UC3M, CEU, La Salle, EAE



Centros de FP

IES Pío Baroja, Institut El Calamot, Formatic Barcelona, FP Santa Gema, IES Villablanca, EDIX FP, EducaMadrid, EEP, IFP Alcalá, María de Zayas y Sotomayor, Satafi, Tajamar, Cardenal Cisneros, Institut Pedralbes, Institut Provençana, Centre Estudis Roca, Stucorn, Escuela Mediterrani, CESF, Colegio Valle del Miro

Bienestar, cuidado y entorno de trabajo seguro y saludable

Seguridad y salud

La modalidad organizativa de Logicalis Spain es un **Servicio de Prevención** propio, donde se asumen todas las especialidades salvo la vigilancia de la salud, que está contratada a través del Servicio de Prevención Ajeno ASPY.

La empresa ha pasado la auditoria del servicio de prevención de Logicalis Spain. Dicha auditoria la realizó la empresa ADPREVEN. La auditoría sirve para reflejar la imagen fiel del sistema de prevención de la empresa, valorando su eficacia y detectando las deficiencias que puedan dar lugar a incumplimientos de la normativa vigente. El resultado de esta fue satisfactorio.

La empresa cuenta con un **Plan de Prevención** donde se desarrollan todas las actividades a realizar por el departamento de prevención, además también se establecen todas las responsabilidades tanto del personal de prevención, como la dirección y por último los trabajadores. En dicho plan se detallan todos los procedimientos de prevención que existen.

Durante el FY en el Servicio de Prevención se tratan los siguientes puntos:

- Dar la información y formación a todos los trabajadores que se incorporen a LOGICALIS. Así como también se realiza actualización de la información y formación a todos los trabajadores de la empresa.
- Realizar el reconocimiento médico a los trabajadores. Ya sean reconocimientos médicos iniciales (a aquellos trabajadores que se incorporan a la compañía) como periódicos de forma voluntaria, firmando la renuncia en caso de no realizarlo.
- Evaluaciones Higiénicas de Iluminación y Temperatura en la oficina de Barcelona.
- Evaluaciones Higiénicas de Iluminación y Temperatura en la oficina de Madrid.
- Formación Primeros Auxilios, teórico-práctica (externa, realizada por el ASPY) de un trabajador en Madrid.
- Se continua con el teletrabajo y las evaluaciones de las condiciones de los trabajadores.
- Compra de Equipos de Protección Individual para los trabajadores que acceden a cliente y estos solicitan los EPIS para autorizar su acceso.
- Continuar actualizando toda la documentación de prevención de riesgos laborales.

- Coordinación de Actividades Empresariales con los clientes.

Además, se continúa trabajando en la evaluación de riesgos psicosociales que se realizará el próximo FY.

Por último, el departamento de prevención se encargará de actualizar el protocolo de acoso laboral/*mobbing*.

Logicalis Spain se dedica a los servicios informáticos y por lo tanto no tiene una actividad de alto riesgo, por lo que sus puestos de trabajo son de bajo riesgo. Los principales riesgos que se han detectado son los siguientes:

- Caídas de personas al mismo nivel, por el desplazamiento de los trabajadores por las instalaciones.
- Sobreesfuerzos por manipulación manual de cargas como podría ser la mensajería o equipos que se soliciten. Además de los RACKS.
- Exposición a contactos eléctricos, ya sea de manera directa o indirecta por la manipulación de aparatos eléctricos.
- Atropellos o golpes con vehículos por el desplazamiento in itinere, al ir o volver al centro de trabajo.
- Fatiga postural por las posiciones forzadas del cuello y espalda durante la utilización de pantallas de visualización de datos o posturas forzadas al sujetar el teléfono de manera inapropiada.
- Fatiga visual por el gran uso de pantallas de visualización de datos durante la jornada laboral. Posible presencia de reflejos o deslumbramientos creados por la luz natural o artificial."

Tipo	Hombre	Mujer	Total
N.º de Accidentes	3	2	5
N.º de accidentes con baja	2	0	2
N.º de jornadas perdidas	26	0	26
Horas trabajadas	1121405,2	256312,8	1377718
Índice de Frecuencia	1,783	0	1,4515
Índice de Gravedad	0,023	0	0,0188
Enfermedades Profesionales	0	0	0

Tabla 26. Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, Enfermedades profesionales, desagregado por sexo.

En el año 2024 (año natural) se sufrió un total de 5 Accidentes laborales, todos los accidentes del 2024 han sido accidentes in itinere (al ir o volver al trabajo). De estos cinco accidentes laborales sufridos, fueron 3 hombres y 2 mujeres, solo dos de los accidentes de los hombres causaron baja. Aunque respecto al año anterior ha habido más accidentes estos han sido menos graves ya que han ocasionado menos jornadas perdidas. Cabe resaltar, que en Logicalis Spain no existen puestos de trabajo de alto riesgo de accidentes y/o enfermedades profesionales.

La empresa dispone de la **Política de Prevención Logicalis Spain**, dicha política trata sobre el compromiso de Logicalis Spain para adoptar las medidas que sean necesarias para que las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores sean las óptimas.

Además, el Grupo también cuenta con una **Política de Seguridad y Salud** donde se detallan los incidentes y accidentes que se deben reportar

Logicalis Spain cuenta con varios medios para la participación de los trabajadores en materia de seguridad y salud:

- ▶ Buzón de correo PRL
- ▶ Apartado SharePoint accesible a todos los trabajadores
- ▶ Comité de Seguridad y Salud (Madrid)

Las reuniones del Comité son periódicas, aproximadamente cada tres meses. En 2024, el Comité se reunió las siguientes veces: 5/02/2024, 08/05/2024 y 10/09/2024.

Los temas que se han tratado en dichas reuniones son los siguientes:

- Se tratan los resultados de las evaluaciones higiénicas (temperatura e iluminación) de las oficinas de Madrid.
- Se habla de dotar a los nuevos empleados de un pack de bienvenida (almohadilla para el ratón/teclado).
- Se informa del acceso a todos los miembros del Comité a la carpeta compartida, donde se irá colgando toda la documentación de prevención relevante y aplicable al centro de trabajo de Madrid.
- Se informa al Comité de como fue el Simulacro de Emergencias de las oficinas de Madrid y se acuerda comunicar el próximo para ver si participan en dicho simulacro.
- Se detalla cómo se halas reunirá la evaluación de riesgos psicosocial.

Horarios y permisos

Como ya hemos mencionado en apartados anteriores, Logicalis **Spain** cuenta con un total de 829 empleados, el horario oficial de Logicalis **Spain** es de 09:00 a 18:30h, los técnicos que se encuentran en cliente tienen el horario que se indica en el servicio. No obstante, es posible la adaptación del horario laboral si existe la solicitud por parte de un trabajador/trabajadora, por motivos familiares y de conciliación laboral.

Absentismo

Durante el FY25, se han registrado un total de 38.472 horas de absentismo, lo que supone un incremento de casi un 15% respecto al año anterior. En su mayoría, las horas de absentismo provienen del resultado de enfermedades comunes (50%), seguido de los permisos de paternidad (33%), permisos de maternidad (9%), Permisos de lactancia (6%), maternidad parcial (2%) y accidentes (0,35%).

	FY23	FY24	FY25
Total de horas de absentismo	16.392	33.488	38.472

Tabla 27. Total de horas de absentismo por año.

Permisos parentales

Durante el FY25, los empleados de Logicalis Spain se han acogido al derecho de permisos por paternidad y maternidad y lactancia, dividido en 22 hombres y 4 mujeres, un total de 26 permisos, dos más que el año y seis más que el anterior, lo que indica una tendencia creciente.

La tasa de vuelta al trabajo en el FY25 ha sido del 100%, al igual que el año anterior.

Tabla permisos parentales	Hombres	Mujeres
Número total de empleados que han tenido derecho a permiso parental	22	4
Número total de empleados que se han acogido al permiso parental	22	4
Número total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental	22	4
Número total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	22	4
Tasas de regreso al trabajo y de retención de empleados que se acogieron al permiso parental	100%	100%
Retención de empleados que se acogieron al permiso parental	100%	100%

Tabla 28. Tasa de vuelta al trabajo.

Política de desconexión digital

Logicalis Spain promueve tal y como refleja en su Política de Desconexión digital (PD-06) la importancia de que los empleados tengan una buena desconexión digital que favorezca una conciliación de vida laboral y familiar, por ello es necesario disponer de una política que refleje la desconexión digital, respetando el tiempo de descanso de los empleados y respetando la vida privada, fuera del horario laboral.

Logicalis Spain reconoce la importancia de aprobar y aplicar una política de desconexión digital mostrándose de esta manera a favor del respeto de la intimidad de sus empleados y consecuentemente del descanso fuera del horario laboral, teniendo en cuenta que el teletrabajo se ha implantado en Logicalis Spain casi en un 98% en la compañía como modalidad de trabajo.

Con la aprobación de esta política Logicalis Spain se ha planteado el objetivo de garantizar a los trabajadores el derecho a la desconexión digital fuera de su horario laboral de modo que no se produzca un impacto negativo en la disposición de su tiempo libre ni, por consiguiente, en el rendimiento laboral del trabajador.

La presente política será aplicable a todo el personal laboral que este contratado bajo la razón social de Logicalis Spain.

Esta política será también aplicable a las distintas modalidades de trabajo teniendo en cuenta tanto el lugar físico donde se prestan los servicios como el tipo de contrato. De tal manera que no habrá distinción en la aplicabilidad cuando el trabajo se esté realizando desde las oficinas de Logicalis Spain, desde las oficinas del cliente o desde el propio domicilio.

Del mismo modo y según el tipo de relación laboral que pueda existir entre el empleado y Logicalis Spain no habrá distinción cuando se presten los servicios de manera indefinida y temporal o mediante jornadas parciales y completas.

Programa de bienestar

En Logicalis Spain se promueve el bienestar de las personas a través de un sistema de retribución flexible que permite a los empleados personalizar su paquete retributivo según sus necesidades individuales.

A través de la plataforma Logiflex, los empleados pueden contratar diversos productos con ventajas fiscales, fomentando un entorno laboral más atractivo y sostenible. Entre los beneficios, podemos diferenciar entre retribución flexible, aportando ventajas fiscales a nuestros empleados, a través de tickets restaurantes, tarjeta transporte, guardería y formación, este último permite a los empleados fortalecer sus competencias profesionales de una forma más cómoda y flexible, en términos económicos. Existe la opción para todos los empleados de adherirse a la póliza de salud, beneficiándose así, del 75% de la cuota, ya que es subvencionada por la compañía.



Seguro de Salud

Beneficiate de la mejor cobertura para ti y tu familia.

[Leer más](#)



Comida

Gestiona y ahorra en el pago de tus comidas diarias.

[Leer más](#)



Guardería

Con este beneficio ahorrarás una media de tres meses al año.

[Leer más](#)



Transporte

Elige este beneficio para ahorrar dinero en transporte público.

