

POLÍTICA DE COOKIES

LOGICALIS SPAIN, S.L.U., informa acerca del uso de las cookies en su página web: www.es.logicalis.com.

¿Qué son las cookies?

Las cookies fueron diseñadas originalmente para ayudar a un sitio web a distinguir el navegador de un usuario, como un visitante anterior, y así guardar y recordar cualquier preferencia que pudiera haber sido establecida mientras el usuario estaba navegando por el sitio. De esta manera, las Cookies facilitan al usuario un acceso más rápido a los servicios seleccionados, es decir, personalizan los servicios que ofrece la Web, facilitando y ofreciendo a cada usuario información que es de su interés o puede serlo, en atención al uso que realiza de los servicios.

Por tanto, una cookie es un archivo que se descarga en su equipo terminal con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. Una cookie no puede recuperar ningún otro dato de su disco duro, ni tampoco transmitir virus informáticos o capturar su dirección de correo electrónico.

Consentimiento

Es preciso informarle de que para que nosotros podamos utilizar cookies es necesario que usted nos haya dado su consentimiento, exceptuando aquellos supuestos en los que las cookies sean necesarias para la navegación por nuestra página web. La forma en la que usted nos podrá dar su consentimiento es a través de la aceptación del banner correspondiente que se encuentra en la parte inferior izquierda de la web cuando accede a la misma. A través de este banner podrá aceptar o rechazar cada tipo de cookie. No obstante, las cookies técnicas no podrán ser desactivadas, ya que estas son esenciales para la funcionalidad básica de nuestra página web, permitiéndole navegar fácilmente. Para el resto de cookies, recabaremos su consentimiento de la forma antes mencionada.

El usuario podrá retirar en cualquier momento su consentimiento relacionado con la Política de Cookies, y podrá eliminar las cookies almacenadas en su equipo a través de los ajustes y configuraciones de su navegador de Internet, conforme a las instrucciones indicadas en el apartado “¿Cómo se pueden desactivar las cookies?” de la presente política.

Tipos de cookies

Nuestra página web utiliza cookies para comprender cómo se utilizan nuestros servicios y con fines publicitarios. Algunas de estas cookies son esenciales, mientras que otras nos ayudan a mejorar su experiencia al proporcionarnos información sobre cómo se está utilizando el sitio.

A continuación se le muestran una clasificación de los tipos de cookies que existen:

- Cookies técnicas: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos,

POLÍTICA DE COOKIES

identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- Estas cookies no podrán ser desactivadas debido a que son esenciales para la funcionalidad básica de nuestro sitio web, permitiéndole navegar fácilmente por nuestro sitio web.
- Cookies de análisis: son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios del sitio web al que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad del sitio web, plataforma o aplicación y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dicho sitio web, plataforma o aplicación, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios.
 - Para poder utilizarlas, usted nos tendrá que dar su consentimiento a través de la aceptación de las casillas correspondientes en el banner.
- Cookies publicitarias: son aquellas que permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web.
 - Para poder utilizarlas, usted nos tendrá que dar su consentimiento a través de la aceptación de las casillas correspondientes en el banner.
- Cookies de publicidad comportamental: son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que hay en la página web. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
 - Para poder utilizarlas, usted nos tendrá que dar su consentimiento a través de la aceptación de las casillas correspondientes en el banner.
- Cookies de redes sociales externas: se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (Facebook, Youtube, Twitter, LinkedIn, etc.) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regula por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

En función de su duración, podremos utilizar:

- Cookies de sesión: las primeras expiran cuando el usuario cierra el navegador.
- Cookies persistentes: las segundas expiran en función de cuando se cumpla el objetivo para el que sirven (por ejemplo, para que el usuario se mantenga identificado en los Servicios) o bien cuando se borran manualmente.

Dependiendo de la entidad que las gestione:

- Cookies propias: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el titular de la página web y desde la que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de tercero: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el titular de la página web desde la que se

POLÍTICA DE COOKIES

presta el servicio solicitado por el usuario, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies. Asimismo, en el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio titular del sitio web pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, también serán consideradas como cookies de terceros.

En nuestro caso, utilizamos nuestras propias cookies y otras de empresas con las que trabajamos (de terceros), tales como medios sociales, motores de búsqueda, otras redes de publicidad y nuestros socios.

Cookies de terceros

En nuestra página web se encuentran presentes las siguientes cookies de terceros. Por favor, visite los sitios web de terceros aquí mencionados para obtener más información sobre cómo se utilizan:

Cookies de terceros
Administrador de Google Analytics & Tag
HubSpot
Salesforce & Pardot
YouTube
LinkedIn
Twitter
Facebook

LOGICALIS SPAIN, S.L.U. utiliza Google Analytics para conocer el uso que están realizando los usuarios de la Página Web para así identificar las áreas que se pueden mejorar o eliminar. La cookie de Google Analytics no se utiliza para identificar a los usuarios individuales ni para capturar información personal identificable, sino únicamente para elaborar estadísticas sobre el uso que se hace del sitio.

