Política de Calidad

LOGICALIS, como proveedor internacional de tecnologías de la información y comunicación, establece que la gestión de la empresa debe orientarse hacia la reducción, eliminación y prevención de deficiencias en la Calidad, y lo que es más importante, hacia una mejora continua del sistema satisfaciendo los requisitos del cliente y otras partes interesadas, así como cualquier otro requisito aplicable, con la mayor eficacia. El Sistema de Gestión de la Calidad debe satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas conforme a las propuestas acordadas con los mismos. El personal involucrado en el Sistema de Gestión de la Calidad tiene la suficiente libertad y autoridad organizativa para:

- Iniciar acciones para prevenir la aparición de incidencias o alertas relativas al servicio (fechas, funcionalidad de la solución a implementar, costes, etc.) e identificar y registrar cualquier problema de la calidad de los servicios.
- Comprobar que se ponen en práctica las soluciones adoptadas.
- Controlar el tratamiento, la entrega o la instalación en los servicios con incidencias hasta que se haya corregido la deficiencia o la situación no satisfactoria.

Además, el sistema es revisado por la Dirección General tantas veces como sea necesario.

Objetivos y alcance

LOGICALIS establece los siguientes objetivos generales respecto a su Política de Calidad para los centros de trabajo incluidos en el alcance de la certificación ISO 9001, para el diseño y prestación de “Servicios de consultoría e integración en infraestructuras de tecnologías de la información”.

- Aumentar la satisfacción del cliente suministrando servicios que ofrezcan los requisitos técnicos y expectativas esperadas, cumpliendo los plazos fijados a un coste razonable.
- Gestionar las incidencias y desviaciones evitando desviaciones de plazos o expectativas a través de mecanismos de prevención, detección, toma de decisiones y aplicación inmediata de las acciones correctivas pertinentes.
- Optimizar los costes en relación con las necesidades, para obtener un resultado con la máxima calidad a un coste razonable.
- Mejorar continuamente los objetivos indicados en este apartado, así como otros que puedan proponerse.
- Cumplir todos los requisitos empresariales, legales y reglamentarios, así como las obligaciones contractuales.

Se entiende que si la organización certifica los servicios que ofrece bajo un marco de referencia reconocido, podrá demostrar su solvencia en la implementación técnica de los mismos y, en general, podría reorientar su relación con el cliente basado en servicios bien definidos, uniformes, y con compromisos de calidad. Los beneficios que se obtendrán serán los siguientes:

- Alinear los servicios con las necesidades de negocio.
- Mejorar la provisión del servicio y la atención a los clientes y usuarios.
- Aportar un valor añadido de confianza, mejorando su imagen respecto a otras empresas y convirtiéndose en un factor de decisión frente a la competencia.
- Aumentar la satisfacción de los clientes por los servicios que recibe de LOGICALIS.

Esta política se divulgará entre el personal de la compañía y estará disponible para las partes interesadas.