[Leer más](#)



Formación

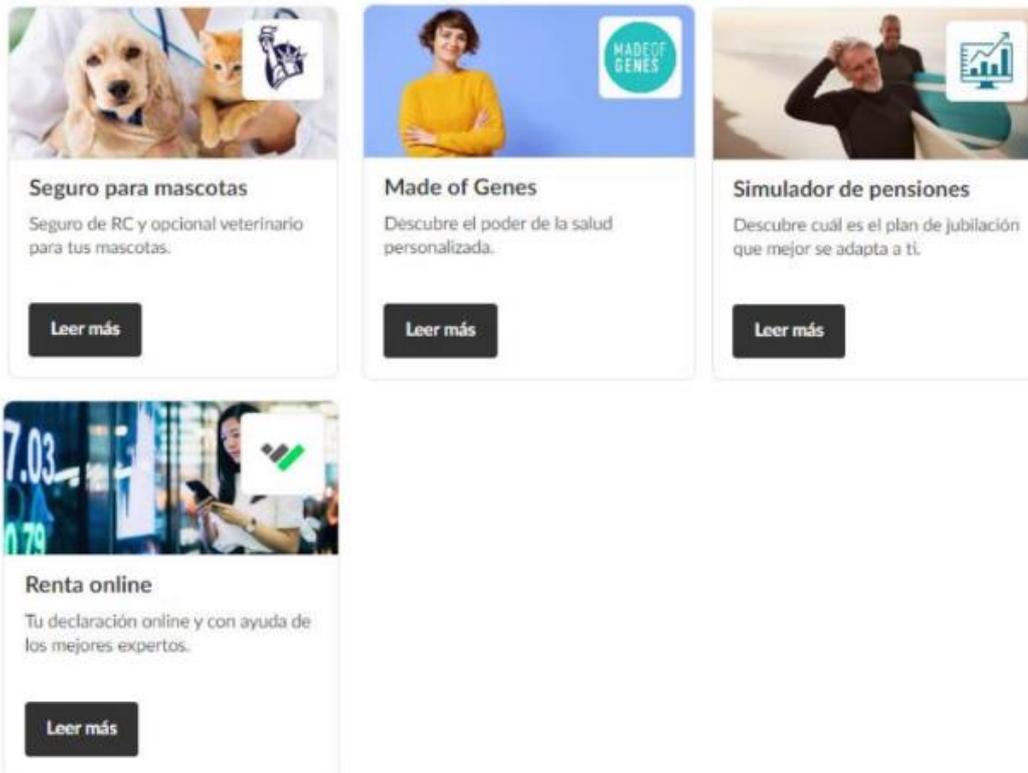
Fortalece tus competencias profesionales.

[Leer más](#)

Para aquellos empleados que mantengan una antigüedad de más de 2 años, se le adhiere al seguro de vida que Logicalis tiene contratado, siendo el coste del seguro de vida subvencionado 100% por la compañía.

Además, contamos con programas de plataformas de bienestar y salud como Wellhub con grandes descuentos a través del cual cualquier empleado de Logicalis podrá acceder a diferentes gimnasios, clases en directo, Apps de bienes como psicólogos certificados, nutricionistas, sesiones personalizadas con entrenadores personales...

Otros productos



The image displays four product cards arranged in a grid. Each card features a header image, a title, a short description, and a 'Leer más' button.

- Seguro para mascotas:** Header image shows a dog and a cat. Description: 'Seguro de RC y opcional veterinario para tus mascotas.'
- Made of Genes:** Header image shows a woman in a yellow top. Description: 'Descubre el poder de la salud personalizada.'
- Simulador de pensiones:** Header image shows a man in a black shirt. Description: 'Descubre cuál es el plan de jubilación que mejor se adapta a ti.'
- Renta online:** Header image shows a woman looking at a smartphone. Description: 'Tu declaración online y con ayuda de los mejores expertos.'

También se han habilitado 2 plataformas con descuentos para empleados de Logicalis, donde pueden acceder a todo tipo de productos y servicios en moda, automóvil, ocio, gastronomía, tecnología, etc. Estas son Benefit at Work y Club de Benefits Logicalis

Otro beneficio que se pone a disposición de los empleados es compartir una oferta de Vodafone por ser clientes de la compañía, se trata de un 15% durante 2 años con condiciones especiales.

Todos estos beneficios están a disposición de cualquier empleado/a en la Intranet y se van actualizando para adecuar un mayor confort a nuestros trabajadores.

Logicalis también participa en las ligas RC Interempresas Sport tanto en Madrid como en Barcelona.

Estos beneficios refuerzan el compromiso de Logicalis Spain con la calidad del empleo, la conciliación y el apoyo al desarrollo personal y profesional de su plantilla.

Encuestas Peakon-Workday

Se trata de una encuesta de pulso dirigida a todos los empleados de Logicalis Spain, que se envía mensual. El objetivo es medir el nivel de compromiso, lealtad y otras variables, así como detectar problemas en los diferentes segmentos o a nivel de toda la empresa y poner en marcha planes de acción para mejorar y solucionar los problemas. Además, esta herramienta realiza un análisis sobre el riesgo de abandono que hay en los distintos segmentos.

Los segmentos principales que se analizan son:



La herramienta tiene un área de comentarios a través de la cual los empleados pueden aportar más información sobre su valoración de las preguntas del cuestionario, de tal modo que los managers pueden interactuar con los empleados a través de la plataforma, siempre respetando el anonimato del empleado.

A fecha de mayo 2025, hemos obtenido el siguiente resultado:



FACTORES CON LAS PUNTUACIONES MÁS ALTAS

Autonomía	Tengo la suficiente libertad para decidir cómo hago mi trabajo	8,7
Relación con los compañeros	Puedo contar con mis compañeros para que me ayuden cuando lo necesito	8,5
Apoyo de la dirección	Mi supervisor me brinda la ayuda que necesito para realizar mi trabajo	8,5
Establecimiento de metas	En el trabajo, sé lo que se espera de mis resultados	8,4
Libertad de opinión	Mis compañeros/as de trabajo aceptan opiniones diferentes a las suyas	8,4
Entorno	Mi entorno laboral físico contribuye a mi capacidad de realizar el trabajo	8,2

FACTORES A MEJORAR

Recompensa	Se me recompensa de forma adecuada (sueldo, promoción, formación, etc.) por mi contribución a Logicalis	7,3
Carga de trabajo	Las demandas de mi carga de trabajo son manejables.	7,4
Reconocimiento	Recibo suficiente feedback sobre mi trabajo para saber si lo estoy haciendo bien.	7,6

Contribución a la comunidad

Programas y patrocinios

Colaboración con Fundación SOMOS F5



Logicalis Spain mantiene una colaboración activa con **Fundación SOMOS F5**, entidad que ofrece formación tecnológica a colectivos en riesgo de exclusión social (como personas trans, mujeres supervivientes de violencia de género, entre otros). Esta colaboración

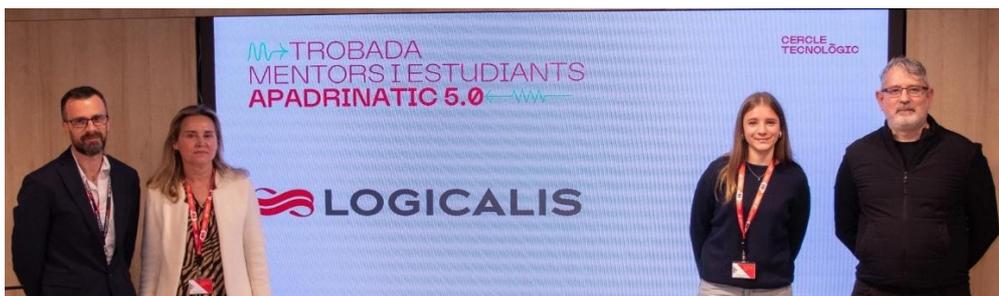
incluye la participación de Logicalis Spain en eventos organizados por la fundación, tales como ferias de empleo, dinámicas de *networking* o jornadas de puertas abiertas, en los que se presentan las oportunidades profesionales disponibles y se promueve la inclusión laboral.

El pasado 04 de diciembre asistimos al evento Talent Connection Mornin' organizado por Factoría F5, donde nuestra compañera Cristina Cabrera participó en un speed dating enfocado al talento de las mujeres en el mundo Cloud.

No hemos destinado ningún pago desde Logicalis en esta colaboración.

CTecno Apadrina TIC

Logicalis Spain es uno de los patrocinadores del programa Apadrina TIC. A través de este programa, ofrecemos siete becas y mentorías para estudiantes STEM en riesgo de exclusión universitaria en Cataluña.



Los participantes son seleccionados por la organización de Apadrina TIC según los siguientes criterios:

- ▶ Expediente académico.
- ▶ Situación económica del estudiante y su familia.
- ▶ Carta de presentación que describa su interés en participar en el programa.



Logicalis Spain participa en el programa con dos acciones principales: contribución financiera y programa de mentorización. Este año nos han asignado a 7 estudiantes que están siendo mentorizados por 7 empleados de Logicalis de diferentes Áreas de la compañía acorde a la motivación de los estudiantes. En concreto, tenemos 3 personas de la BU de Seguridad, 2 de la BU de Systems y 2 de la BU de Data&Analytics. En este FY25 se han destinado 2.500€ a esta colaboración por parte de Logicalis Spain.

Women's Race

Logicalis Spain, en su sede de Barcelona, participó en la Carrera de la Mujer del 17 de noviembre de 2024 en Barcelona es un reto gestionado por Central Lechera Asturiana que promueve la salud física y mental, a la vez que conciencia sobre el papel de la mujer en la sociedad y apoya la lucha por sus derechos. Cada empleado pagó su propia inscripción.



Oxfam Trailwalker

El Trailwalker es una caminata deportiva y solidaria por equipos que consiste en recorrer 100 km en 32 horas, 55 km en 16 horas o 10 km en 4 horas. El objetivo es combatir la desigualdad causada por la crisis climática. Se realizó el 9 de mayo de 2024 y participaron 5 empleados

Donaciones

Red Cross to Valencia Disaster

Logicalis Spain dona la cantidad de 10.000€ a Cruz Roja con fecha 05 de noviembre de 2024, destinado a la ayuda de las víctimas de las trágicas inundaciones ocurridas por la Dana.



Fundación Cromosuma



La Fundación Cromo Suma es una organización sin ánimo de lucro que ayuda y acompaña a familias, niños/as y adolescentes con Síndrome de Down o cualquier dificultad de desarrollo y aprendizaje durante toda la etapa infantil y adolescente. Logicalis Spain dona la cantidad de 1000€ a la asociación a fecha 19 de diciembre de 2024.

Oxfam Intermon

Oxfam Intermón es una ONG española, parte de la confederación Oxfam, que trabaja por la cooperación internacional y el comercio justo. Su objetivo principal es combatir la pobreza y la injusticia, buscando soluciones a largo plazo para reducir las desigualdades y asegurar una vida digna para todos. Logicalis Spain aporta la cantidad de 515€ a la organización en marzo de 2024 que se destinará a la realización de tareas que contribuyan al cumplimiento de los fines fundacionales de Oxfam Intermón.

Logicalis Spain invierte un total de 11.515€ en donaciones durante el FY25.



5. GOVERNANCE

Modelo de gobierno corporativo

El ahora y el futuro depende de nosotros

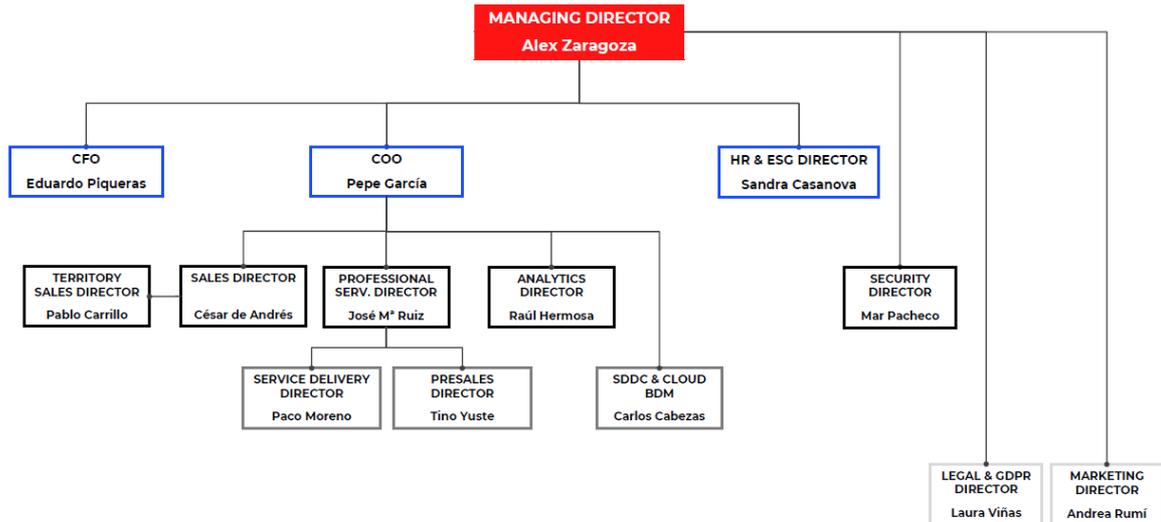
En Logicalis Spain creamos políticas y procedimientos que den prioridad a la ética, la transparencia y, por consiguiente, a la confianza y credibilidad, y, sobre todo, la responsabilidad.