Cookies utilizadas en: www.es.logicalis.com

El listado completo de las cookies presentes en nuestro sitio web se encuentra a continuación:

Nombre	Tipo	Descripción/Finalidad	Titular	Duración
_dc_gtm_UA-15107568-1	Técnica	Esta cookie se asocia con sitios que utilizan Google Tag Manager para cargar otros scripts y códigos en una página. Cuando se utiliza puede considerarse estrictamente necesario, ya que si no otros scripts podrían no funcionar correctamente.	Google Tag Manager	1 minuto
ASP.NET_Session Id	Técnica	Cookies de sesión de la plataforma de propósito general, utilizadas por sitios escritos con tecnologías basadas en Microsoft.NET. Normalmente se utiliza para mantener una sesión de usuario anónima por parte del servidor.	Propia	Cookie de sesión

POLÍTICA DE COOKIES

hsfirstvisit	Analítica	Esta cookie se usa para monitorear la primera visita de un usuario.	HubSpot	10 años
__hssrc	Analítica	Cuando HubSpot cambia la cookie de sesión, esta cookie también está configurada para determinar si el visitante ha reiniciado su navegador. Si esta cookie no existe cuando HubSpot administra cookies, se considera una nueva sesión.	HubSpot	Cookie de sesión
_ga	Analítica	Esta cookie se utiliza para distinguir a los usuarios únicos mediante la asignación de un número generado aleatoriamente como identificador de cliente. Se incluye en cada solicitud de página de un sitio y se utiliza para calcular los datos de visitantes, sesiones y campañas de los informes analíticos del sitio.	Google Analytics	2 años
_gid	Analítica	Se usa para distinguir a los usuarios.	Google Analytics	24 horas
__hssc	Analítica	Esta cookie hace seguimiento de las sesiones. Esto se utiliza para determinar si HubSpot debería aumentar el número de sesión y las marcas de tiempo en la cookie __hstc. Contiene el dominio, el conteo de vistas viewCount (se incrementa con cada vista de página en una sesión) y la marca de tiempo de inicio de una sesión.	HubSpot	30 minutos
__hstc	Analítica	La cookie principal para seguimiento de los visitantes. Contiene el dominio, utk, marca de tiempo inicial (primera visita), marca de tiempo más reciente (última visita), marca de tiempo actual (esta visita) y número de sesión (aumenta para cada sesión posterior).	HubSpot	13 meses
hubspotutk	Analítica	Esta cookie se usa para hacer seguimiento de la identidad de un visitante. Se pasa a HubSpot en el envío de formularios y se usa al eliminar la duplicación de contactos.	HubSpot	13 meses
__cfduid	Analítica	Este dominio en particular para la compañía asegura que todas las características y funcionalidades de HubSpot se añadan al sitio correctamente.	HubSpot	1 año
SID	Publicitaria	Al crear o iniciar sesión en una cuenta de Google se almacenan las cookies PREF, NID, HSID, APISID, SID, SSID, SAPISID, GAPS, LSID, BEAT, ULS, en su ordenador con el fin de permanecer conectado a su cuenta de Google al visitar sus servicios de nuevo. Mientras permanezca con esta sesión activa y use complementos en otros sitios Web como el nuestro, Google hará uso de estas cookies para mejorar su experiencia de uso	Youtube (Google)	2 años
HSID	Publicitaria			
PREF	Publicitaria			
APISID	Publicitaria			
SSID	Publicitaria			
SAPISID	Publicitaria			
LOGIN_INFO	Publicitaria	En algunas páginas de nuestro Sitio Web tenemos vídeos incrustados de Youtube, es un servicio de Google. Su uso implica la remisión de las cookies; PREF, NID, LOGIN_INFO, ACTIVITY, dkv, USE_HITBOX, demographics,	Youtube (Google)	

POLÍTICA DE COOKIES

		VISITOR_INFO1_LIVE, YSC, además de las cookies que Google requiere si mantiene la sesión activa con su cuenta, con el propósito de visualizar los vídeos incrustados, estimar el ancho de banda y mostrar cuantas veces se ha reproducido.		
--	--	--	--	--

¿Cómo se pueden desactivar las cookies?

Le informamos de que puede, en cualquier momento, permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la modificación de la configuración de las cookies accediendo a la misma, normalmente, a través del botón “opciones” o “preferencias” de su navegador.

Aquí le presentamos una serie de indicaciones para poder llevar a cabo la configuración deseado de las cookies en cada uno de los navegadores principales, de acuerdo con el párrafo anterior:

- **Internet Explorer:** Herramientas – > Opciones de Internet – > Privacidad – > Configuración.
 - Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- **Firefox:** Herramientas – > Opciones – > Privacidad – > Historial – > Configuración personalizada.
- **Chrome:** Configuración – > Mostrar opciones avanzadas – > Privacidad – > Configuración de contenido.
- **Safari:** Preferencias – > Seguridad.
 - Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

También puede optar por no utilizar las cookies de Google Analytics aquí:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Cambios en la política

Esta política podrá ser modificada en función de las exigencias legislativas, reglamentarias, o cuando hubiera habido alguna variación en el tipo de cookies utilizadas en el sitio web. Por ello, le recomendamos que la revise para estar informado adecuadamente sobre cómo y para qué usamos las cookies.

Cualquier duda, queja o sugerencia que desee realizar, puede ponerse en contacto con LOGICALIS SPAIN, S.L.U, a través de la siguiente dirección: derechos.arco@es.logicalis.com