El Gobierno corporativo lo lidera el Consejo de Administración, cuya función principal es la gestión y representación de Logicalis Spain. El Consejo de Administración lo forman 5 personas, 2 empleados de Logicalis Spain (Alejandro Zaragoza como secretario del Consejo y a su vez CEO de Logicalis Spain y Eduardo Piqueras como vocal del Consejo y a su vez CFO de Logicalis Spain) y 3 empleados del Grupo Logicalis (Craig Baxter como presidente del Consejo y a su vez CFO del Grupo Logicalis; Robert Broncho Bailkoski como vocal del Consejo y a su vez CEO del Grupo Logicalis; Leopoldo Dal Bianco como vocal del Consejo y, a su vez CRLO del Grupo Logicalis). Todos los miembros del Consejo ejercen su cargo por tiempo indefinido.

En cuanto a las responsabilidades del Consejo de Administración, se centra básicamente en:

- Responder por el daño que causen por actos u omisiones contrarios a la ley o a los estatutos o por los realizados incumpliendo los deberes inherentes al desempeño del cargo, siempre y cuando haya intervenido dolo o culpa.
- Atender todas aquellas responsabilidades que pudieran derivarse de la legislación civil y concursal.
- Reunirse obligatoriamente cuatro veces anualmente, es decir una vez al trimestre, para analizar y debatir sobre la marcha económica de la Sociedad y otros asuntos relacionados con la gestión de la sociedad, centrándose básicamente en:
 - Definir la estrategia, estableciendo las directrices generales de la empresa, incluyendo la definición de la misión, visión y valores, así como la estrategia a seguir para alcanzar los objetivos.
 - Nombrar y destituir a la alta dirección, estando facultado también para establecer las políticas de remuneración y gestión de personal.
 - Supervisar y controlar la actividad de gestión, evaluando periódicamente la gestión de la empresa, supervisando la ejecución de las decisiones estratégicas y asegurando que se cumplen los objetivos de forma eficiente y responsable.
 - Velar por los intereses de los accionistas, garantizando que la empresa se gestione de forma transparente y que los recursos se utilicen de manera eficiente, sostenible y con responsabilidad social

El modelo de gobernanza de Logicalis Spain se estructura mediante tres divisiones principales que dependen de la Dirección General. Estas son: la Dirección financiera, la Dirección de Operación y la Dirección de HR&ESG, como se puede observar en el organigrama de Logicalis Spain:



Ética y valores

Código de Conducta

Como muestra del máximo compromiso que tiene Logicalis Spain con los más altos estándares de ética y buena conducta empresarial a continuación se pone a disposición el Código de Conducta en el que se articulan cuáles son las formas de trabajar, así como las acciones de las cuales se pueden evidenciar aspectos tales como la integridad, la reputación y el buen trato entre los empleados y terceras partes.

Nuestros principios fundamentales

El Grupo Logicalis se compromete a mantener y transmitir los más altos estándares de ética y conducta empresarial. Estos principios están reflejados en todas nuestras relaciones, incluidas las relaciones con nuestros empleados, clientes, proveedores, accionistas, competidores y las comunidades en las que operamos.

Los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (detallados al comienzo de este Código) forman la base de nuestros estándares éticos y nuestra conducta empresarial. La junta directiva apoya inequívocamente los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y da su respaldo a este Código como el medio idóneo para la aplicación de esos principios al negocio del Grupo Logicalis, demostrando así nuestro compromiso con una integridad organizacional incuestionable.

El Código de Conducta establece los valores y estándares que nos guían en la gestión de nuestra actividad. Este Código debe aplicarse a todas las divisiones y debe ser una parte integral de nuestras acciones diarias.

Directrices del Código de Conducta

Nuestro Código de Conducta guía nuestras decisiones y acciones. El Código de Conducta es una articulación de nuestra forma de trabajar y representa una estructura para la toma de decisiones.

En última instancia, dependemos de las acciones individuales de todos los empleados de todo el mundo en relación con nuestra integridad, reputación y rentabilidad. Cada individuo es personalmente responsable del cumplimiento de nuestro Código.

Nuestros estándares se aplican por igual a nuestros socios comerciales, por lo que sólo nos comprometemos con socios comerciales que cumplen con los estándares de conducta requeridos por nuestro Código de Conducta, y tratamos con socios comerciales que comparten la actitud y los estándares consagrados en nuestro Código.

En resumen, mantenemos los más altos estándares de ética y conducta empresarial y estos principios deben fluir a través de todos nuestros tratos, incluyendo nuestras relaciones con nuestros clientes, proveedores (incluyendo consultores, subcontratistas y asesores profesionales), empleados, accionistas, competidores y las comunidades en las que operamos. Aunque trabajamos en varias áreas geográficas, nuestro Código de Conducta tiene una aplicación universal.

Las normas que se exponen a continuación deben ser interpretadas y aplicadas en el marco de las leyes y tradiciones de las jurisdicciones en las que operamos, así como teniendo en cuenta las políticas del Grupo Logicalis y el sentido común. Debemos ser conscientes de evitar cualquier circunstancia y acción que cause o dé la impresión de ser una conducta impropia o incorrecta.

Normas de conducta

Estructura del Código de Conducta



En Logicalis Spain tenemos un ambiente de trabajo en el que los empleados pueden plantear sus inquietudes directamente a sus gerentes sin ningún tipo de duda o temor. Afortunadamente, es raro que nos enfrentemos a cualquier problema grave que afecte a las malas prácticas, a los riesgos graves, a los peligros o a las malas acciones. Sin embargo, si, como empleado, usted identifica un motivo de preocupación grave, debe comunicarlo. Los empleados deben informar inicialmente de tales violaciones a su gerente, pero hay situaciones en las que esto puede no ser posible.

También alentamos a los fabricantes con los que trabajamos y a nuestros clientes y proveedores a informar sobre violaciones o presuntas violaciones del Código de Conducta por parte de algún empleado de Datatec a través de nuestra plataforma anónima de denuncia de irregularidades.

Por ello, hemos establecido procesos confidenciales para informar de cualquier situación que se crea que es contraria a la forma de hacer negocios de Logicalis Spain.

No habrá sanciones contra ningún empleado que plantee un problema de buena fe. Las represalias contra cualquier empleado por informar sobre asuntos relevantes para el cumplimiento del Código de Conducta están estrictamente prohibidas.

Política anticorrupción

Es política de Logicalis Spain llevar a cabo todos nuestros negocios de forma honesta y ética. Adoptamos un enfoque de tolerancia cero frente al soborno y la corrupción y estamos comprometidos a actuar de forma profesional, justa y con integridad en todos nuestros tratos y relaciones comerciales, e implementar y exigir el cumplimiento de sistemas efectivos para prevenir el soborno.

Esta política incorpora como referencia el Código de Conducta del Grupo Logicalis. En caso de cualquier inconsistencia entre esta política y el Código de Conducta del Grupo Logicalis, se aplicará el documento que requiera del estándar de conducta más alto.

El cumplimiento efectivo de la Política Anticorrupción, además, se apoya en una serie de medidas, destacando entre ellas la evaluación periódica de los riesgos asociados a la corrupción. Este análisis permite identificar los niveles de exposición y la probabilidad de ocurrencia de dichos riesgos, contribuyendo así a preservar la integridad institucional y la confianza de las partes interesadas. Para ello, Logicalis Spain aplica una metodología específica de riesgos de corrupción alineada con los principios de la Política Anticorrupción del Grupo Logicalis y con el marco global de gestión de riesgos definido por el Grupo. En función de los resultados obtenidos, los riesgos identificados deben ser abordados mediante la implementación de controles y/o medidas correctivas orientadas a su eliminación. El último análisis de riesgos de corrupción ha contribuido a una mejor comprensión de aquellas áreas que requieren especial atención dentro de la organización. En este marco, se detectó un riesgo relevante asociado a un hecho aislado atribuible a un error humano. Esta situación ha sido considerada una oportunidad para fortalecer los controles existentes y orientar esfuerzos hacia la implementación de medidas preventivas que minimicen la probabilidad de recurrencia

Propósitos

Los propósitos de esta política son los siguientes:

Establecer nuestras responsabilidades y las responsabilidades de quienes trabajan con nosotros para observar y mantener nuestra posición sobre el soborno y la corrupción
Proporcionar información y orientación a quienes trabajan con nosotros sobre cómo reconocer y tratar problemas de soborno y corrupción.

En esta política, tercero significa cualquier persona u organización con la que entre en contacto durante el transcurso de su trabajo, e incluye clientes reales y potenciales, proveedores, distribuidores, contactos comerciales, agentes, asesores y organismos gubernamentales y públicos, incluidos sus asesores, representantes y funcionarios, políticos y partidos políticos.

Esta política se aplica a todas las personas que trabajan en todos los niveles y grados, incluyendo directores, directores ejecutivos, empleados permanentes, fijos y temporales,

consultores, contratistas, becarios, personal en régimen de adscripción, trabajadores ocasionales y personal de agencias, o cualquier otra persona asociada con nosotros por contrato, o cualquiera de nuestras subsidiarias o sus empleados, donde sea que estén ubicados.

Derechos humanos

Logicalis Spain no es una empresa de fabricación con control directo sobre las instalaciones o el abastecimiento de materias primas, pero damos prioridad a abordar los riesgos en materia de derechos humanos en nuestras operaciones y cadenas de suministro. Seleccionamos a nuestros proveedores en función de su calidad, sus prácticas empresariales éticas y su compromiso con los derechos humanos, incluida la lucha contra la esclavitud moderna. Nos adherimos a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que hacen hincapié en las cadenas de suministro responsables. Nuestro Código de Conducta, que se aplica en todo el Grupo Logicalis, exige asociaciones éticas, respeto por los empleados, tolerancia cero con la discriminación y procedimientos de denuncia de irregularidades. Aunque no fabriquemos productos, nuestro compromiso con el abastecimiento ético y los derechos humanos se extiende a toda nuestra cadena de suministro, fomentando un entorno empresarial global responsable.

Prevención delitos

A nivel local, contamos con un Comité de Calidad y Ambiental y, de Seguridad y Servicios, revisando los requerimientos tanto normativos, legislativos y contractuales, para asegurar su cumplimiento. A nivel global, el Grupo dispone de un sistema de control en esta materia mediante el Comité de Auditoría, Riesgo y Cumplimiento junto con el Comité Social y Ético del Grupo Logicalis. Dichos órganos jerarquizados, gestionan el sistema de prevención mediante el reporte semestral de posibles incumplimientos o riesgos no sólo en materia penal, si no en cumplimiento normativo.

Toda la gestión, plazos y documentos, se encuentran procedimentados, estipulando su aplicabilidad a todas las sociedades participadas por el grupo. En este sentido, a Logicalis Spain le aplican tanto la política de anticorrupción como el Código de Conducta de la compañía, junto con los procedimientos de gestión, investigación sobre cualquier infracción que pueda notificarse o detectarse a nivel local, debiendo reportar directamente al personal del grupo nominado en los comités para el cumplimiento en estas materias.

Logicalis Spain, a nivel local, ha implementado un canal de denuncias público de acuerdo con la ley 2/2023 y ha procedido a solicitar que todos sus proveedores procedan a firmar y aceptar tanto la política de anticorrupción como el Código de Conducta como medida preventiva y alineación con los valores de la compañía.

Canal denuncias

En base al firme compromiso de nuestra compañía con el cumplimiento normativo, ponemos a su disposición un canal de denuncias. A través de este espacio, podrá comunicar cualquier conducta inapropiada que viole o sea contraria a la legislación vigente y/o a nuestro Código de Conducta, y que pueda haber detectado en el curso de la relación que mantiene con nuestra entidad.

El objetivo de este canal es que el trabajador se sienta seguro dirigiéndose a nosotros a la hora de comunicar cualquier conducta de las anteriormente indicadas. Por ello, se ha diseñado para que el informante que desee mantenerse en el anonimato pueda hacerlo con las garantías suficientes para preservar su identidad y garantizar la confidencialidad de los datos que se mencionen en la información suministrada.

Una vez recibida la comunicación, se confirmará su recepción dentro del plazo de siete días naturales establecido por la normativa vigente de aplicación. Asimismo, si hiciera falta ampliar la información para llevar a efecto la comunicación en curso, se requerirá la misma a través del sistema de comunicación interna, garantizando, en todo momento, la confidencialidad del informante y, exclusivamente, para cumplir con los trámites que correspondan para gestionar su comunicación.

En ningún caso se tomarán represalias contra las personas que presenten una denuncia.

Política del Canal de denuncias

La presente política desarrolla las obligaciones legales exigibles de acuerdo con la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción (en adelante, “Ley de protección al informante” o “Ley Whistleblowing”) y en virtud de la cual, Logicalis Spain dispone de un Canal de Denuncias que permite que se ponga en su conocimiento cualquier irregularidad detectada en el seno de su organización.

El Objetivo de esta política es declarar el compromiso de la organización y en especial de sus Órganos de Gobierno y Alta Dirección, con la función de cumplimiento normativo y, en concreto, con la Ley de protección al informante.

El Canal de Denuncias establecido por Logicalis Spain es accesible a través del siguiente enlace: <https://logicalisspain.sistemadenuncias.com>

Identificación riesgos

En Logicalis Spain se aplica una metodología de gestión de riesgos que abarca distintos ámbitos del sistema de gestión, incluyendo los riesgos derivados del análisis del contexto organizativo y de las partes interesadas, los riesgos relacionados con la seguridad de la información y los riesgos de corrupción.

El objetivo de esta metodología es identificar, analizar y tratar de forma sistemática todos aquellos riesgos y oportunidades que puedan afectar al cumplimiento de los objetivos estratégicos, a los requisitos establecidos por los distintos sistemas de gestión, a la normativa aplicable o a las expectativas de las partes interesadas.

Para la gestión de riesgos, con excepción de los relacionados con la corrupción, se emplea una herramienta informática que permite registrar y evaluar los riesgos identificados, así como establecer y hacer seguimiento de acciones encaminadas a su eliminación o mitigación.

La revisión de los riesgos se lleva a cabo, como mínimo, una vez al año, o bien cuando se producen cambios significativos en el contexto o en los procesos que puedan tener un impacto relevante en los niveles de riesgo asociados a cada área.

Debido a la importancia que tiene el controlar y mitigar los riesgos que afectan a la organización, Logicalis Spain ha realizado un proceso de identificación y evaluación de sus

principales riesgos, así como de aquellos que pueden tener un gran impacto en el negocio de la compañía.

RIESGOS IDENTIFICADOS	
Phishing y ransomware	Riesgos asociados a ciberataques. Se realizan campañas internas de concienciación para minimizar errores humanos que puedan facilitar la materialización de estas amenazas.
Alta rotación de empleados	La elevada rotación de personal, común en el sector tecnológico, genera riesgos en la continuidad del conocimiento y los proyectos, especialmente al requerir perfiles técnicos muy especializados.
Conflicto Rusia-Ucrania	El conflicto ha generado impactos sociales, económicos y logísticos. Se considera a Rusia país sensible en relaciones comerciales y se ha incrementado la vigilancia ante posibles ciberataques asociados.

Para asegurar que estos riesgos son controlados, se evalúan de forma periódica y se establecen los medios necesarios, tanto internos como externos. Una vez identificados y evaluados se establecen las acciones para su control, minimización y eliminación.

No se identifican riesgos relacionados con el cambio climático. La relación de riesgos ambientales significativos, han sido indicadas en el apartado medioambiental.

Logicalis Spain trabaja por asegurar una correcta gestión de riesgos y cumplimiento de diferentes normativas:

- ▶ Desde el punto de vista de la Seguridad de la Información y Protección de Datos contamos con personas especializadas en su cumplimiento y que gestionan cualquier petición y requisito externo sea de clientes o de legislación junto con el departamento legal. Logicalis Spain cuenta con sistemas de gestión estándares y auditados como son las normas ISO 27001, ISO20.000-1, ENS nivel medio, auditorías de GDPR del Grupo Logicalis. Además, dos veces al año tiene lugar el comité de seguridad y servicios para analizar el avance de estos sistemas de gestión con la Dirección de la compañía.
- ▶ Desde Calidad y Medioambiente, junto con el departamento Legal, se analiza cualquier petición y requisito externo sea de clientes o de legislación que nos aplique.
- ▶ Desde el punto de vista de la Seguridad y Salud, contamos con una persona responsable de dicha gestión y cumplimiento y una auditoría externa anual.
- ▶ Desde el punto de vista Social, se trabaja continuamente con diferentes iniciativas para captar talento y retenerlo, el desarrollo de los empleados y diferentes beneficios sociales.

Auditorías

Logicalis Spain realiza auditorías de su actividad en diferentes ámbitos.

Del lado financiero, está obligada a auditar sus Cuentas Anuales según el art. 257 de la Ley de Sociedades de Capital según Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio. La auditoría comprende el balance al 28 de febrero de 2025, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha. Dichos estados se prepararon según la legislación mercantil vigente y las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad aprobado mediante Real Decreto 1514/2007 y las modificaciones incorporadas a este, siendo las últimas incorporadas mediante el Real Decreto 1/2021. En este contexto, la auditoría sobre las Cuentas Anuales de Logicalis Spain ha sido realizada por la firma PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., inscrita en el Registro Oficial de Auditores de cuentas con el nº S0242.

En el área de Cumplimiento, Logicalis Spain audita de forma interna y externa sus diferentes sistemas de gestión de las normas ISO, además del ENS. Las auditorías internas han sido realizadas por la empresa Audea Seguridad de la Información S.L. Las auditorías externas han sido realizadas por la empresa LGAI Technological Center, S.A. (Applus+). Los sistemas auditados han resultado conformes y se han renovado las certificaciones en las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 20.000, ISO 270001, ENS nivel Medio.



Referente a Prevención de Riesgos Laborales, pasamos la auditoría externa realizada por Adpreven, auditoría reglamentaria inicial dentro del primer año de creación del SPP. Las auditorías reglamentarias se realizan cada 4 años. La primera se realizó en junio de 2023. La auditoría se realiza según el Real Decreto 39/1997 y según este real decreto la auditoría es un instrumento que persigue reflejar la imagen fiel del sistema de prevención de riesgos laborales de la empresa. Valorando su eficacia y detectando las deficiencias que puedan dar lugar a incumplimientos de la normativa vigente para permitir la adopción de decisiones dirigidas a su perfeccionamiento y mejora. Los criterios de realización de esta auditoría se adecuan a los establecidos en el manual de buenas prácticas para la realización de Auditoría Reglamentaria ANEPA. La próxima auditoría se realizará en 2027.

Por último, Logicalis Spain audita anualmente este Informe de Estados no Financieros de acuerdo con los estándares GRI y recogido en la Ley 11/2018 de 29 de diciembre.

EcoVadis

Los objetivos de sostenibilidad están firmemente asentados en las agendas de los ejecutivos de alto nivel

Logicalis Spain aprovecha la evaluación de sostenibilidad de Ecovadis para evaluar nuestro desempeño ambiental, social y ético en nuestras operaciones globales.

En 2024 Logicalis Spain logró mejorar su rating de sostenibilidad Ecovadis, consiguiendo la medalla de Oro. Esta medalla de oro solo se otorga a las empresas que están dentro del top 5% de la plataforma con mejor marca en Sostenibilidad. Hemos obtenido 75 puntos, lo que nos posiciona en el Top 5% de empresas dentro de la plataforma. Es el segundo año que realizamos este proceso de calificación en Ecovadis. El año pasado conseguimos la medalla de plata con una puntuación global de 69 puntos.



La puntuación de EcoVadis (de 0 a 100) refleja la calidad del sistema de gestión de la sostenibilidad de una empresa en el momento de la evaluación. Las medallas y distintivos de EcoVadis reconocen a las empresas que han cumplido los requisitos y completado el proceso de evaluación de EcoVadis, además de haber demostrado la existencia de un sistema de gestión relativamente sólido que aborda los criterios de sostenibilidad, de conformidad con la metodología Ecovadis.

En 2025 Logicalis Spain ha renovado la evaluación. Sin embargo, a fecha de presentación de este informe aún no ha obtenido el resultado.

Adhesión al Pacto mundial

Logicalis Spain está alineada con los compromisos globales en materia de sostenibilidad asumidos por Datatec, grupo empresarial al que pertenece el Grupo Logicalis. Datatec, como empresa matriz es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, apoyando los diez principios universales en materia de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, así como el *Modern Slavery Act* de Reino Unido.

Logicalis Spain, como filial operativa en España, comparte y aplica estos compromisos en su estrategia y gestión responsable. Es por ello que, actualmente, Logicalis Spain se encuentra en proceso de adhesión al Pacto Mundial de la ONU en España, con el objetivo de reforzar su compromiso con los principios del desarrollo sostenible, integrándolos formalmente en su marco de actuación y contribuyendo de forma activa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS



Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos

No ser cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos

Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva

Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realización bajo coacción

Apoyar la erradicación del trabajo infantil

Apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio

Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente

Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente

Trabajar contra la corrupción en todas sus formas

Fiscalidad responsable: Taxonomía europea de actividades sostenibles

Contexto normativo

El Reglamento (UE) 2020/852 de 18 de junio de 2020 tiene como objeto establecer los criterios para determinar si una actividad económica se considera medioambientalmente sostenible a efectos de fijar el grado de sostenibilidad medioambiental de una inversión.

La Taxonomía pretende establecer un lenguaje común que permita identificar las actividades sostenibles de forma homogénea en la Unión Europea (UE). Consiste en la clasificación de actividades económicas que contribuyen a conseguir alguno de los 6 objetivos medioambientales.



Logicalis Spain, como entidad no financiera y de acuerdo con los requisitos establecidos por el marco regulatorio vigente [Reglamento (UE) 2020/852], debe reportar la proporción de actividades elegibles y alineadas sobre tres indicadores clave financieros:

- Porcentaje de elegibilidad y alineamiento del volumen de negocio.
- Porcentaje de elegibilidad y alineamiento de las inversiones en activos fijos (CapEx).
- Porcentaje de elegibilidad y alineamiento de los gastos operativos (OpEx).

Metodología

Logicalis Spain ha seguido el siguiente enfoque metodológico para cuantificar su contribución a los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático establecido por la Taxonomía Europea:

1. Análisis de elegibilidad de las actividades realizadas por Logicalis Spain.
2. Evaluación del cumplimiento de los criterios técnicos de contribución sustancial.
3. Análisis de los criterios de "No Causar un Perjuicio Significativo" al resto de objetivos ambientales (DNSH).

4. Evaluación del cumplimiento de las garantías mínimas sociales.
5. Cálculo de los porcentajes para cada uno de los tres indicadores clave de resultados de lo que suponen las actividades elegibles y alineadas.

1. Alcance del reporte: análisis de elegibilidad

Los objetivos medioambientales determinan la elegibilidad de los diversos códigos NACE. Las actividades se consideran elegibles si pueden contribuir significativamente a uno de los seis objetivos ambientales.

El alcance para la aplicación del Reglamento de Taxonomía Europea en Logicalis Spain comprende la actividad de Consultoría Informática (CNAE 6202; NACE J.62.0.62.02). Si bien es cierto que Logicalis Spain también realiza actividades de comercio al por mayor de otra maquinaria y equipo de oficina (CNAE 4666; NACE C.46.7.46.66), esta actividad no está descrita en el Reglamento Delegado correspondiente, por lo que no se considera una actividad elegible.

Para la actividad NACE J.62.0.62.02 de Actividades de consultoría informática, en Logicalis Spain hemos incluido los siguientes servicios:

- Suministro de material hardware destinado a servicios cloud
- Suministro de software destinado tanto a servicios cloud, como on-premise
- Servicios profesionales (despliegues o llaves en mano)
- Servicios gestionados (soportes o mantenimientos)

2. Criterios técnicos de selección:

Se resumen a continuación las principales actuaciones y medidas llevadas a cabo por Logicalis Spain que respaldan la contribución sustancial a la mitigación del cambio climático de la actividad 8.2. Soluciones basadas en datos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Por un lado, las soluciones de TIC se utilizan predominantemente para proporcionar datos y análisis que permiten reducir las emisiones de GEI. Logicalis Spain desarrolla servicios basados en infraestructura cloud, que tienen el potencial de optimizar el consumo de recursos de nuestros clientes y reducir así su impacto en el medioambiente. Además, Logicalis Spain realiza actividad propia de consultoría. Muchas veces, esta actividad se desarrolla de forma remota mediante soluciones TIC, lo que hace que las emisiones que se generarían por el traslado de los técnicos a los clientes no se den. Aunque los centros de datos de las cloud consuman energía, representan una alternativa mucho más sostenible porque permiten la reutilización y optimización de recursos.

Por otro lado, en relación con el segundo criterio técnico, relativo al análisis del ciclo de vida, éste no se considera necesario para las soluciones cloud ya que no existe una solución alternativa en el mercado. En comparación con la tecnología on-premise o local, el cloud computing es más eficiente y por tanto sostenible, ya que la tecnología on-premise implica un uso no optimizado de los recursos, al utilizar la infraestructura por solo un cliente (no compartida), de forma que, cuando el cliente no la usa, la infraestructura está infrutilizada, pero sigue consumiendo recursos. La migración a la cloud promueve una migración de una

estrategia y estructura basada en Capex a Opex, es decir, el cambio de una inversión significativa en hardware y su infraestructura a un gasto o suscripción para los clientes.

Logicalis Spain, reporta en las ofertas a clientes las emisiones de CO₂e que se van a generar en los servicios prestados, así como en la fabricación y distribución hasta el punto de venta de los productos software que se les venden. Incluso, en algunas ocasiones, se les podría estimar las emisiones por uso anual de dichos equipos multiplicando el consumo a máxima potencia por el Mix Eléctrico Nacional. Esto llevaría al cliente a escoger la solución tecnológica que le ayude a reducir sus emisiones de GEI.

3. No causar daño significativo al resto de objetivos

Adaptación al cambio climático	La actividad se ajusta a los criterios establecidos en el apéndice A del presente anexo.
Uso sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos	No procede ⁴ . El consumo de agua en Logicalis Spain se limita al uso sanitario en oficinas, sin vertidos a cauces naturales o marinos que impliquen impactos ambientales significativos.
Transición hacia una economía circular	El equipo utilizado cumple los requisitos establecidos en la Directiva 2009/125/CE para los servidores y los productos de almacenamiento de datos. El equipo utilizado no contiene ninguna de las sustancias restringidas que figuran en el anexo II de la Directiva 2011/65/UE, excepto si los valores de concentración en peso en materiales homogéneos no superan los valores que figuran en dicho anexo. Existe un plan de gestión de residuos que garantiza el máximo reciclado al final de la vida útil del equipo eléctrico y electrónico, incluso mediante acuerdos contractuales con los asociados de reciclado, la incorporación en las proyecciones financieras o la documentación oficial del proyecto. Al final de su vida útil, el equipo se somete a una preparación para las operaciones de reutilización, valorización o reciclado, o a un tratamiento apropiado, incluso la retirada de todos los fluidos y un tratamiento selectivo de conformidad con el anexo VII de la Directiva 2012/19/UE.
Prevención y control de la contaminación	No procede ⁴
Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas	No procede ⁴

No Causar Daño Significativo a la adaptación al cambio climático

El principio de no causar daño significativo a la adaptación al cambio climático requiere identificar y evaluar los riesgos climáticos físicos asociados a la actividad de Logicalis Spain.

Logicalis Spain está desarrollando un enfoque progresivo para evaluar su capacidad de adaptación al cambio climático, con el objetivo de anticipar cómo podría afectar a su estrategia y modelo de negocio en el corto, medio y largo plazo. Aunque aún no se ha realizado un análisis formal de resiliencia, se ha avanzado en la identificación de riesgos y oportunidades climáticas relevantes. Este análisis, basado en escenarios climáticos plausibles, permite reforzar la capacidad de anticipación de la organización e identificar medidas que contribuyan a la sostenibilidad de sus operaciones.

⁴ Aquellos objetivos que no aplican no serán comentados en puntos posteriores.

Riesgos físicos

Afectan directamente a la infraestructura tecnológica o la continuidad operativa

Riesgo	Tipo de riesgo	Impacto potencial
Cambios en la temperatura	Crónico	Mayor consumo energético por climatización; posible deterioro acelerado de equipos en entornos técnicos.
Olas de calor	Agudo	Mayor demanda de refrigeración; medidas extraordinarias para asegurar el confort y operatividad del personal y los sistemas.
Tormentas (ventiscas, tormentas de polvo y arena)	Agudo	Daños a infraestructuras, interrupciones en el suministro eléctrico o la conectividad, afectando la continuidad del negocio.
Precipitaciones intensas (lluvia, granizo, nieve/hielo)	Agudo	Posibles daños en instalaciones; cortes en el acceso físico u operación de oficinas.
Inundaciones (costeras, fluviales, pluviales, subterráneas)	Agudo	Afectación a oficinas o CPDs; riesgo de pérdida de información y de interrupción de servicios críticos.

Riesgos de transición

Relacionados con la adaptación del modelo de negocio y la regulación hacia una economía baja en carbono

Riesgo	Tipo de riesgo	Impacto potencial
Obligaciones de reporte de emisiones más estrictas	Normativo	Aumento de requerimientos regulatorios; necesidad de sistemas de medición, control y transparencia ambiental.
Sustitución de productos y servicios por opciones más sostenibles	Tecnológico	Presión para renovar la oferta comercial; inversión en soluciones de menor impacto ambiental.
Costes asociados a la transición hacia tecnologías bajas en carbono	Tecnológico	Necesidad de adaptar infraestructuras, procesos y capacidades internas; incremento de costes operativos a medio plazo.
Cambios en el comportamiento del consumidor	Mercado	Pérdida de competitividad ante clientes con exigencias ESG; necesidad de adaptar el portafolio a nuevas preferencias.
Preocupación creciente de las partes interesadas	Reputacional	Reputación afectada si no se percibe una actuación climática coherente; presión sobre transparencia y resultados ESG.

Oportunidades

Oportunidad	Tipo de oportunidad	Valor generado
Desarrollo de soluciones IT para eficiencia energética	Tecnológica	Posibilita la creación de productos y servicios que apoyan la sostenibilidad de los clientes, alineando la oferta comercial con los objetivos ESG del mercado.
Aumento de la demanda de soluciones IT sostenibles	Comercial	Mejora la competitividad y posicionamiento de la empresa al ofrecer servicios con menor huella de carbono y alta eficiencia operativa.
Digitalización y virtualización de servicios/procesos	Operativa	Reduce la huella de carbono propia y la de los clientes al disminuir desplazamientos, consumo de papel y uso intensivo de recursos físicos.
Mejora reputacional ante <i>stakeholders</i> e inversores	Reputacional	Refuerza la confianza de los grupos de interés y consolida el compromiso de la organización con la sostenibilidad empresarial.

Logicalis Spain ha identificado oportunidades relevantes vinculadas a la transición hacia una economía baja en carbono, en respuesta a la creciente demanda de soluciones tecnológicas sostenibles por parte del mercado y los grupos de interés. En este contexto, se observa un riesgo indirecto en la cadena de valor aguas arriba, debido al posible aumento de los costes de la energía derivados de eventos climáticos extremos y nuevas regulaciones. Por el contrario, en las actividades aguas abajo, la evolución del mercado representa una oportunidad estratégica para la compañía, al reforzar su posicionamiento como proveedor de soluciones IT orientadas a la eficiencia energética, la digitalización y la descarbonización.

Medidas aplicadas frente al cambio climático

Línea de actuación	Medida adoptada	Contribución climática	Descripción/Objetivo	Estado
Mitigación	Uso de energía 100% renovable	Reducción de emisiones de Alcance 2	Suministro eléctrico de origen 100% renovable en ambas sedes, reduciendo a cero las emisiones de Alcance 2 (<i>market-based</i>).	Completamente implementada
	Sustitución de luminarias fluorescentes por LED	Eficiencia energética	Mejora del rendimiento energético en oficinas mediante tecnología de menor consumo.	Completamente implementada
	Sectorización y automatización del alumbrado	Eficiencia energética	Adaptación de la iluminación a la ocupación mediante sensores de movimiento y presencia.	Completamente implementada
	Cierre parcial de la planta por desuso	Reducción de consumos	Eliminación de uno de los módulos de la planta 4ª en Madrid, con la consiguiente reducción del consumo energético y de recursos asociados al mantenimiento del espacio.	Completamente implementada
	Seguimiento de las emisiones de GEI según ISO 14064-1	Planificación y reducción	Inventario anual para monitorizar y planificar acciones de reducción de emisiones de GEI.	Completamente implementada
Adaptación	Redundancia en sistemas críticos y acuerdos con proveedores	Resiliencia operativa	Implantación de sistemas de respaldo y medidas de continuidad de negocio en infraestructuras clave (como CPDs) y acuerdos con proveedores estratégicos.	Parcialmente implementada
	Evaluación de riesgos físicos y de transición frente al cambio climático	Evaluación de la resiliencia	Identificación de impactos financieros y operativos asociados a eventos extremos y transición climática.	Primera fase completada
	Futuro diseño de planes de contingencia específicos	Mejora de la resiliencia futura	Desarrollo previsto de medidas por riesgo climático identificado (calor extremo, inundaciones, etc.).	En planificación
Cadena de valor	Desarrollo de soluciones IT sostenibles para clientes	Contribución indirecta	Promoción de soluciones tecnológicas orientadas a la eficiencia energética, la digitalización de procesos y la reducción de emisiones en los clientes.	En curso
	Política de Compras Sostenibles + Cuestionario ESG a proveedores	Gestión de riesgos aguas arriba	Selección de proveedores que minimicen el impacto ambiental y climático de su actividad y productos.	Completamente implementada

No Causar Daño Significativo hacia una economía circular

El trabajo habitual de oficina constituye la principal fuente de generación de residuos en Logicalis Spain.

En relación con los equipos eléctricos y electrónicos, Logicalis Spain no genera directamente residuos eléctricos y/o electrónicos, sino que transfiere sus activos informáticos en desuso a un proveedor especializado que los evalúa para su posible reacondicionamiento, valorización o reciclaje, asegurando así su adecuada gestión conforme a la normativa aplicable (incluyendo la Directiva 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos – RAEE).

Asimismo, durante la fase de adquisición de equipos o materiales que forman parte de las operaciones internas de la compañía, Logicalis Spain evalúa que los productos cumplan con las directivas europeas correspondientes, especialmente en materia de diseño ecológico, restricciones de sustancias peligrosas y fin de vida útil.

4. Salvaguardas Mínimas Sociales

Para considerar una actividad económica como medioambientalmente sostenible, esta debe ser llevada a cabo de conformidad con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos.

Logicalis Spain está alineada con los compromisos globales en materia de sostenibilidad asumidos por Datatec. Datatec, como empresa matriz es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, apoyando los diez principios universales en materia de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, así como el *Modern Slavery Act* de Reino Unido.

Logicalis Spain, como filial operativa en España, comparte y aplica estos compromisos en su estrategia y gestión responsable. Es por ello que, actualmente, Logicalis Spain se encuentra en proceso de adhesión al Pacto Mundial de la ONU en España, con el objetivo de reforzar su compromiso con los principios del desarrollo sostenible, integrándolos formalmente en su marco de actuación y contribuyendo de forma activa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Además, Logicalis Spain, cuenta con un Convenio Colectivo, que fija las condiciones de trabajo y productividad, y un Código de Conducta, que guía el comportamiento de los trabajadores de la organización.

5. Resultados de los indicadores. Porcentajes de elegibilidad y alineamiento

Porcentaje de elegibilidad y alineamiento del volumen de negocio

En este tercer año se aprecia que del 100% de nuestro volumen de negocio, el 74% se define como actividades de negocio elegibles bajo la taxonomía sostenible y un 26% no elegible. Del 74% elegible, el 34% está alineado con la sostenibilidad, es decir se deriva de actividades medioambientalmente sostenibles, frente al 40% de actividades no alineadas con la sostenibilidad. Comparando con los datos del año pasado podemos apreciar que han aumentado del 26% las actividades elegibles y alineadas al 33%.

Porcentaje de elegibilidad y alineamiento del CapEx

La información relativa al CapEx del FY25, muestra que se ha incrementado el porcentaje de actividades elegibles y alineadas, pasando del 54% al 72%. Esto es principalmente la compra de material informático de uso propio. Mientras que la se ha reducido el porcentaje de actividades elegibles y no alineadas, pasando del 16% al 2%.

Porcentaje de elegibilidad y alineamiento del OpEx

La información relativa al OpEx del FY25 indica que, dentro de la elegibilidad (74%), el 13% se destina a actividades medioambientalmente sostenibles, es decir alineadas. Mientras que el 60% se destina a actividades no alineadas. Se mantienen las mismas actividades alineadas y elegibles descritas en el reporte del año anterior, siendo:

Actividades alineadas

Actividad 1	Inversiones sobre material software de uso interno
Actividad 2	Inversiones por consultoría y certificaciones de las distintas normas ambientales
Actividad 3	Inversiones sobre el alquiler de oficinas y vehículos híbridos/eléctricos
Actividad 4	Inversiones en el mantenimiento de aparatos de aire acondicionado
Actividad 5	Inversiones sobre retirada de residuos
Actividad 6	Inversiones sobre consumos de papel reciclado y papel blanco con certificado FSC
Actividad 7	Inversiones sobre energía de origen 100% renovable
Actividad 8	Inversiones sobre merchandising sostenible

Indicador cifra de negocios - Actividades económicas (FY25) ¹	Códigos	Volumen de Negocios absoluto (€)	Proporción del volumen de negocios (%)	Criterios de contribución sustancial				Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")								Proporción del volumen de negocios que se ajusta a la taxonomía, año N (%)	Proporción del volumen de negocios que se ajusta a la taxonomía, año N-1 (%)	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría ("actividad de transición") (T)
				Mitigación del cambio climático (%)	Adaptación al cambio climático (%)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Recursos hídricos y marinos (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad y ecosistemas (S/N)	Garantías mínimas (S/N)							
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																			
A.1. Actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																			
Actividad 1: Suministro de HW destinado a servicios cloud	8.2	8.386	7,85%	100%	0%	S	S	NP	S	NP	NP	S	7,85%	2%	F				
Actividad 2: Suministro de SW destinado a servicios	8.2	12.644	11,84%	100%	0%	S	S	NP	S	NP	NP	S	11,84%	14%	F				
Actividad 3: Servicios Profesionales Cloud	8.2	0'4.791	4,49%	100%	0%	S	S	NP	S	NP	NP	S	4,49%	4%	F				
Actividad 4: Servicios Recurrentes Cloud	8.2	010.187	9,54%	100%	0%	S	S	NP	S	NP	NP	S	9,54%	6%	F				
Volumen de negocio de actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) A.1 "alineado"	8.2	136.009	33,72%	100%	0%	S	S	NP	S	NP	NP	S	33,72%	26%	F				
A.2 Actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																			
Actividad 5: Servicios Profesionales on-premise	8.2	6.206	5,81%	100%	0%	S	S	NP	S	NP	NP	S	5,81%	8%	F				
Actividad 6: Servicios Recurrentes on-premise	8.2	36.611	34,29%	100%	0%	S	S	NP	S	NP	NP	S	34,29%	36%	F				
Volumen de negocios de actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2) "no alineado"	8.2	42.818	40,10%																
Total (A.1 + A.2)		78.827	73,84%																
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																			
Volumen de negocios de actividades no elegibles según la taxonomía (B) (Suministro de HW non-premise + Operaciones de intermediación)		27.950	26,16%																
Total (A + B)		106.777	100%																

¹ Datos en miles de euros NP: No Procede

Indicador CapEx - Actividades económicas (FY25)	Códigos	CapEx absoluto (€)	Proporción del CapEx (%)	Criterios de contribución sustancial		Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")										
				Mitigación del cambio climático (%)	Adaptación al cambio climático (%)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Recursos hídricos y marinos (S/N)	Economía circular (S/N)	Contaminación (S/N)	Biodiversidad y ecosistemas (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción de las CapEx que se ajusta a la taxonomía, año N (%)	Proporción de las CapEx que se ajusta a la taxonomía, año N-1 (%)	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría ("actividad de transición") (T)
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																
A.1. Actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																
Actividad 1: Soluciones basadas en datos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero: Gastos de capital de compra de equipos portátiles a fabricantes medioambientalmente sostenibles según criterio.	8.2	178.861,57€	71,78%	100%	0%	NP	S	NP	S	NP	NP	S	71,78%	53,95%	F	
CapEx de actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) A.1	8.2	178.861,57€	71,78%										71,78%	53,95%	F	
A.2 Actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																
Actividad 2	8.2	4.930,84€	1,98%										1,98%	16,05%		
CapEx de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)	8.2	4.930,84€	1,98%										1,98%	16,05%		
Total (A.1 + A.2)		183.792,41€	73,82%													
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																
CapEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)		65.230,90€	26,18%													
Total (A + B)		249.023,30 €	100%													

Indicador OpEx - Actividades económicas (FY25)	Códigos	OpEx absoluto (€)	Proporción del OpEx (%)	Criterios de contribución sustancial		Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")										Proporción del OpEx que se ajusta a la taxonomía, año N (%)	Proporción del OpEx que se ajusta a la taxonomía, año N+1 (%)	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría ("actividad de
				Mitigación del cambio climático (o/c.1)	Adaptación al cambio climático (o/c.1)	Mitigación del cambio climático	Adaptación al cambio climático	Recursos hídricos y marinos (S/N)	Economía circular (c/N)	Contaminación (c/N)	Biodiversidad y ecosistemas (S/N)	Garantías mínimas (S/N)							
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																			
A.1. Actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)																			
Actividad 1	8.2	243.279,44 €	3,10%	100%	0%	NP	S	NP	S	NP	NP	S	3,10%	1,91%	F				
Actividad 2		45.707,00 €	0,58%	100%	0%	NP	S	S	S	NP	NP	S	0,58%	0,15%	F				
Actividad 3		581.103,89 €	7,40%	100%	0%	NP	S	NP	S	NP	NP	S	7,40%	7,87%	F				
Actividad 4		5.989,62 €	0,08%	100%	0%	NP	S	NP	S	NP	NP	S	0,08%	0,32%	F				
Actividad 5		70.144,05 €	0,89%	100%	0%	NP	S	S	S	NP	NP	S	0,89%	0,86%	F				
Actividad 6		133,78 €	0,00%	100%	0%	NP	S	NP	S	NP	NP	S	0,00%	0,01%	F				
Actividad 7		85.951,95 €	1,10%	100%	0%	NP	S	S	S	NP	NP	S	1,10%	0,86%	F				
Actividad 8		31.592,33 €	0,40%	100%	0%	NP	S	NP	S	NP	NP	S	0,40%	0,23%	F				
OpEx de actividades medioambientales sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) A.1		1.033.078,76 €	13,56%										13,56%	12,21%					
A.2 Actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)																			
Actividad "resto de actividades elegibles no alineadas"		4.730.046€	60,26%										52,84%	57,79%					
OpEx de actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)		4.730.046€	60,26%										52,84%	57,79%					
Total (A.1 + A.2)		5.793.948,53 €	73,82%																
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA																			
OpEx de actividades no elegibles según la taxonomía (B)		2.054.803,20€	26,18%																
Total (A + B)		7.848.751,73 €	100%																

NP: No Procede

Principales resultados económicos

Principales magnitudes

A continuación, presentamos las principales magnitudes de Logicalis Spain de los 3 últimos años fiscales.

Principales magnitudes (en €)	28/02/2023	29/02/2024	28/02/2025
Facturación bruta a clientes (Nota 22 de las Cuentas Anuales)	161.628.171	190.938.620	197.764.409
Importe neto de la cifra de negocios	87.475.135	95.928.669	106.776.929
Resultado de explotación	2.253.149	4.930.346	6.118.135
Resultado antes de impuestos	2.524.535	5.585.109	7.120.315
Resultado del ejercicio	1.610.953	3.920.429	5.032.636
Capital	9.236.190	9.236.190	9.236.190
Patrimonio neto	15.498.989	19.419.418	23.158.055
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	9.747.804	9.897.521	15.968.655
Aumento / disminución del efectivo o equivalentes	(376.936)	149.719	6.071.134
Número de empleados a cierre del ejercicio	676	743	829

Tabla 29. Principales magnitudes económicas

La evolución del negocio durante el ejercicio finalizado el 28 de febrero de 2025 es favorable sin ningún hecho significativo destacable. Para más información véase Informe de Gestión FY25.

Gestión económica

Logicalis Spain aplica el marco normativo español de información financiera establecido en:

- El Código de Comercio, el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, la Ley de Modificaciones Estructurales y la restante legislación mercantil.
- El Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007 y sus Adaptaciones Sectoriales, así como el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre y el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre, por los que se introducen algunas modificaciones al Plan General de Contabilidad.
- Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

Logicalis Spain está sujeta a auditoría externa de cuentas anuales realizada por auditores independientes. Además de pertenecer al Grupo Logicalis, está sujeta a la política financiera de Datatec y continuamente se rinden cuentas al Grupo Logicalis y a su vez estos reportan consolidado a Datatec, de acuerdo con el marco normativo de

los estándares IFRS para dar transparencia, rendición de cuentas y eficiencia a los mercados financieros de todo el mundo.

Al final del ejercicio fiscal Logicalis Spain está obligada por el Grupo a una auditoría externa de la información enviada durante el ejercicio al Grupo Logicalis y, una o dos veces al ejercicio, Datatec obliga a pasar auditoría del Grupo, para detectar posibles fallos y proponer mejoras.

Balance de situación

ACTIVO	28/02/2023	29/02/2024	28/02/2025
Activo No Corriente	4.849.998,02	5.880.113,77	5.608.596,66
Activo Corriente	72.144.005,75	83.853.859,12	91.448.959,41
Total Activo	76.994.003,77	89.733.972,89	97.057.556,07

Tabla 30. Activo.

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	28/02/2023	29/02/2024	28/02/2025
Patrimonio neto	15.498.989,51	19.419.418,48	23.158.055,09
Pasivo No Corriente	5.785.087,17	4.732.168,55	3.082.464,37
Pasivo Corriente	55.709.927,09	65.582.385,86	70.817.036,61
Total Pasivo	76.994.003,77	89.733.972,89	97.057.556,07

Tabla 31. Patrimonio Neto y Pasivo.

Compras nacionales vs internacionales

	FY23	FY24	FY25
Total Nacional	29.477.473,89	35.057.430,10	41.621.037,66
Total intracomunitario	8.076.993,48	1.963.564,85	1.071.031,75
Total Importación	2.876.623,18	3.887.643,78	3.473.851,14
Total Aprovisionamientos y Servicios otras empresas	40.431.090,55	40.908.638,73	46.165.920,55

Tabla 32. Compras nacionales vs internacionales.

Desglose Facturación por línea de actividad (en miles de €)

	FY23	FY24	FY25
Ventas de Producto	35.941	36.342	41.462
Ingresos por Servicios Profesionales	8.354	10.933	10.997
Ingresos por Servicios Recurrentes	36.886	40.296	46.799
Ingresos por operaciones de Intermediación	6.294	8.3588	7.519
Total Cifra de Negocio	87.475	95.929	106.777
Ventas de Producto	41%	38%	39%
Ingresos por Servicios Profesionales	10%	11%	10%
Ingresos por Servicios Recurrentes	42%	42%	44%
Ingresos por operaciones de Intermediación	7%	9%	7%

Tabla 33. Facturación por línea de actividad.

Información fiscal y económica

Logicalis Spain ha obtenido un total de 5.032.636 euros de beneficios después de descontar los impuestos. Los impuestos sobre beneficios pagados durante el ejercicio han sido un total de 1.424.529,05,74 euros en concepto de impuesto de sociedades. Cabe destacar que no se ha recibido ninguna subvención pública.

6. ACERCA DE ESTE INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Introducción

El presente informe, de ciclo de presentación anual, recoge la información no financiera de la empresa Logicalis Spain desde el 01/03/24 al 28/02/25, coincidiendo con el ejercicio social de la compañía. Con este documento la compañía da respuesta a los requerimientos de Información No Financiera y Diversidad recogidos en la Ley 11/2018 de 29 de diciembre. Se contempla un ciclo de elaboración de informes anual.

A lo largo de este informe se recoge información relativa al ámbito ambiental, social, personal, sobre derechos humanos y lucha contra la corrupción de la organización. Para cada una de estas cuestiones se incluye una descripción de las políticas y acciones desarrolladas, así como los diferentes riesgos asociados al desarrollo de la actividad empresarial.

Principios del reporting

El informe ha sido realizado en referencia con la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes de Sostenibilidad de GRI (Global Reporting Initiative), con los siguientes principios marcados por GRI:

- ▶ **Inclusión de los Grupos de interés:** Logicalis Spain pone a disposición de sus grupos de interés diversos canales de comunicación que se supervisan, y a través de los cuales identifica sus expectativas.
- ▶ **Contexto de sostenibilidad:** Logicalis Spain indica en este informe su entender de cómo puede dirigir su actividad de manera sostenible dejando evidencia de su desempeño presentando sus datos más importantes referentes a este tema
- ▶ **Materialidad:** Logicalis Spain ha realizado un análisis de materialidad para detectar los temas relevantes en Responsabilidad Social Corporativa y sostenibilidad para la compañía y sus grupos de interés.
- ▶ **Exhaustividad:** A lo largo de todo el informe se ofrece información sobre los impactos que Logicalis Spain genera sobre el entorno de forma cualitativa y cuantitativa.

Así mismo, se han aplicado los principios de comparabilidad, fiabilidad, materialidad y relevancia que recoge la Ley de Información No Financiera:

- ▶ **Comparabilidad:** “La organización informante debe seleccionar, recopilar y comunicar la información de forma coherente. La información comunicada debe presentarse de una forma que permita a los grupos de interés analizar los cambios en el desempeño de la organización y que respalde el análisis relativo a otras organizaciones”.
- ▶ **Fiabilidad:** “La organización informante debe reunir, registrar, recopilar y comunicar la información y procesos utilizados para la preparación del informe,

de modo que puedan ser objeto de revisión y que establezcan la calidad y la materialidad de la información”.

- ▶ **Materialidad y relevancia:** “El informante debe tratar temas que: reflejen los impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización informante; influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés”.
- ▶ Verificación

Con el objetivo de asegurar la transparencia y fiabilidad de la información, Logicalis Spain ha sometido el reporte de su información no financiera a verificación por un externo independiente. La información no financiera del ejercicio finalizado el 28 de febrero de 2025 ha sido verificada por Applus, con un nivel de aseguramiento limitado, obteniendo un informe de revisión independiente, en referencia a los Estándares GRI, en el que se incluyen los objetivos y el alcance del proceso, así como los procedimientos de verificación empleados y sus conclusiones.

El punto de contacto para consultas sobre este informe es: Grupo_calidad@es.logicalis.com

Anexo I. Indicadores GRI asociados con Artículos de la Ley 11/2018 (EINF)

Esta sección presenta una tabla que mapea nuestras divulgaciones bajo los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) con los requisitos específicos del Estado de Información No Financiera (EINF), según lo establecido por la Ley 11/2018. Este cruce de referencias demuestra cómo nuestra Memoria de Sostenibilidad cumple de forma integrada con la normativa española y los estándares internacionales de reporte.

Declaración de uso	Logicalis Spain ha elaborado el informe con referencia a los Estándares GRI y a los requisitos específicos del Estado de Información No Financiera (EINF) para el periodo comprendido entre el 1 de marzo de 2024 y el 28 de febrero de 2025
GRI usado	GRI 1. Fundamentos 2021
Ley 11/2018	Ley 11/2018 para la elaboración de la memoria de sostenibilidad o Estado de Información No Financiera (EINF), en el contexto de la implementación de la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD)

Estándar GRI y número de divulgación	Apartados de la Ley 11/2018	Ubicación capítulo/página respuesta directa	Omisión
LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES			
GRI 2: Contenidos Generales	2-1 Detalles organizacionales	Art. 49.1.A (en parte, perfil básico de la empresa)	Logicalis Spain, S.L.U. Av. Diagonal, 569, 2ª planta Edif. L'Illa Diagonal 08029 Barcelona Acerca del Grupo Logicalis (9)
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	Art. 49.2 (Ámbito de consolidación del EINF)	La Sociedad Logicalis Spain no está obligada a formular cuentas anuales e informe de gestión consolidados, ya que no es sociedad dominante dentro del Grupo al que pertenece. Esto no exime a Logicalis Spain, como integrante del grupo el deber formular sus propias cuentas anuales y el informe de gestión correspondiente.
	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	No especificado directamente, pero es parte del contexto general del informe.	Período del informe: 1 de marzo de 2023 y el 28 de febrero de 2024. Período del informe financiero: coincide con el de este informe. Frecuencia: Anual Fecha de publicación: 31/05/2025.

			Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el informe: Grupo_calidad@es.logicalis.com	
	2-4 Actualización de la información	No especificado directamente, pero es parte del contexto general del informe.	Sin actualizaciones o reexpresiones relevantes en el periodo. En caso de actualización de la información se indica a lo largo del documento	
	2-5 Verificación externa	Art. 49.8 (Verificación por prestador independiente)	Acerca de este Informe de Sostenibilidad (109)	
ACTIVIDADES Y TRABAJADORES				
GRI 2: Contenidos Generales	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Art. 49.1.A (Modelo de negocio, incluyendo cadena de valor)	Acerca del Grupo Logicalis (9)	
	2-7 Empleados	Art. 49.1.B.2 (Cuestiones sociales y de personal: Empleo)	Equipo (60) Logicalis no dispone de empleados con horario no garantizado	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Art. 49.1.B.2 (Cuestiones sociales y de personal: Empleo - cuando sea significativo el volumen)	Acerca de Logicalis Spain (11)	
GOBERNANZA				
GRI 2: Contenidos Generales	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Art. 49.1.D A.1ª (Diversidad en el consejo de administración y alta dirección, y funcionamiento de órganos de control)	Modelo de gobierno corporativo (86)	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Art. 49.1.D.A.1ª (Diversidad y políticas de selección en órganos de administración y dirección)	Modelo de gobierno corporativo (86)	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	No especificado directamente en la Ley 11/2018, pero relevante para la gobernanza general (Art. 49.1.A).	Es el Consejo de Administración. El presidente del Consejo de Administración no coincide con un alto ejecutivo de Logicalis Spain.	
	2-12 Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Art. 49.1.A (Modelo de negocio y estrategia); Art. 49.1.D (Principales riesgos)	La sostenibilidad es impulsada desde la alta dirección del Grupo, quien es el responsable de fijar y orientar la estrategia de sostenibilidad, que actúa de forma transversal e impacta en todas las áreas de negocio.	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestionar impactos	Art. 49.1.A (Modelo de negocio y estrategia)	Uso sostenible de los recursos (47) Identificación riesgos (90)	

	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en los informes de sostenibilidad	Art. 49.1.A (Modelo de negocio y estrategia); Art. 49.8 (Verificación del EINF)	La dirección de la organización delega en el departamento de Calidad y procesos para la elaboración del informe de Sostenibilidad con referencia a GRI y para el Estado de Información No Financiera.	
	2-15 Conflictos de interés	Art. 49.1.B.4 (Lucha contra la corrupción y el soborno); Art. 49.1.D.A.1ª (Funcionamiento de órganos de control)	Ética y valores (86)	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Art. 49.1.B.3 (Respeto de los derechos humanos); Art. 49.1.B.4 (Lucha contra la corrupción y el soborno)	Adhesión al Pacto Mundial (93)	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Art. 49.1.D.A.1ª (Diversidad en el consejo y alta dirección, incluyendo formación y experiencia)	Modelo de gobierno corporativo (86)	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Art. 49.1.D.A.1ª (Funcionamiento de órganos de control)	El Grupo Logicalis regula los requisitos que deben concurrir en el personal estratégico para que los cargos sean desarrollados por las personas idóneas	
	2-19 Política de remuneraciones	Art. 49.1.D.A.1ª (Políticas de remuneración)	Equipo (60) La remuneración media en concepto de sueldos y salarios por los 5 miembros del Consejo de Administración, percibidas por su desempeño laboral, durante el ejercicio terminado el 28 de febrero de 2025 ha ascendido a 233.667,13€ euros	
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Art. 49.1.D.A.1ª (Políticas de remuneración)	Equipo (60)	
	2-21 Ratio de compensación total anual	No especificado directamente en la Ley 11/2018.	Equipo (60)	
ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS				
GRI 2: Contenidos Generales	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Art. 49.1.A (Modelo de negocio y estrategia); Art. 49.1.C (Debida Diligencia); Art. 49.1.D (Principales riesgos)	Estrategia ESG: Tres pilares que nos hacen ser mejores (28)	
	2-23 Política de compromisos	Art. 49.1.A (Modelo de negocio y estrategia); Art. 49.1.C (Debida Diligencia); Art. 49.1.D (Principales riesgos)	Acerca de Logicalis Spain (11) Ética y valores (86)	

	2-24 Incorporación de los compromisos	Art. 49.1.A (Modelo de negocio y estrategia); Art. 49.1.C (Debida Diligencia)	Acerca de Logicalis Spain (11) Ética y valores (86)	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Art. 49.1.C (Proceso de debida diligencia - medidas de reparación)	Análisis de materialidad (31)	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Art. 49.1.B.3 (Respeto de los derechos humanos); Art. 49.1.B.4 (Lucha contra la corrupción y el soborno)	Adhesión al Pacto Mundial (93)	
	2-27 Cumplimiento de la legislación y normativas	Art. 49.1.B.4 (Lucha contra la corrupción y el soborno); Art. 49.1 (Menciona el cumplimiento normativo en general)	Logicalis no ha recibido multas o sanciones no monetarias por incumplimiento de legislación o normativa	
	2-28 Afiliación a asociaciones	No especificado directamente en la Ley 11/2018.	Logicalis Spain no está suscrita a ningún estatuto, principio u otro documento de carácter económico, ambiental o social desarrollado externamente y tampoco está afiliada a ninguna entidad u organización de defensa de intereses a nivel nacional o internacional	
	2-29 Enfoque de la participación de las partes interesadas	Art. 49.1.C (Proceso de debida diligencia) y Art. 49.1.D (Principales riesgos)	Análisis de materialidad (31)	
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	Art. 49.1.B.2 (Cuestiones sociales y relativas al personal: Relaciones sociales)	Comités de empresa, diálogo social (64) La totalidad de los empleados de la plantilla de Logicalis Spain se encuentran cubiertos por acuerdos de negociación colectiva de ámbito provincial	
TEMAS MATERIALES 2021				
GRI 3: Temas materiales	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	Art. 49.1.A (Modelo de negocio, incluyendo la identificación de riesgos relevantes); Art. 49.1.D (Principales riesgos ESG y su gestión)	Análisis de materialidad (31)	
	3-2 Listado de temas materiales	Art. 49.1.A (Modelo de negocio, identificando los riesgos relevantes); Art. 49.1.D (Principales riesgos ESG)	Análisis de materialidad (31)	
DESEMPEÑO ECONOMICO				
GRI 3 (2021): Temas materiales	3-3 Enfoque de gestión desempeño económico	Art. 49.1.A (Modelo de negocio y estrategia, incluyendo las políticas); Art. 49.1.D	Principales resultados económicos (106)	

		(Principales riesgos ESG y su gestión)		
GRI 201 (2016): Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Art. 49.1.B.5 (Información sobre la sociedad - Contribución al desarrollo local y sociedad en general); Art. 49.1.E (Indicadores Clave de Resultados)	Principales resultados económicos (106)	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Art. 49.1.B.1 (Cuestiones medioambientales: Cambio climático); Art. 49.1.D (Principales riesgos ESG, incluyendo los financieros)	Principales resultados económicos (106)	
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	No especificado directamente en la Ley 11/2018 para el EINF. Puede ser parte de las Memorias Financieras (Art. 49.3 - Remisión a estados financieros).	Programa de bienestar (79)	
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	No especificado directamente en la Ley 11/2018 para el EINF. Puede ser parte de las Memorias Financieras (Art. 49.3 - Remisión a estados financieros).	Principales resultados económicos (106)	
ANTICORRUPCIÓN				
GRI 3 (2021): Temas materiales	3-3 Enfoque de gestión desempeño económico	Art. 49.1.A (Modelo de negocio y estrategia, incluyendo las políticas); Art. 49.1.D (Principales riesgos ESG y su gestión)	Ética y valores (86)	
GRI 205 (2016): Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Art. 49.1.B.4 (Lucha contra la corrupción y el soborno)	Ética y valores (86)	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Art. 49.1.B.4 (Lucha contra la corrupción y el soborno)	Formación y desarrollo profesional (69) Ética y valores (86)	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Art. 49.1.B.4 (Lucha contra la corrupción y el soborno)	Ética y valores (86)	
EMISIONES				
GRI 3 (2021): Temas materiales	3-3 Enfoque de gestión emisiones	Art. 49.1.A (Modelo de negocio y estrategia, incluyendo las políticas); Art. 49.1.B.1 (Cuestiones medioambientales: Cambio climático); Art. 49.1.D (Principales riesgos ESG y su gestión)	Estrategia de reducción de emisiones (41)	
GRI 305 (2016): Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Art. 49.1.B.1 (Cambio climático: Emisiones de GEI)	Estrategia de reducción de emisiones (41)	Logicalis Spain no tiene emisiones

				de instalaciones fijas y maquinaria
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Art. 49.1.B.1 (Cambio climático: Emisiones de GEI)	Estrategia de reducción de emisiones (41)	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Art. 49.1.B.1 (Cambio climático: Emisiones de GEI)	Estrategia de reducción de emisiones (41)	
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Art. 49.1.B.1 (Cambio climático: Indicadores de desempeño ambiental)	Estrategia de reducción de emisiones (41)	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Art. 49.1.B.1 (Cambio climático: Objetivos y resultados en materia de cambio climático)	Estrategia de reducción de emisiones (41)	
RESIDUOS				
GRI 3 (2021): Temas materiales	3-3 Enfoque de gestión residuos	Art. 49.1.A (Modelo de negocio y estrategia, incluyendo las políticas); Art. 49.1.B.1 (Cuestiones medioambientales: Economía circular y gestión de residuos); Art. 49.1.D (Principales riesgos ESG y su gestión)	Economía circular y gestión de residuos (51)	
GRI 306 (2020): Residuos	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Art. 49.1.B.1 (Economía circular y gestión de residuos)	Economía circular y gestión de residuos (51)	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Art. 49.1.B.1 (Economía circular y gestión de residuos)	Economía circular y gestión de residuos (51)	
	306-3 Residuos generados	Art. 49.1.B.1 (Economía circular y gestión de residuos)	Economía circular y gestión de residuos (51)	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Art. 49.1.B.1 (Economía circular y gestión de residuos)	Economía circular y gestión de residuos (51)	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Art. 49.1.B.1 (Economía circular y gestión de residuos)	Economía circular y gestión de residuos (51)	
EMPLEO RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA				
GRI 3 (2021): Temas materiales	3-3 Enfoque de gestión del empleo y de las relaciones trabajador-empresa	Art. 49.1.A (Modelo de negocio y estrategia, incluyendo las políticas); Art. 49.1.B.2 (Cuestiones sociales y relativas al personal); Art. 49.1.D (Principales riesgos ESG y su gestión)	Equipo (60)	

GRI 401 (2016): Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Art. 49.1.B.2 (Empleo: Desglose de plantilla y rotación)	Equipo (60)	
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Art. 49.1.B.2 (Empleo: Condiciones de trabajo)	Programa de bienestar (79)	
	401-3 Permiso parental	Art. 49.1.B.2 (Empleo: Conciliación de la vida familiar y laboral)	Bienestar, cuidado y entorno de trabajo seguro y saludable (74)	
GRI 402 (2016): Relaciones trabajador-empresa	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Art. 49.1.B.2 (Cuestiones sociales y relativas al personal: Relaciones sociales)	Comités de empresa, diálogo social (64) Se cumplen los plazos mínimos legalmente establecidos	
GRI 405 (2016): Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Art. 49.1.D A.1ª (Diversidad en el consejo de administración y alta dirección); Art. 49.1.B.2 (Empleo: Diversidad)	Equipo (60)	
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Art. 49.1.B.2 (Empleo: Brecha salarial)	Equipo (60)	
SEGURIDAD Y SALUD				
GRI 3 (2021): Temas materiales	3-3 Enfoque de gestión de la seguridad y salud	Art. 49.1.A (Modelo de negocio y estrategia, incluyendo las políticas); Art. 49.1.B.2 (Cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad); Art. 49.1.D (Principales riesgos ESG y su gestión)	Bienestar, cuidado y entorno de trabajo seguro y saludable (74)	
GRI 403 (2016): Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Art. 49.1.B.2 (Salud y seguridad: Medidas implementadas)	Bienestar, cuidado y entorno de trabajo seguro y saludable (74)	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Art. 49.1.B.2 (Salud y seguridad: Prevención de riesgos laborales)	Bienestar, cuidado y entorno de trabajo seguro y saludable (74)	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Art. 49.1.B.2 (Salud y seguridad: Salud laboral)	Bienestar, cuidado y entorno de trabajo seguro y saludable (74) Equipo (60)	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Art. 49.1.B.2 (Salud y seguridad: Participación de los trabajadores)	Bienestar, cuidado y entorno de trabajo seguro y saludable (74)	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Art. 49.1.B.2 (Salud y seguridad: Formación en prevención de riesgos laborales)	Bienestar, cuidado y entorno de trabajo seguro y saludable (74) Formación y desarrollo profesional (69)	

	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Art. 49.1.B.2 (Salud y seguridad: Programas de bienestar y promoción de la salud)	Bienestar, cuidado y entorno de trabajo seguro y saludable (74)	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Art. 49.1.C (Proceso de debida diligencia); Art. 49.1.B.2 (Salud y seguridad)	Bienestar, cuidado y entorno de trabajo seguro y saludable (74)	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Art. 49.1.B.2 (Salud y seguridad: Alcance de las medidas de salud y seguridad)	Bienestar, cuidado y entorno de trabajo seguro y saludable (74)	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Art. 49.1.B.2 (Salud y seguridad: Indicadores de accidentes y enfermedades laborales)	Bienestar, cuidado y entorno de trabajo seguro y saludable (74)	
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Art. 49.1.B.2 (Salud y seguridad: Indicadores de accidentes y enfermedades laborales)	Bienestar, cuidado y entorno de trabajo seguro y saludable (74)	
SEGURIDAD DE LOS CLIENTES				
GRI 3 (2021): Temas materiales	3-3 Enfoque de gestión privacidad del cliente	Art. 49.1.A (Modelo de negocio y estrategia, incluyendo las políticas); Art. 49.1.B.5 (Información sobre la sociedad: Protección de datos); Art. 49.1.D (Principales riesgos ESG y su gestión)	Ética y valores (86)	
GRI 418 (2016): Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Art. 49.1.B.5 (Protección de datos)	Ética y valores (86)	

Anexo II. Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)

A continuación, se enumeran para cada ODS las acciones alineadas llevadas a cabo por Logicalis Spain.

Contribución de Logicalis Spain a los ODS	Páginas
 <p>2 HAMBRE CERO</p>	<p>Colaboración con Oxfam mediante la participación en el Trailwalker. Los fondos obtenidos por Oxfam van a paliar los efectos que el cambio climático tiene en las poblaciones más vulnerables del mundo</p> <p>Pág. 85-86</p>
 <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>Evaluación lumínica y de temperatura en las oficinas. Plan conciliación personal, familiar y laboral Programas de bienestar y salud: seguro de salud, seguro para mascotas, descuentos en gimnasios wellhub. Fomento del teletrabajo.</p> <p>Pág. 39 Pág. 59-60 Pág. 81-82</p> <p>Pág. 60</p>
 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	<p>Programas formativos Get Stared y Get Ahead con la incorporación de 16 estudiantes en prácticas. Formación, becas y mentorías a colectivos en riesgo de exclusión colaborando Fundación F5 y Apadrina TIC. Descuentos para formación a empleados. Formación en idiomas.</p> <p>Pág 74-75 Pág 84-85 Pág. 81 Pág. 71-74</p>
 <p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<p>Seguimiento del Plan de Igualdad. Formación en violencias sexuales y sensibilización en materia de igualdad. Protocolo de actuación para la atención del acoso y la violencia laboral por razón de sexo, orientación sexual, identidad de género y/o expresión de género. Creación comisión de seguimiento del Plan LGTBI. Acuerdo con Womenalia.</p> <p>Pág 67-71</p>
 <p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p>	<p>Aprobación e implementación de una política de Gestión del Agua para promover el uso responsable. Consumo limitado al uso sanitario, sin vertidos industriales ni impactos significativos en cauces naturales o marinos. Acciones de concienciación interna sobre ahorro de agua en oficinas.</p> <p>Pág. 37 Pág. 47-48</p>
 <p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>	<p>Consumo eléctrico de origen 100% renovable en ambas oficinas desde julio de 2022. Implementación de medidas de eficiencia energética: automatización de la iluminación, cierre de módulo en desuso, uso de luminarias LED. Seguimiento del consumo energético y establecimiento de objetivos de reducción.</p> <p>Pág. 41, 44, 49-50</p>

<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> 	<p>98% de los contratos son a tiempo completo. Fomento del teletrabajo. Evolución positiva de la cifra de negocios en los últimos 5 años</p>	<p>Pág. 60-63, y 109-110</p>
<p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> 	<p>Formación en sensibilización en materia de igualdad, violencias sexuales. Protocolo LGTBI Protocolo de acoso laboral Programas Apadrina TIC y Colaboración con Factoría F5. Desde 2025 somos Women Friendly con colaboración de Womenalia</p>	<p>Pág 69-71 Pág 84-85</p>
<p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p> 	<p>Fomento del teletrabajo. Incremento de la flota de vehículos eléctricos e híbridos. Plan de retribución flexible con beneficios fiscales para el transporte público. Separación de residuos en origen con contenedores diferenciados en zonas comunes.</p>	<p>Pág. 59 Pág. 41-44 Pág. 81 Pág. 53</p>
<p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> 	<p>Estrategia de negocio responsable del Grupo Logicalis. Creación en FY25 de la Política del agua que impulsa el uso racional de este recurso, incluyendo medidas de reducción del consumo en nuestras instalaciones. Reutilización y reparación de equipos para extender su vida útil. Compra de papel reciclado o con certificación FSC.</p>	<p>Pág. 10, 33 Pág. 37 Pág. 52-57 Pág 47, 49</p>
<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> 	<p>Inventario anual de emisiones GEI conforme a ISO 14064-1 y verificación externa. Emisiones de Alcance 2 (<i>market-based</i>) reducidas a 0 t CO₂e gracias al uso de energía renovable. Identificación y análisis de riesgos y oportunidades del cambio climático conforme a CSRD. Establecimiento de objetivos de descarbonización y metas Net Zero 2050.</p>	<p>Pág. 12 Pág. 41-46 Pág. 100-1043 Pág. 28, 45</p>
<p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> 	<p>Alianzas con partnerts tecnológicos Alianzas con Institutos y Universidades para atraer talento joven Colaboraciones con Womenalia, Somos F5 y Apadrina TIC</p>	<p>Pág. 14-16 Pág. 84-85</p>